



PNRR – M1C1: UPP Capitale umano

**MONITORAGGIO INTEGRATO
UFFICIO PER IL PROCESSO**

AL 31 DICEMBRE 2023

TRIBUNALI ORDINARI

MONITORAGGIO INTEGRATO UPP E DIGITALIZZAZIONE FASCICOLI

STRUTTURA DELLA RILEVAZIONE

Introduzione

Sezione 1 - L'Ufficio per il processo in numeri

Sezione 2 - Attività e modelli organizzativi

Sezione 3 – Programmazione: processi e azioni organizzative

Sezione 4 – Digitalizzazione dei fascicoli



Introduzione

INTRODUZIONE

La presente analisi vuole fornire una chiave di lettura della complessa organizzazione che i Tribunali hanno messo in campo con il fine di raggiungere gli obiettivi PNRR.

Verrà descritta la composizione degli Uffici per il processo (UPP) istituiti presso i Tribunali e le attività svolte a supporto dell'attività giudiziaria dell'Ufficio.

Per l'elaborazione dei risultati sono state utilizzate le variabili rilevate attraverso il terzo monitoraggio integrato sull'Ufficio per il processo, al 31 dicembre 2023.

Oltre al dato nazionale, saranno restituiti i dati dei Tribunali suddivisi in cluster dimensionali rispetto a:

- le iscrizioni civili contenziose (aggregato rilevante ai fini dell'obiettivo *Disposition Time*) e le iscrizioni penali dell'anno 2023,
- le presenze giuridiche del personale amministrativo e di magistratura al 30 giugno 2023.

Sono stati individuati 4 cluster con il metodo delle k-medie.



SUDDIVISIONE TRIBUNALI ORDINARI IN CLUSTER DIMENSIONALI*

Cluster 1

Uffici metropolitani

Milano, Napoli, Roma.

Cluster 2

Uffici grandi

Bari, Bologna, Brescia, Catania, Firenze, Foggia, Genova, Lecce, Napoli Nord, Palermo, Salerno, Santa Maria Capua Vetere, Taranto, Torino, Venezia.

Cluster 3

Uffici medi

Agrigento, Ancona, Avellino, Benevento, Bergamo, Brindisi, Busto Arsizio, Cagliari, Castrovillari, Catanzaro, Civitavecchia, Como, Cosenza, Frosinone, Latina, Messina, Modena, Monza, Nocera Inferiore, Nola, Padova, Pavia, Perugia, Pisa, Potenza, Ragusa, Reggio Calabria, Siracusa, Termini Imerese, Tivoli, Torre Annunziata, Trani, Treviso, Velletri, Verona, Vicenza.

Cluster 4

Uffici piccoli

Alessandria, Aosta, Arezzo, Ascoli Piceno, Asti, Avezzano, Barcellona Pozzo Di Gotto, Belluno, Biella, Bolzano, Caltagirone, Caltanissetta, Campobasso, Cassino, Chieti, Cremona, Crotone, Cuneo, Enna, Fermo, Ferrara, Forlì, Gela, Gorizia, Grosseto, Imperia, Isernia, Ivrea, La Spezia, Lagonegro, Lamezia Terme, Lanciano, Lanusei, L'Aquila, Larino, Lecco, Livorno, Locri, Lodi, Lucca, Macerata, Mantova, Marsala, Massa, Matera, Novara, Nuoro, Oristano, Palmi, Paola, Parma, Patti, Pesaro, Pescara, Piacenza, Pistoia, Pordenone, Prato, Ravenna, Reggio Emilia, Rieti, Rimini, Rovereto, Rovigo, Sassari, Savona, Siacca, Siena, Sondrio, Spoleto, Sulmona, Tempio Pausania, Teramo, Terni, Trapani, Trento, Trieste, Udine, Urbino, Vallo Della Lucania, Varese, Vasto, Verbania, Vercelli, Vibo Valentia, Viterbo

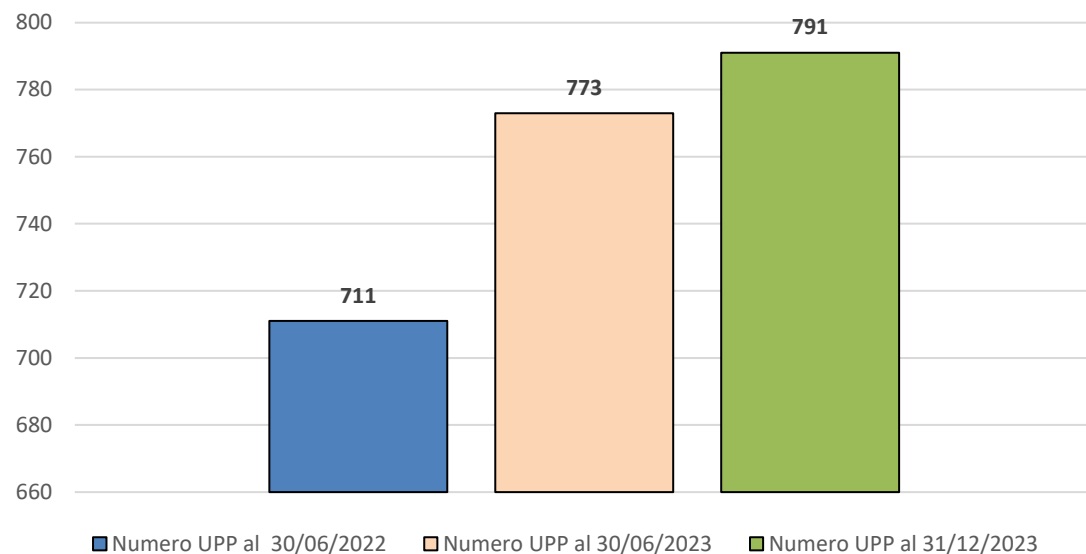
**maggiori dettagli sui criteri di classificazione sono riportati in Appendice*



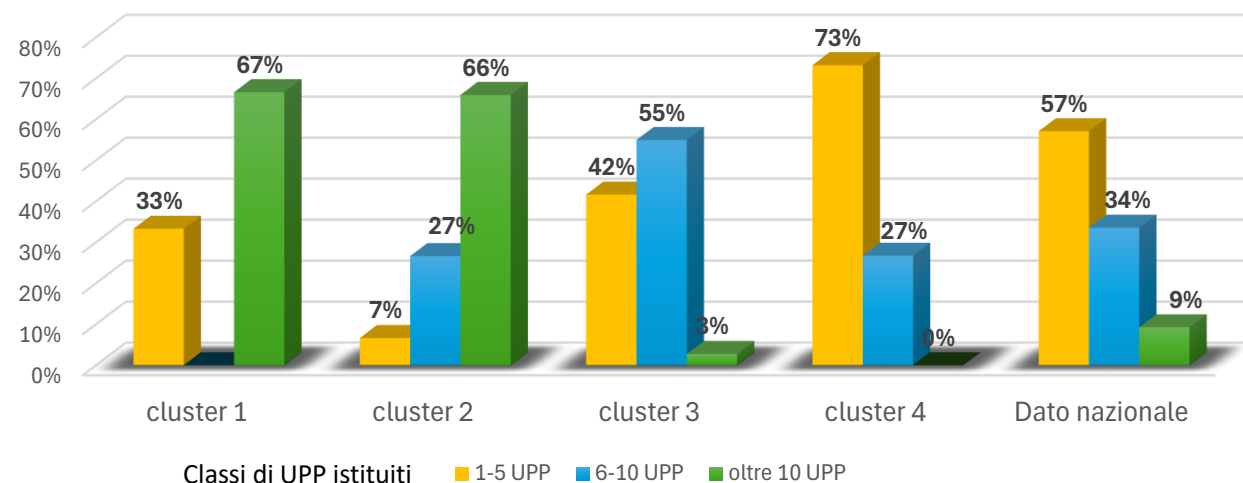
L'Ufficio per il processo in numeri

SEZIONE 1

UFFICI PER IL PROCESSO ISTITUITI



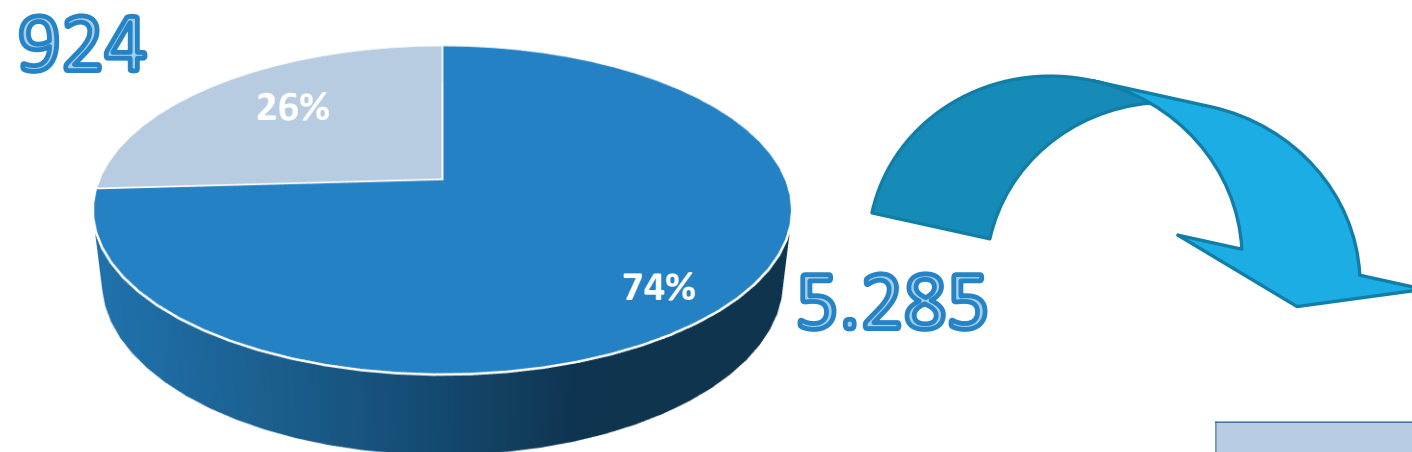
Distribuzione dei Tribunali rispetto alle classi di Upp istituiti



Per ogni cluster è riportata la distribuzione dei Tribunali secondo la numerosità di UPP istituiti.

Numero medio di UPP istituiti				
Cluster 1	Cluster 2	Cluster 3	Cluster 4	Dato nazionale
20	13	6	4	6

PERSONALE PNRR PRESENTE NEI TRIBUNALI: 6.209



- Risorse PNRR assegnate agli UPP
- Risorse PNRR non assegnate agli UPP

	Addetti UPP		Personale tecnico (*)	
	Numero di unità assegnate all'UPP	% sul totale Addetti UPP	Numero di unità assegnate all'UPP	% sul totale del personale tecnico
cluster 1	647	97%	136	58%
cluster 2	1.275	99%	267	62%
cluster 3	1.337	98%	228	45%
cluster 4	1.154	98%	241	45%
Dato nazionale	4.413	98%	872	51%

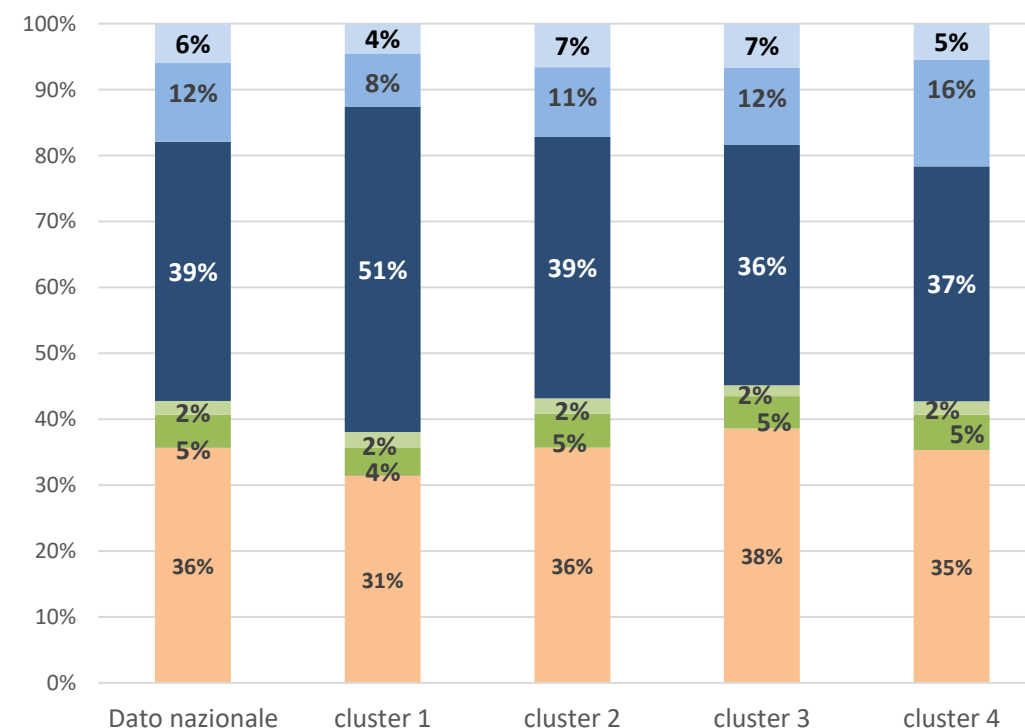
(*) Personale tecnico: Tecnici di contabilità, Tecnici statistici, Tecnici IT, Operatori data entry, Tecnici di amministrazione, Tecnici edili

RISORSE COMPLESSIVE ASSEGNATE AGLI UFFICI PER IL PROCESSO

12.360 $\Rightarrow$ 5.285 (43%) PERSONALE PNRR
 $\Rightarrow$ 7.075 (57%) ALTRE RISORSE

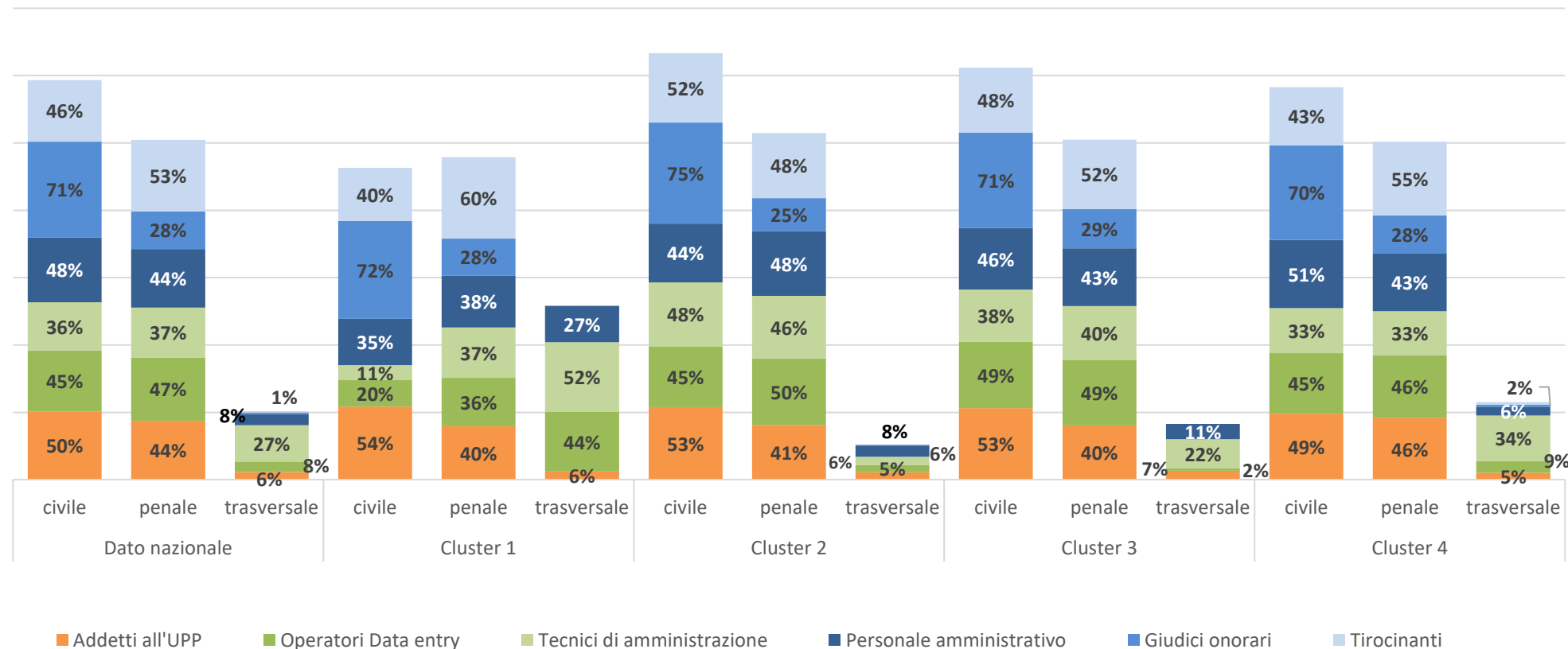
	Dato nazionale	cluster 1	cluster 2	cluster 3	cluster 4
PERSONALE PNRR					
Addetti all'UPP	4.413	647	1.275	1.337	1.154
Tecnici di contabilità	2	1	0	0	1
Tecnici statistici	0	0	0	0	0
Tecnici IT	0	0	0	0	0
Operatori Data entry	613	85	183	171	174
Tecnici di amministrazione	257	50	84	57	66
ALTRE RISORSE					
Personale amministrativo	4.862	1.016	1.417	1.264	1.165
Giudici onorari	1.477	166	378	405	528
Tirocinanti	736	92	235	231	178

COMPOSIZIONE PERCENTUALE NAZIONALE



■ Addetti all'UPP
 ■ Operatori Data entry
 ■ Tecnici di amministrazione
■ Personale amministrativo
 ■ Giudici onorari
 ■ Tirocinanti

ALLOCAZIONE DELLE RISORSE ASSEGNATE AGLI UFFICI PER IL PROCESSO



Il grafico riporta per ogni profilo professionale la distribuzione percentuale per settore di attività di assegnazione (civile, penale o trasversale)*

I **Tecnici di contabilità** sono stati assegnati agli UPP nei cluster 1 e 4 e svolgono attività connesse a servizi **trasversali**.

*maggiori dettagli sull'allocazione dei singoli profili professionali riportati nel grafico sono indicati in Appendice

GIUDICI SUPPORTATI DAGLI UFFICI PER IL PROCESSO DATO NAZIONALE E PER CLUSTER

	Numero giudici supportati	% attività svolta in ambito civile	% attività svolta in ambito penale	% attività svolta in altro ambito
Dato nazionale	4.494	55%	44%	1%
cluster 1	801	58%	42%	0%
cluster 2	1.124	56%	43%	1%
cluster 3	1.235	56%	43%	1%
cluster 4	1.334	54%	45%	1%

FOCUS SUGLI ADDETTI UPP

	Addetti UPP al 30/06/2022	Addetti UPP al 30/06/2023	Addetti UPP al 31/12/2023
cluster 1	895	722	666
cluster 2	1.495	1.357	1.294
cluster 3	1.663	1.457	1.365
cluster 4	1.409	1.266	1.180
Dato nazionale	5.462	4.802	4505

	Variazione AUPP giugno 2023 vs giugno 2022	Variazione AUPP dicembre 2023 vs giugno 2023
cluster 1	-19,3%	-7,8%
cluster 2	-9,2%	-4,6%
cluster 3	-12,4%	-6,3%
cluster 4	-10,1%	-6,8%
Dato nazionale	-12,1%	-6,2%

Attività svolte
negli UPP di
assegnazione

	Supporto al giudice	Supporto alla cancelleria	Supporto attività trasversali
cluster 1	61%	30%	8%
cluster 2	61%	23%	16%
cluster 3	67%	24%	10%
cluster 4	63%	30%	7%
Dato nazionale	63%	27%	10%

FOCUS SUL PERSONALE TECNICO

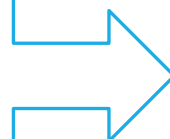
	Tecnici di contabilità		Operatori data entry		Tecnici di amministrazione		Tecnici edili	
	al 30/06/2023	al 31/12/2023	al 30/06/2023	al 31/12/2023	al 30/06/2023	al 31/12/2023	al 30/06/2023	al 31/12/2023
Dato nazionale	23	17	1519	1131	728	555	1	1
cluster 1	8	7	175	142	100	85	0	0
cluster 2	7	5	420	280	215	144	1	1
cluster 3	6	4	439	343	195	157	0	0
cluster 4	2	1	485	366	218	169	0	0

Variazione dicembre 2023 vs giugno 2023

	Tecnici di contabilità	Operatori data entry	Tecnici di amministrazione	Tecnici edili
Dato nazionale	-26%	-26%	-24%	0%
cluster 1	-13%	-19%	-15%	-
cluster 2	-29%	-33%	-33%	0%
cluster 3	-33%	-22%	-19%	-
cluster 4	-50%	-25%	-22%	-

**872
UNITÀ**

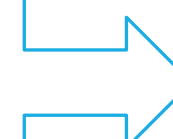
Attività svolte
all'**interno**
degli Uffici per
il Processo



Attività previste
dal mansionario
di ciascun profilo
professionale

**832
UNITÀ**

Attività svolte
all'**esterno**
degli Uffici per
il Processo



Attività a
**supporto del
PNRR** previste dal
mansionario di
ciascun profilo
professionale

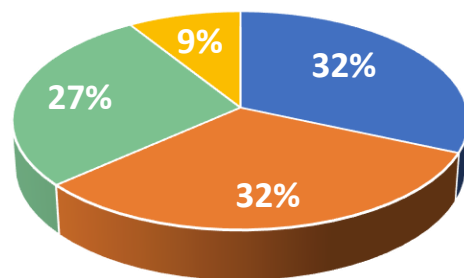


Attività e modelli organizzativi

SEZIONE 2

ATTIVITÀ SUPPORTATE DAGLI UFFICI PER IL PROCESSO

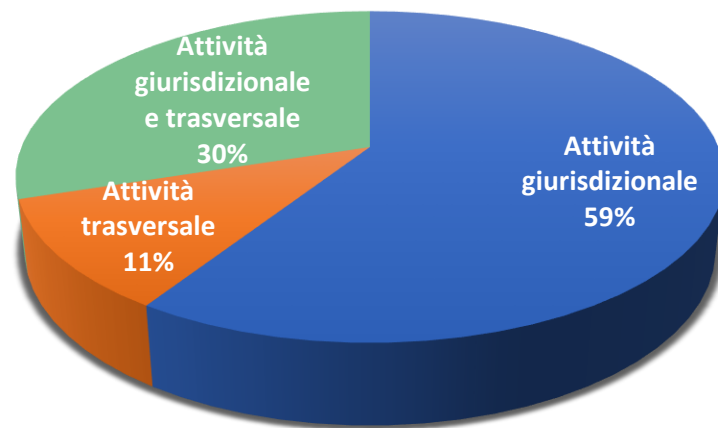
Attività trasversale



■ Intero ufficio giudiziario ■ Settore civile
■ Settore penale ■ Settore civile e penale

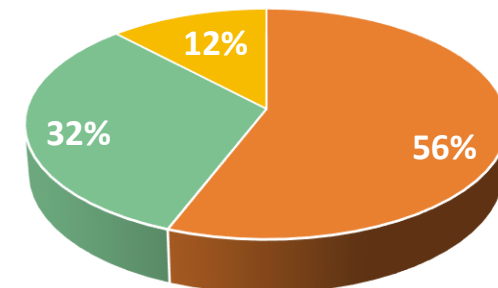
	intero ufficio	penale	civile	civile e penale
cluster 1	33%	20%	47%	
cluster 2	22%	30%	38%	10%
cluster 3	36%	25%	32%	7%
cluster 4	35%	28%	26%	11%
Dato nazionale	32%	27%	32%	9%

Il supporto all'intero ufficio giudiziario, nella maggior parte dei casi, è dato all'Ufficio di Presidenza



	supporto giurisdizionale	supporto trasversale	supporto giurisdizionale e trasversale
cluster 1	74%	12%	14%
cluster 2	51%	20%	29%
cluster 3	60%	9%	31%
cluster 4	60%	7%	33%
Dato nazionale	59%	11%	30%

Attività giurisdizionale

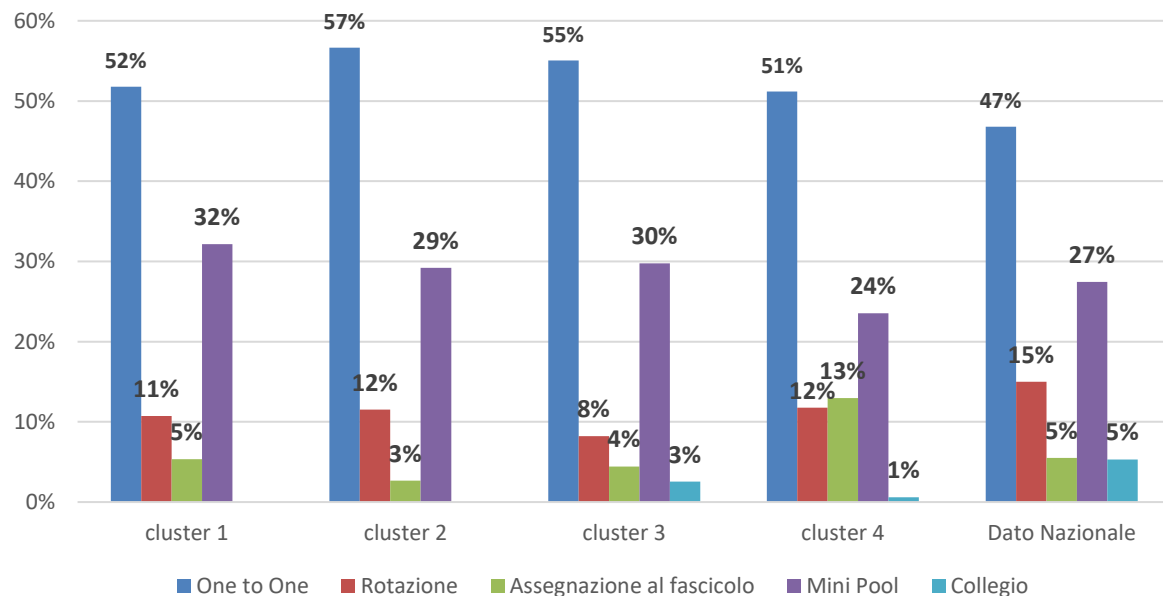


■ Area civile ■ Area penale ■ Area civile e penale

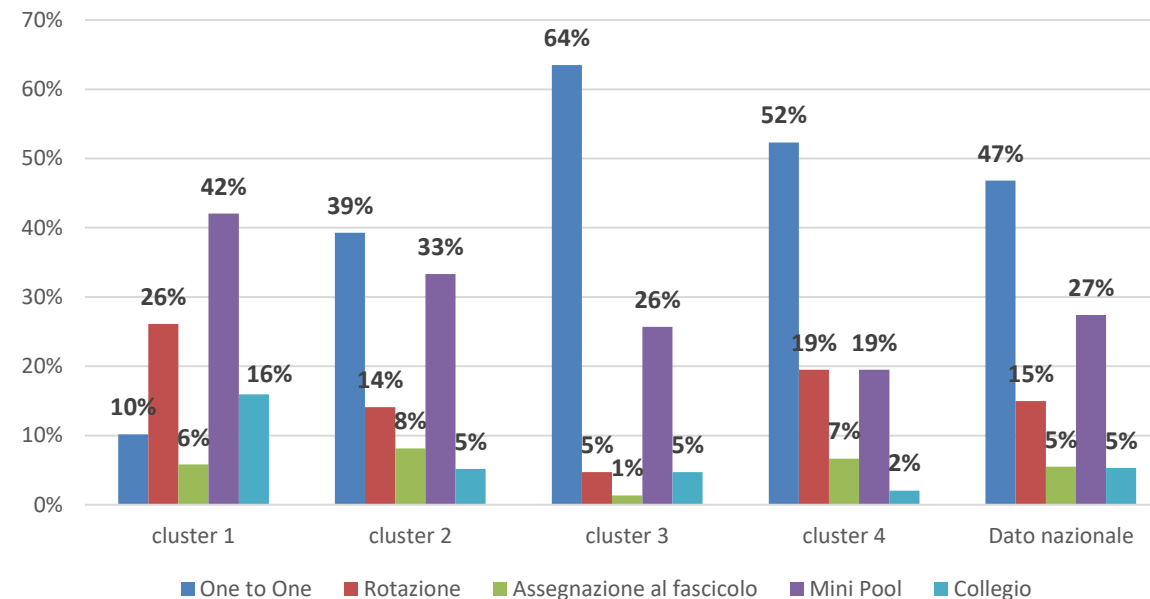
	supporto civile	supporto penale	supporto civile e penale
cluster 1	67%	31%	2%
cluster 2	60%	38%	2%
cluster 3	64%	32%	4%
cluster 4	46%	30%	24%
Dato nazionale	56%	32%	12%

MODELLO ORGANIZZATIVO PREVALENTEMENTE UTILIZZATO NEI CLUSTER

AREA CIVILE



AREA PENALE

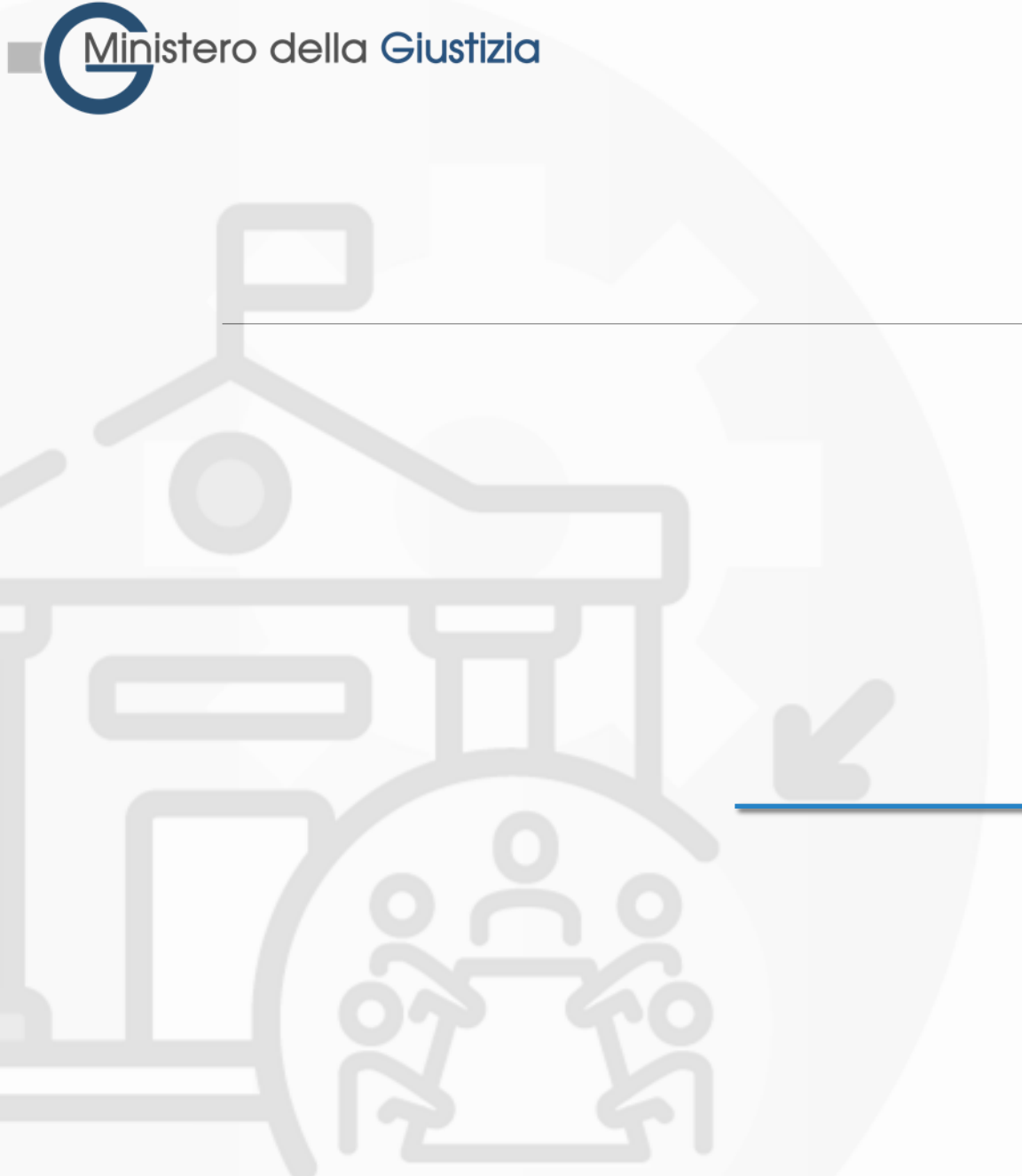
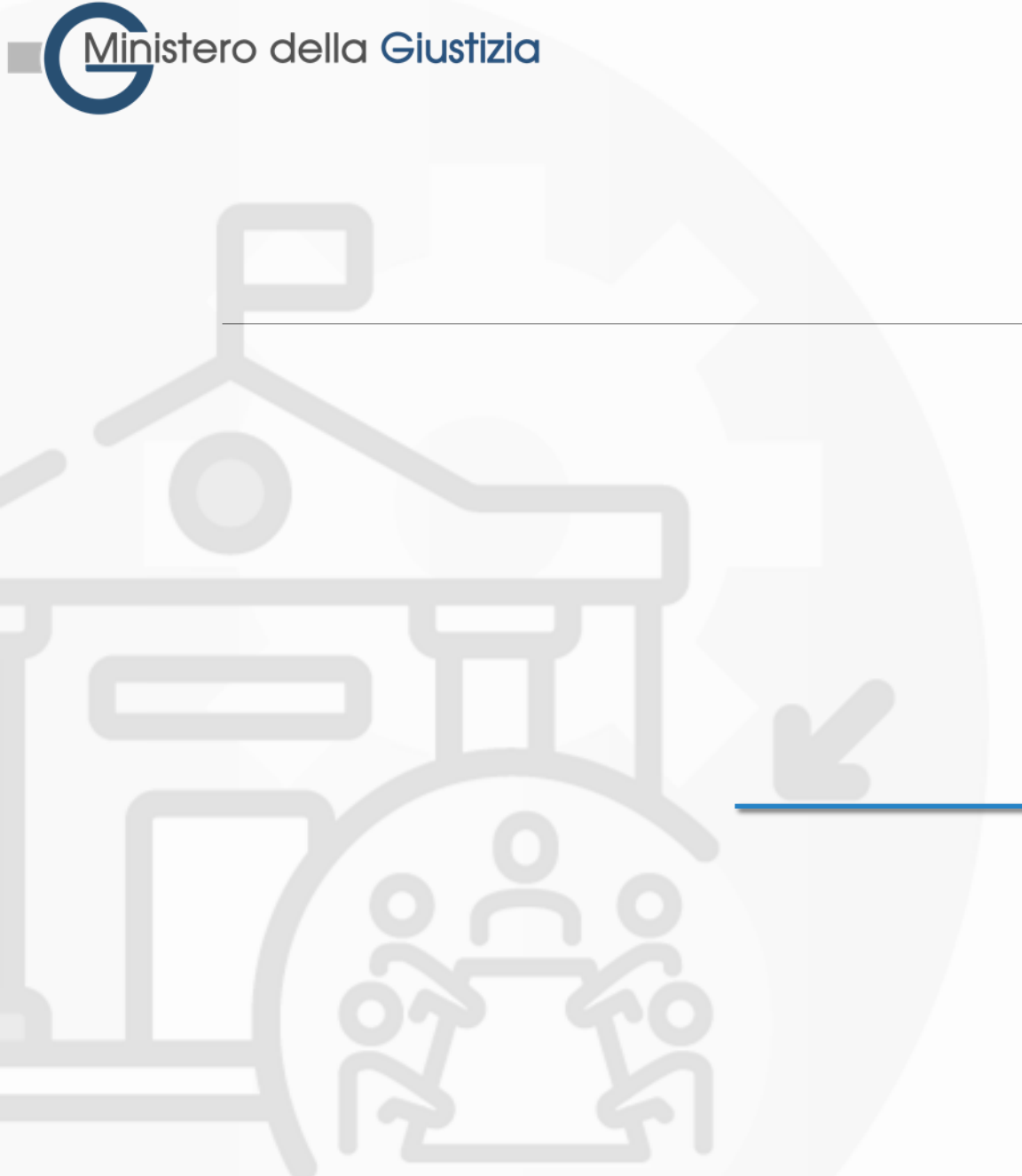
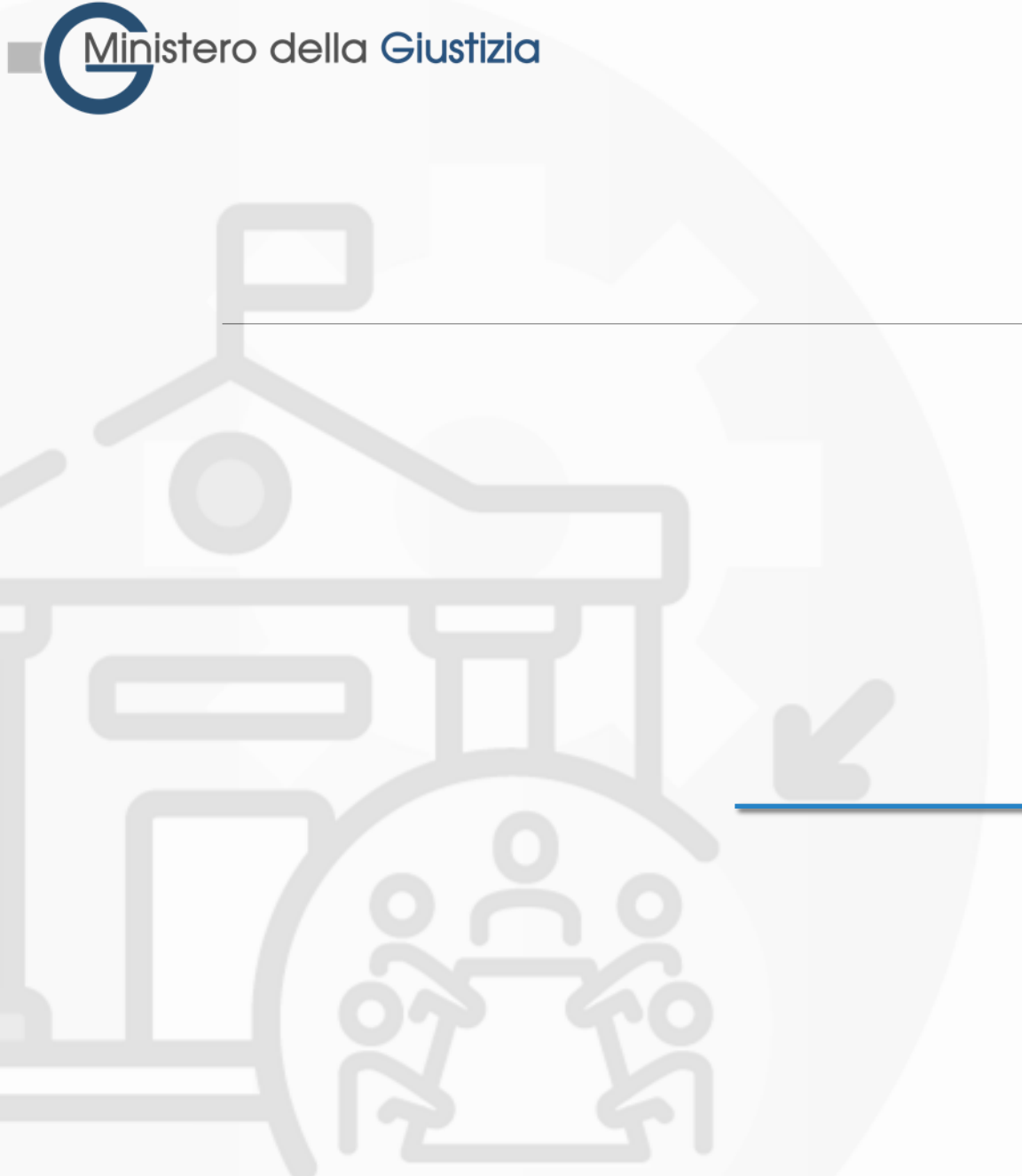


La sezione prevalentemente supportata dai modelli organizzativi considerati sono le Sezioni dibattimento monocratico e collegiale

Modelli organizzativi prevalenti	Materie prevalentemente supportate
One to One	Contratti
Mini Pool	Lavoro
Collegio	Volontaria giurisdizione escluse Successioni ed Equa riparazione
Assegnazione al fascicolo	Altre materie
Rotazione	Responsabilità extracontrattuale
	Contratti

SEZIONI PROMISCUE

Modelli organizzativi prevalenti	
One to one	settore penale
One to one	settore civile



Programmazione: processi e azioni organizzative

SEZIONE 3

Aree di impatto e processi chiave

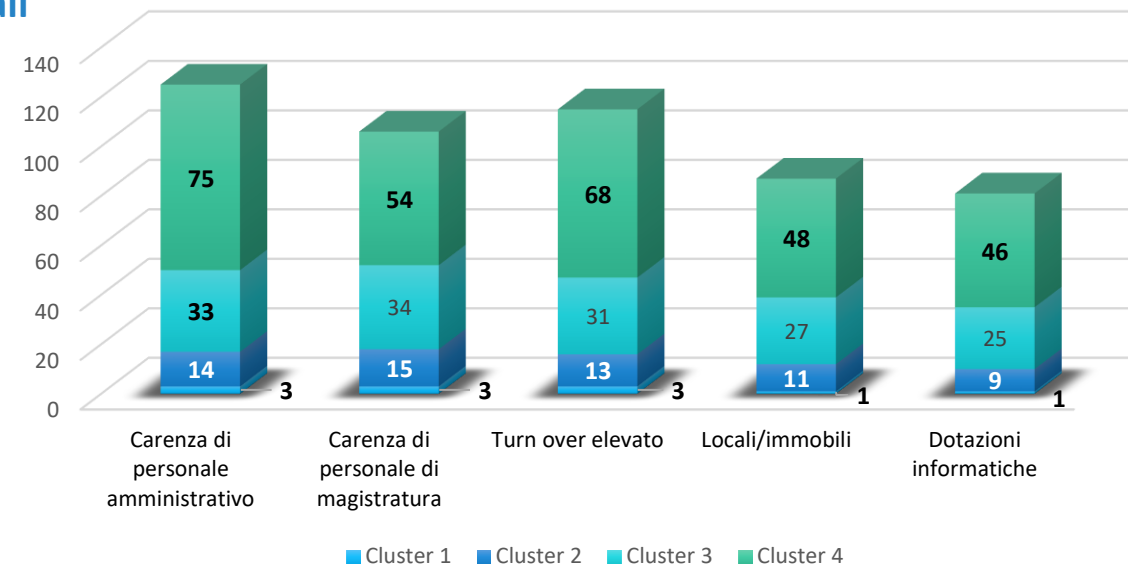
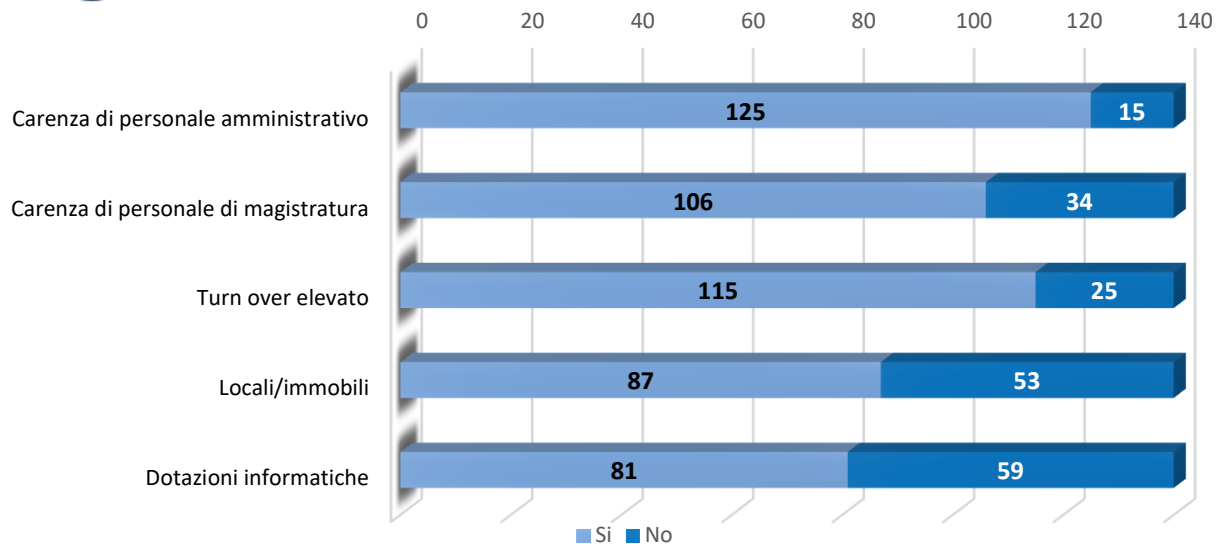


Step 1:

Criticità rilevate ai fini del raggiungimento degli obiettivi PNRR

Criticità di contesto

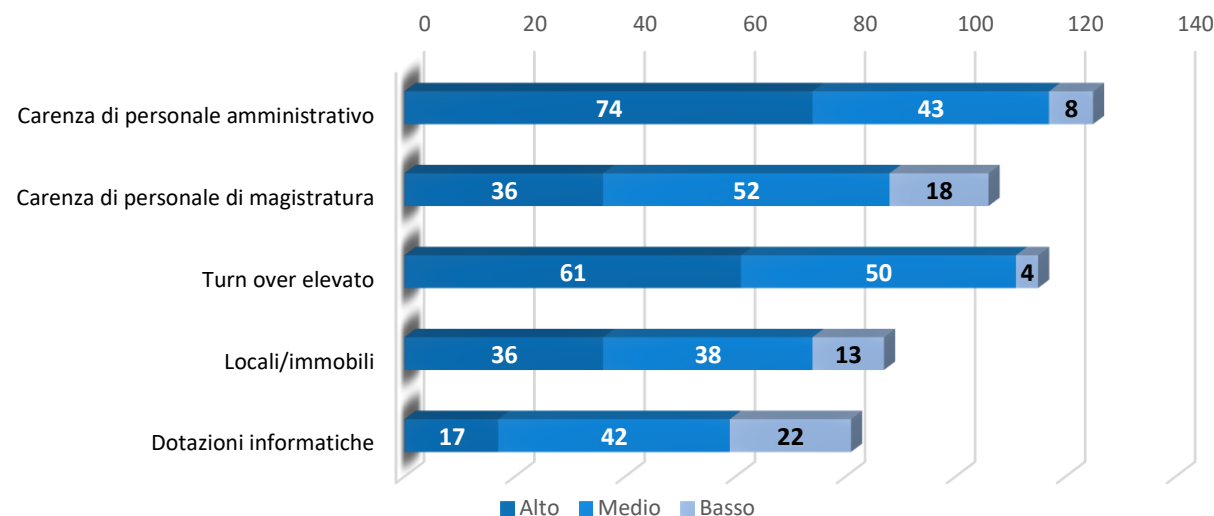
Tribunali



I Tribunali hanno segnalato soprattutto criticità nella **carenza del personale amministrativo** (125 Tribunali) e nell'**elevato turn over** (115 Tribunali).

Il maggior numero di questi Tribunali ha indicato un livello di criticità **alto**.

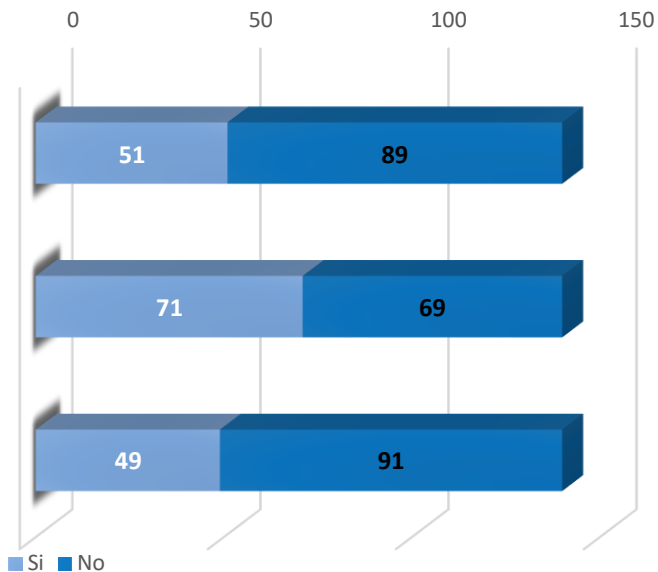
Livelli di criticità



Criticità organizzative Tribunali

Le criticità organizzative sono state riscontrate dai Tribunali soprattutto nell'area di impatto "**Tempi della giurisdizione**" con una maggiore incidenza sull'obiettivo PNRR "**Riduzione Disposition Time Civile**".

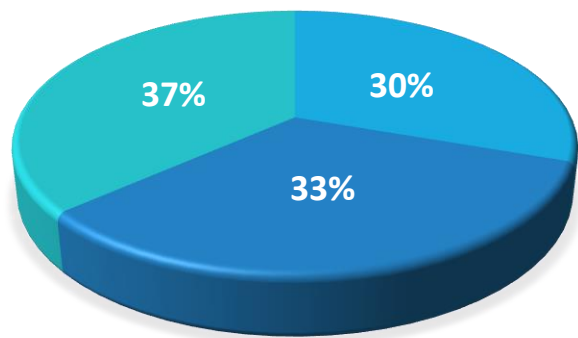
2.1 Si riscontrano criticità organizzative rispetto all'area di impatto "processi organizzativo-gestionali"?



2.2 Si riscontrano criticità organizzative rispetto all'area di impatto "tempi della giurisdizione"?

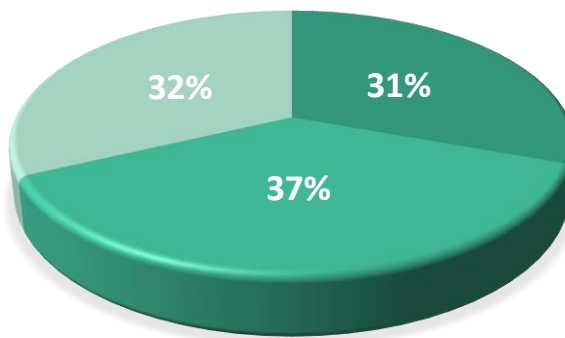
2.3 Si riscontrano criticità organizzative rispetto all'area di impatto "tempi amministrativi"?

PROCESSI ORGANIZZATIVO-GESTIONALI



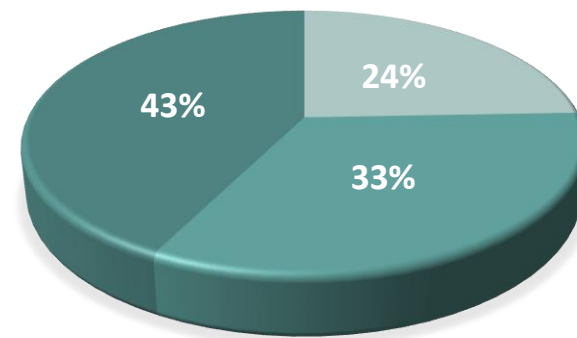
■ Riduzione arretrato civile
■ Riduzione Disposition Time civile
■ Riduzione Disposition Time penale

TEMPI DELLA GIURISDIZIONE

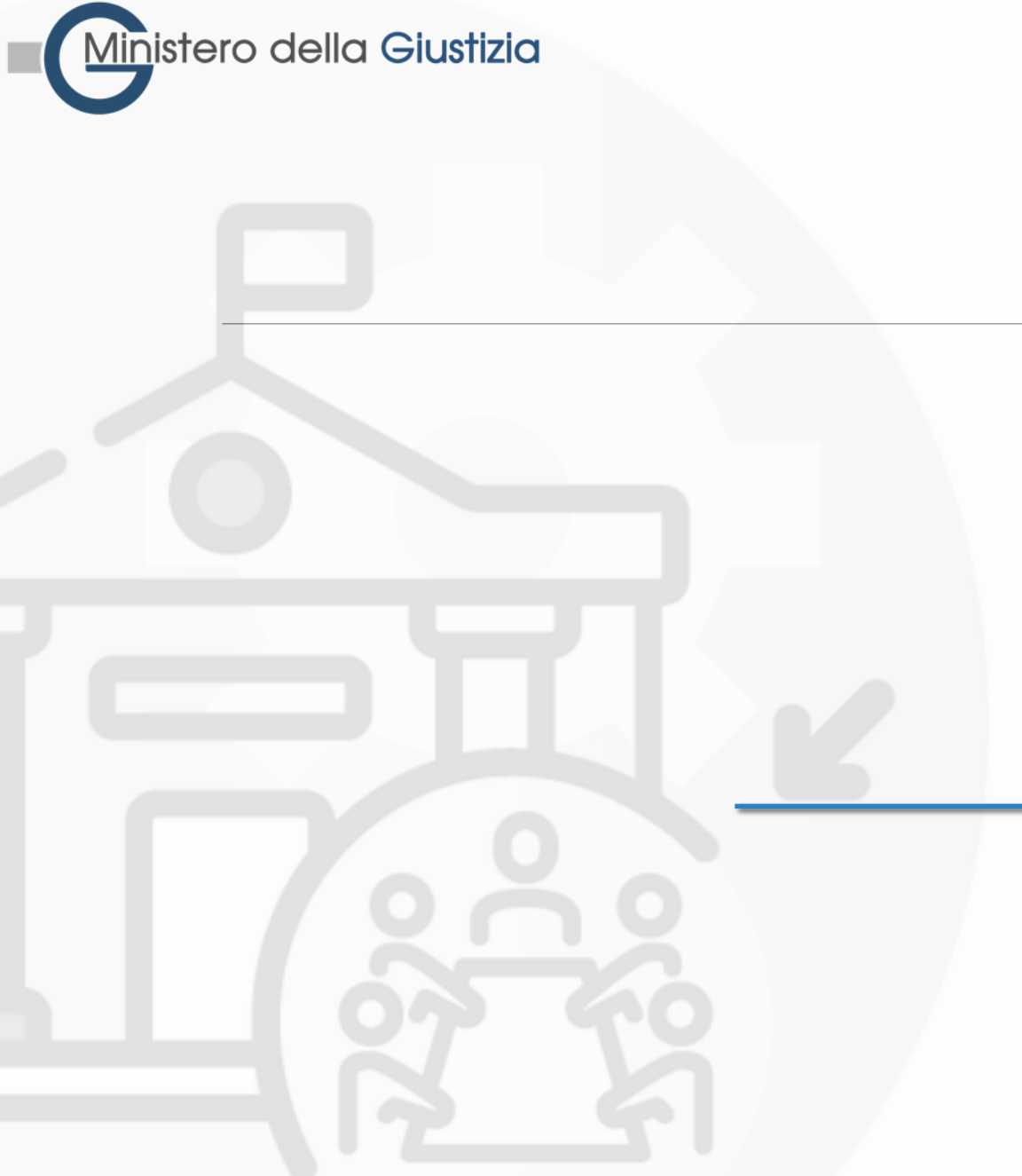
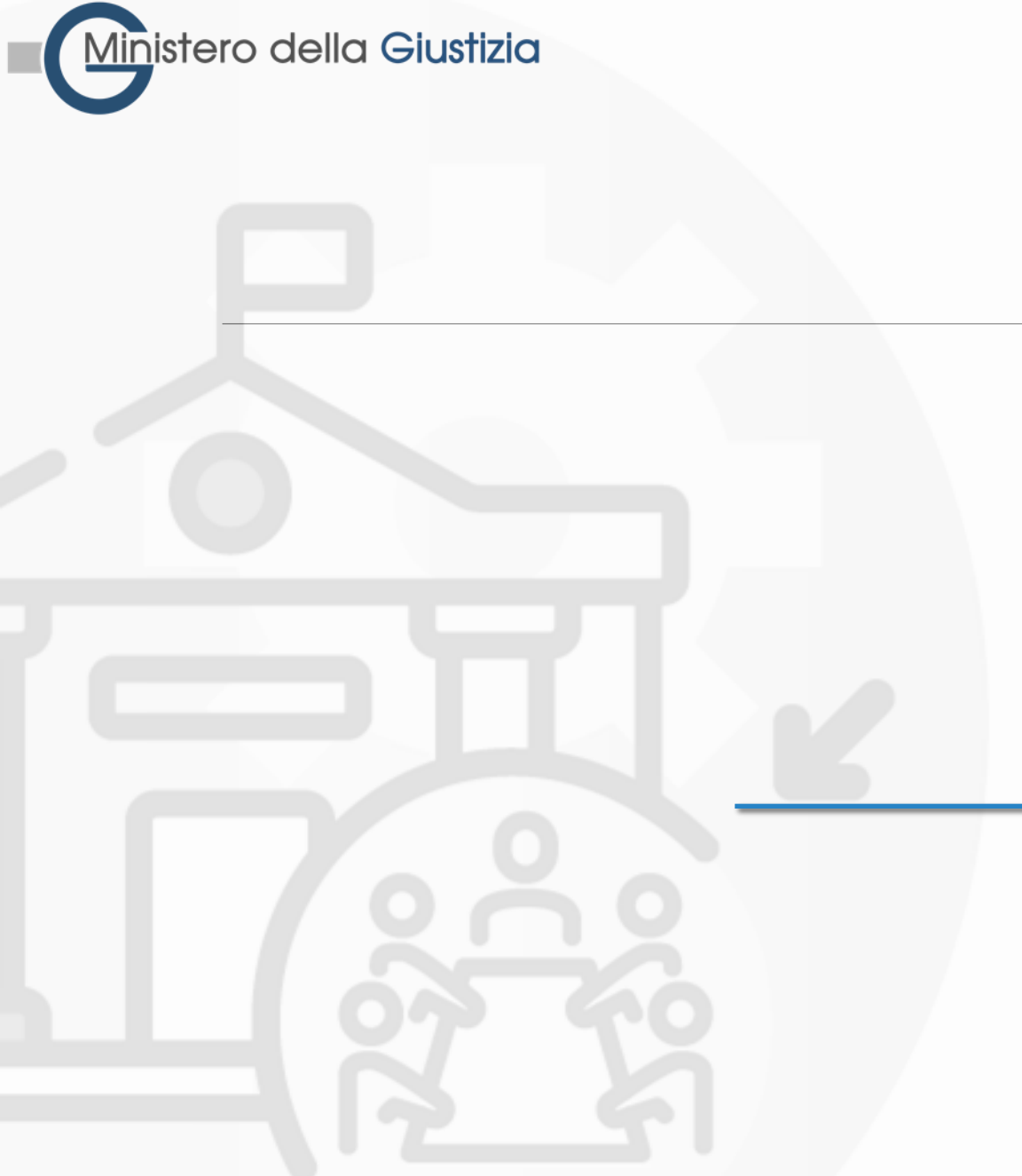


■ Riduzione arretrato civile
■ Riduzione Disposition Time civile
■ Riduzione Disposition Time penale

TEMPI AMMINISTRATIVI



■ Riduzione arretrato civile
■ Riduzione Disposition Time civile
■ Riduzione Disposition Time penale



Step 2: **Obiettivi specifici**

Obiettivi specifici: esempi

UFFICIO	OBIETTIVO PRRR	DESCRIZIONE OBIETTIVO SPECIFICO
Tribunale di Macerata	• Riduzione arretrato civile	Riduzione arretrato civile «È stata fatta una analisi dei fascicoli più arretrati, successivamente sono state evidenziate le criticità emerse per ogni fascicolo, soprattutto quelli dai quali sono emersi movimentazioni più datate. Si è poi indetta una riunione con i magistrati e con i GOP per evidenziare la necessità di emettere i provvedimento con maggiore solerzia.»
Tribunale di Siracusa	• Riduzione arretrato civile • Riduzione Disposition time civile	Eliminazione controversie iscritte ante 31.12.2016 «Si è individuato come limite temporale entro cui va fissata l'udienza di spedizione in decisione ex art. 190 cpc il 10 luglio 2024; i giudici sono stati sollecitati ad anticipare entro quella data le udienze di pc di quelle cause (iscritte a ruolo ante 2017) che risultavano fissate nel 2° semestre dell'anno 2024; per riequilibrare il carico di ciascuna udienza sono stati inviati a posporre ad altra udienza le cause più recenti.»
Tribunale di Trieste	• Riduzione arretrato civile	Riduzione pendenze e target raggiunto al 31.12.24 «L'intervento consiste nell'adottare strategie mirate riguardanti l'abbattimento totale o di almeno il 95% dei fascicoli iscritti fino al 31.12.2016 e pendenti al 31.12.2019. Verrà effettuato un monitoraggio da parte del Presidente della sezione civile per ogni singolo giudice ed ogni singolo fascicolo, con report trimestrale che abbia ad oggetto: a) la pianificazione della chiusura del procedimento; b) la verifica di fattibilità; c) l'esito.»
Tribunale di Trani	• Riduzione Disposition Time penale	Riduzione arretrato penale monocratico «Riconnizione strutturata dell'arretrato e della sua composizione; valorizzazione GOP per i procedimenti meno impegnativi; individuazione delle priorità anche in relazione alla prossimità della prescrizione; valorizzazione dell'effetto deflattivo dell'udienza predibattimentale; programmazione rigorosa e monitoraggio continuo.»
Tribunale di Bologna	• Riduzione Disposition Time civile	Miglioramento delle performance decisionali «Il rallentamento registrato dall'Ufficio nei processi decisionali deve essere corretto attraverso pratiche e modelli decisorî condivisi all'interno delle singole sezioni, anche per il tramite di un'opera di omogeneizzazione delle aree culturali interessate dalla domanda di giustizia. Monitoraggio per il tramite della struttura Nomometrika costituisce presidio indispensabile alla corretta gestione del turn around dell'Ufficio.»
Tribunale di Tivoli	• Riduzione Disposition time penale	Riduzione Disposition Time penale «Attraverso la piena operatività del neo-istituito terzo collegio e dell'ausilio offerto dai rinnovati U.P.P., integrati con gli addetti per il processo, e un maggiore apporto della magistratura onoraria, si intende ottenere una riduzione dei tempi attesi di definizione dei procedimenti collegiali e monocratici; è prevista anche l'istituzione di uno sportello UEPE in sede per abbreviare i tempi di definizione con MAP.»

UFFICIO	OBIETTIVO PRRR	DESCRIZIONE OBIETTIVO SPECIFICO
Tribunale di Taranto	• Riduzione Disposition Time civile	Istituzione tavolo I II grado «Raccolta delle sentenze pronunciate in grado di appello avverso le sentenze del GdP, in materia di opposizione a sanzioni amministrative, per l'individuazione di orientamenti condivisi anche con gli uffici del GdP»
Tribunale di Bologna	• Riduzione Disposition Time penale	Monitoraggio improcedibilità e pre-dibattimentale «L'obiettivo è di istituire un sistema di monitoraggio capace di tenere sotto controllo e provvedere immediatamente sui procedimenti penali prescritti o improcedibili al fine di ridurre il più possibile il disposition time e ripulire i ruoli dei singoli giudici/collegi. Monitoraggio delle funzioni predibattimentali al fine di vagliare il valore delle funzioni filtro esercitate»
Tribunale di Firenze	• Riduzione Disposition Time penale	Partecipazione udienze ex art. 133 ter c.p.c. «L'ufficio intende incentivare il compimento di atti e la partecipazione delle parti da remoto nell'ambito della celebrazione delle udienze penali. Si auspica la possibilità di escutere il personale PG direttamente presso i comandi di appartenenza nonché i testi che, spesso per ragioni di mera logistica, disertano le udienze istruttorie determinando notevoli ritardi nella definizione dei processi. L'azione determina, inoltre, notevoli risparmi in termini di rimborsi a carico dello Stato»
Tribunale di Taranto	• Riduzione Disposition Time civile	Definizione cause seriali di recente iscrizione «Individuazione di filoni di controversie seriali da definire con priorità, anche se di recente iscrizione, individuando modalità operative che possano consentire, nei limiti del possibile, un abbattimento di tale tipologia di pendenze, ad esempio mediante eventuale riunione di dette controversie innanzi allo stesso giudice, ovvero, individuando orientamenti condivisi con adozione di vademecum e protocolli»
Tribunale di Nola	• Riduzione Disposition time civile	Velocizzazione definizione ATP sezione lavoro «Inserimento presso la sezione lavoro di un nuovo giudice onorario, che possa trattare ATP; monitoraggio dei tempi di espletamento delle indagini tecniche da parte dei CTU per evitare la dilatazione dei tempi di deposito delle relazioni tecniche»
Tribunale di Alessandria	• Riduzione Disposition Time civile	Facciamo presto! «Monitoraggio sulle pendenze in particolare per decreti ingiuntivi e ATP che talora restano pendenti a causa del mancato deposito di integrazione e/o consulenza tecnica, in modo da provocare l'intervento del magistrato a sollecitazione dell'attività non svolta e successiva chiusura del procedimento»

Step 3:

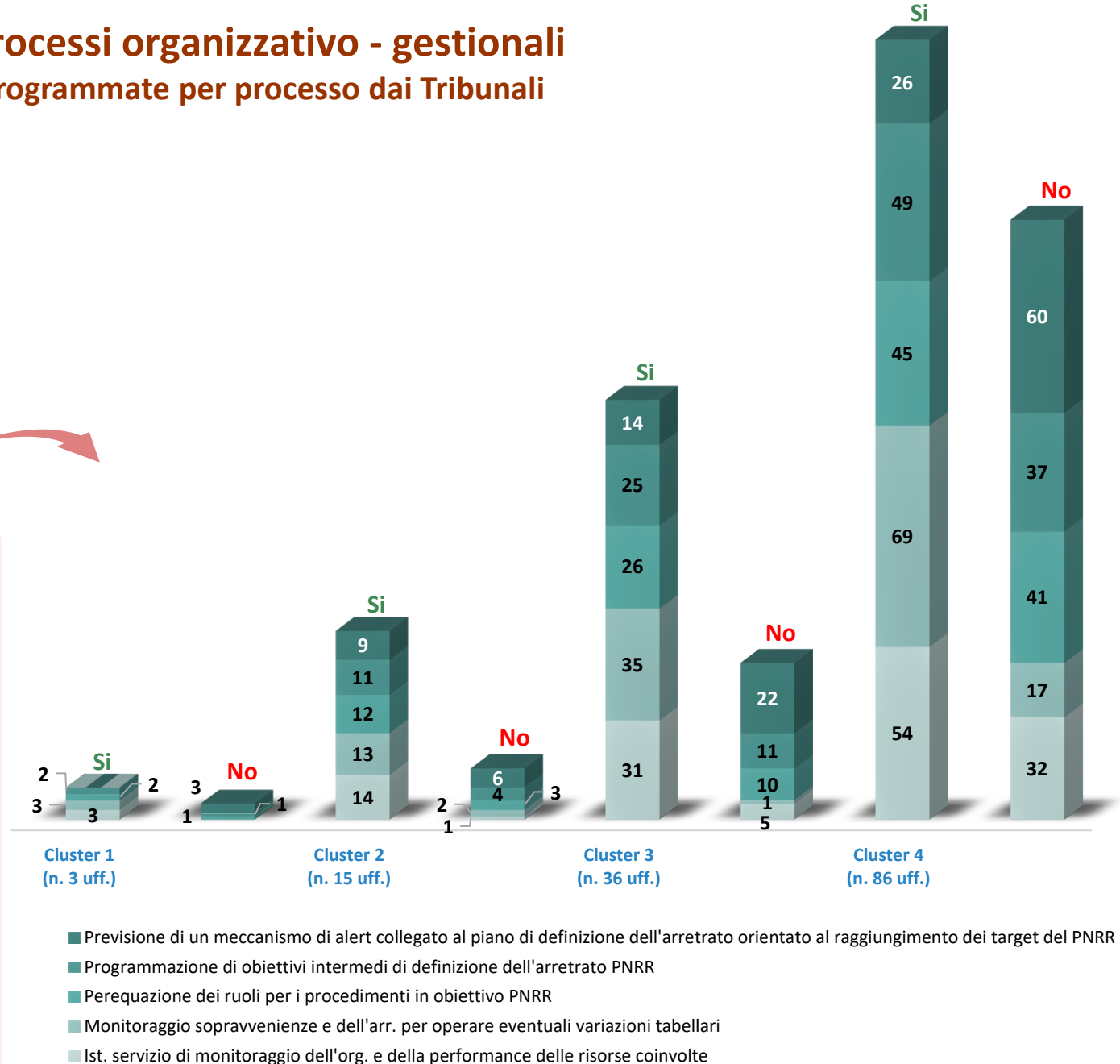
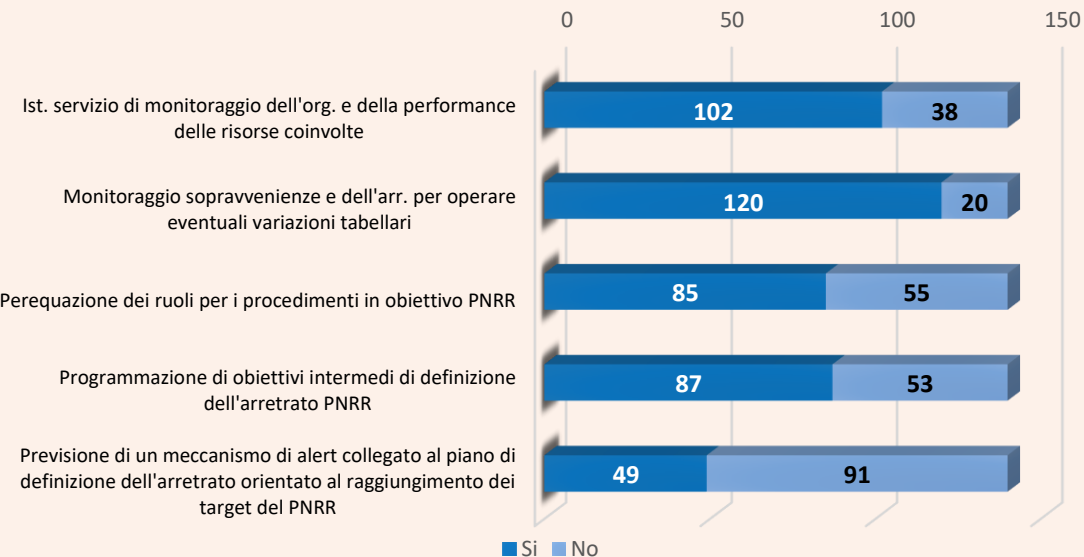
Azioni per la realizzazione degli interventi funzionali al raggiungimento degli obiettivi specifici

Area di impatto: Processi organizzativo - gestionali

Azioni organizzative programmate per processo dai Tribunali

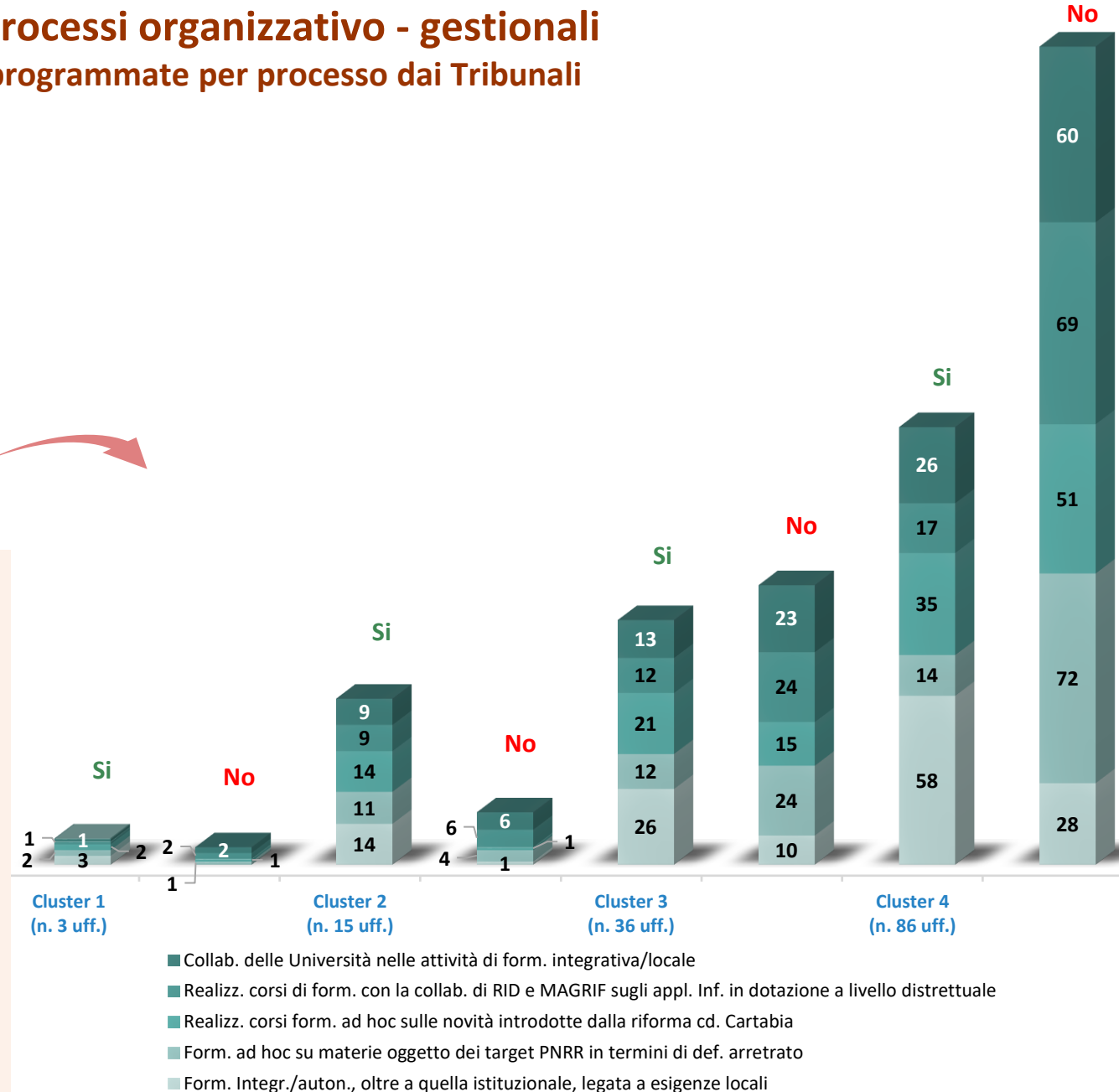
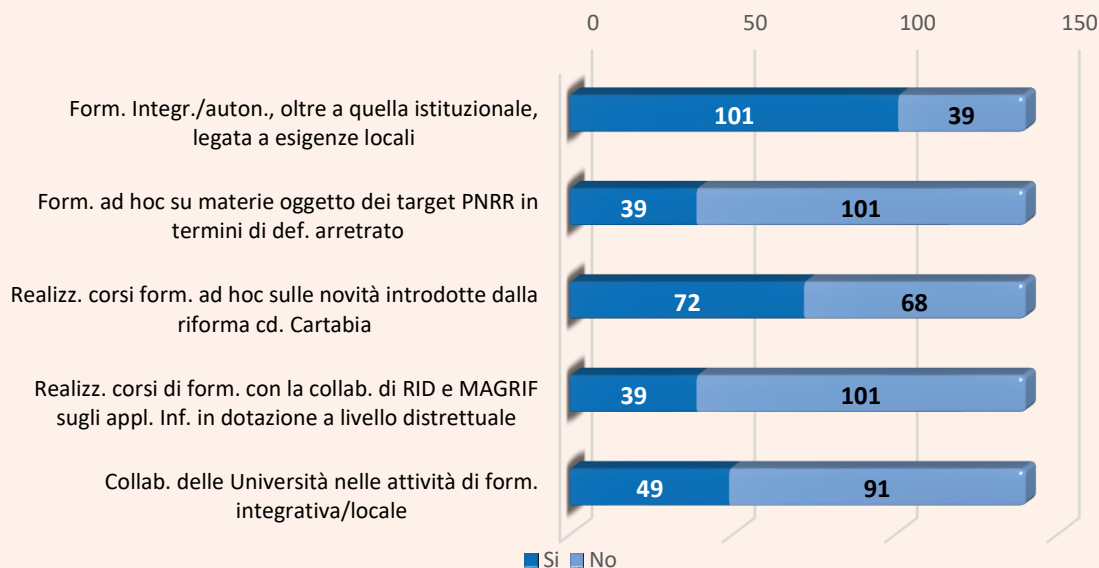
Per il primo processo le azioni più selezionate in fase di pianificazione riguardano l'istituzione di servizi di **monitoraggio** e la **programmazione di obiettivi intermedi** di definizione dell'arretrato PNRR.

1: Programmazione e monitoraggio



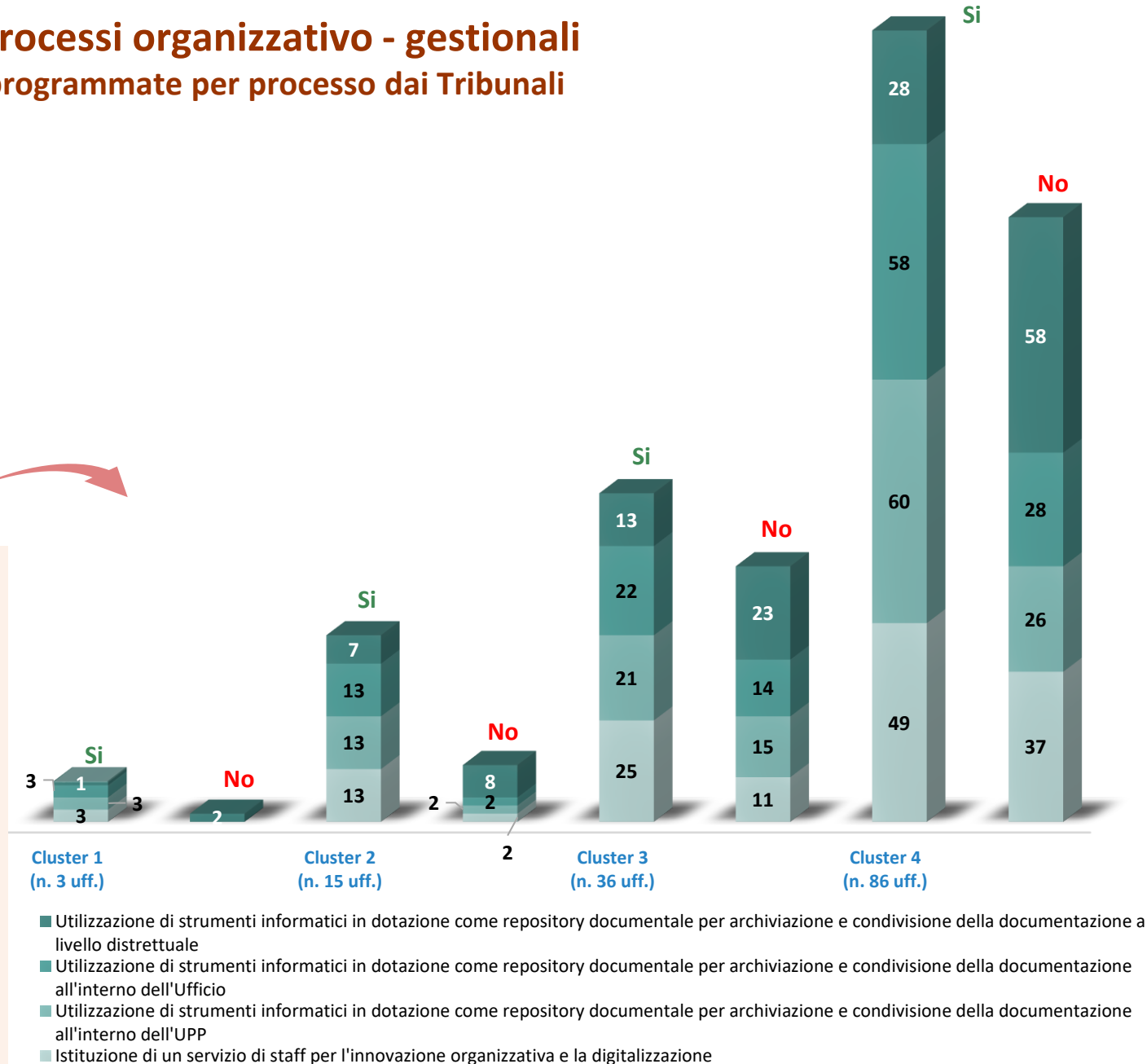
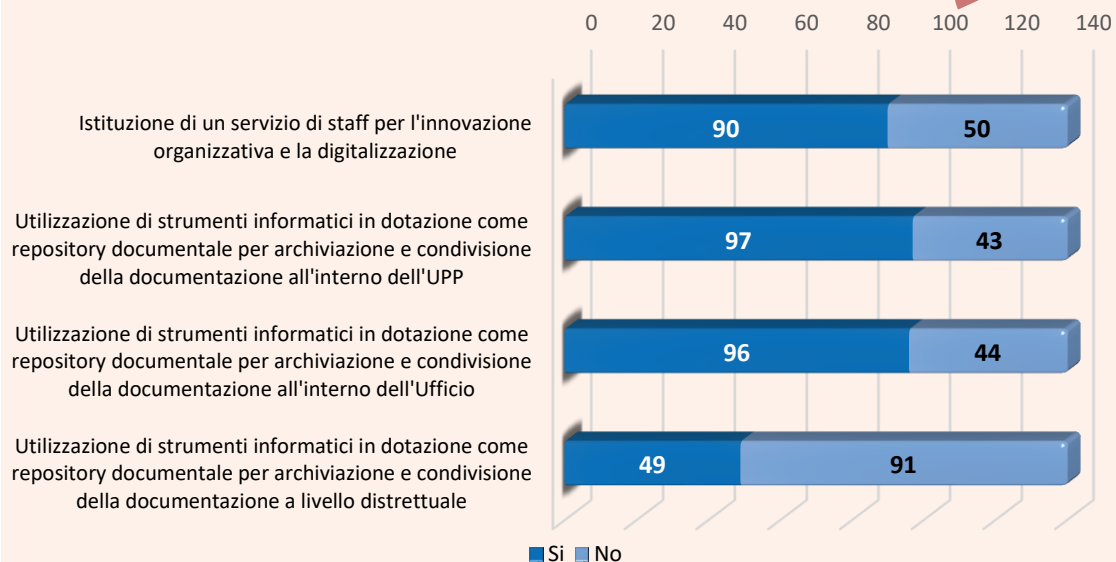
Per il secondo processo le azioni più selezionate in fase di programmazione riguardano l'implementazione di attività di **formazione integrativa/autonoma**, oltre a quella istituzionale, legate a esigenze locali.

2: Gestione e formazione delle risorse umane



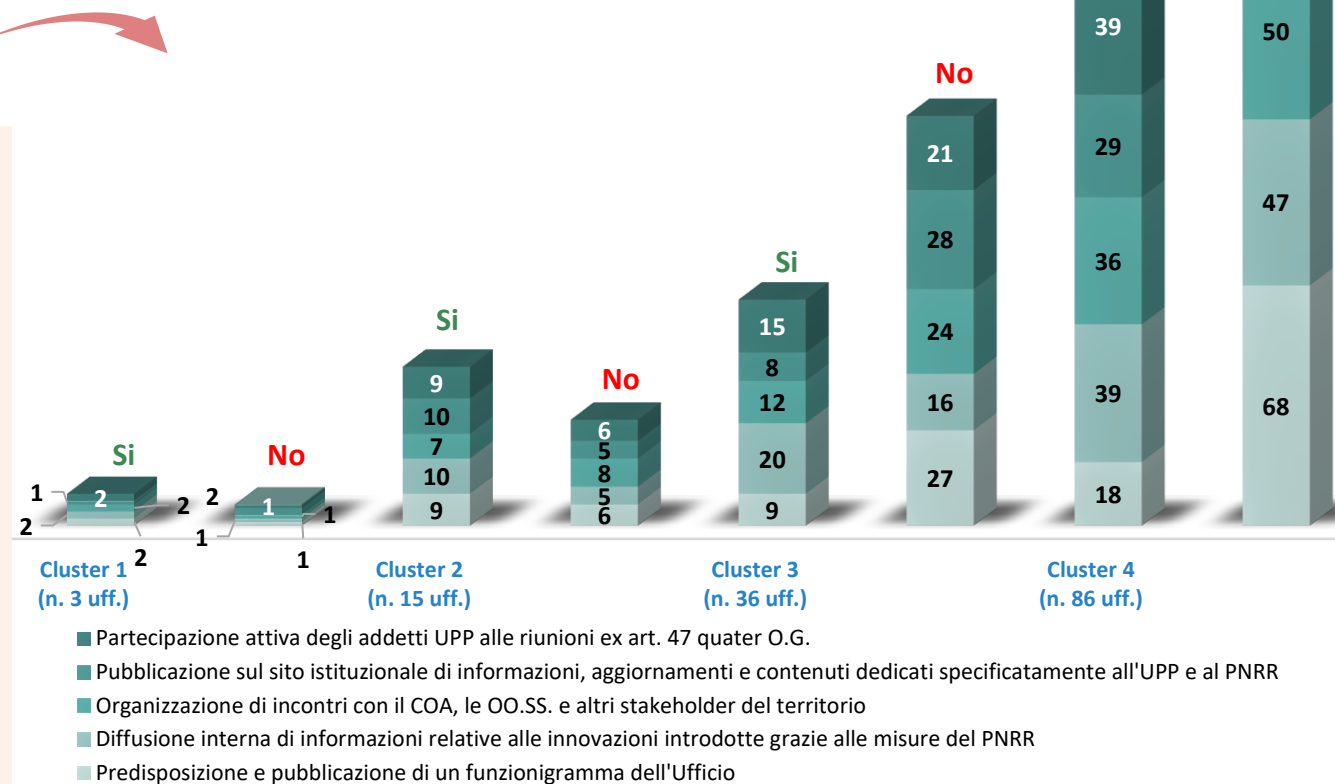
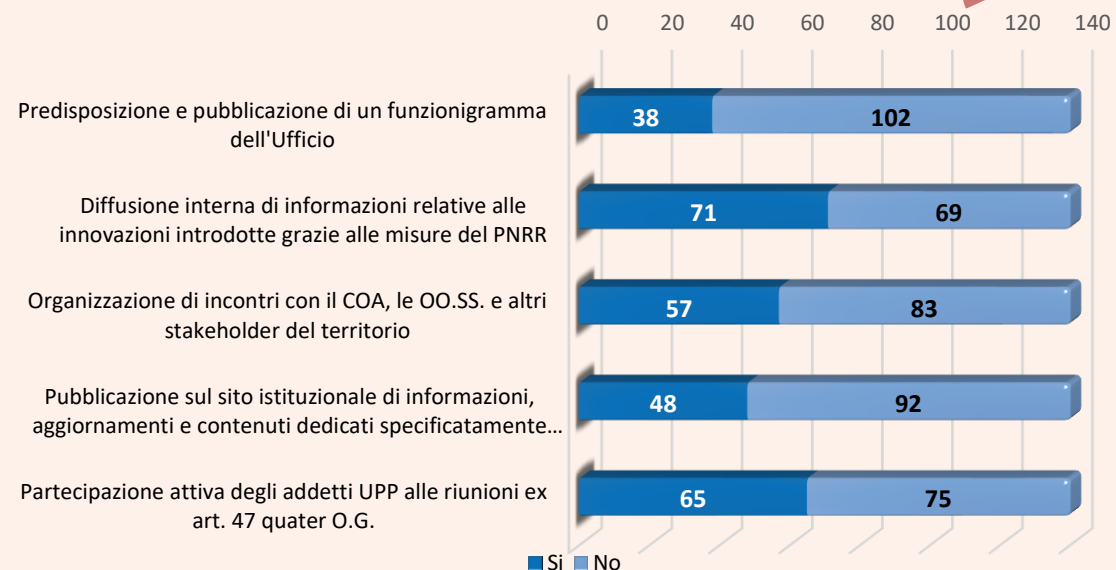
Per il terzo processo le azioni più selezionate in fase di programmazione riguardano **l'utilizzo di strumenti informatici in dotazione come repository documentale per archiviazione e condivisione della documentazione all'interno dell'Ufficio e dell'UPP.**

3: Digitalizzazione



Per il quarto processo le azioni più selezionate in fase di programmazione riguardano la partecipazione attiva degli Addetti UPP alle riunioni ex art. 47 quater O.G. e l'attività di diffusione interna di informazioni relative alle innovazioni introdotte grazie alle misure del PNRR.

4: Comunicazione, informazione e trasparenza

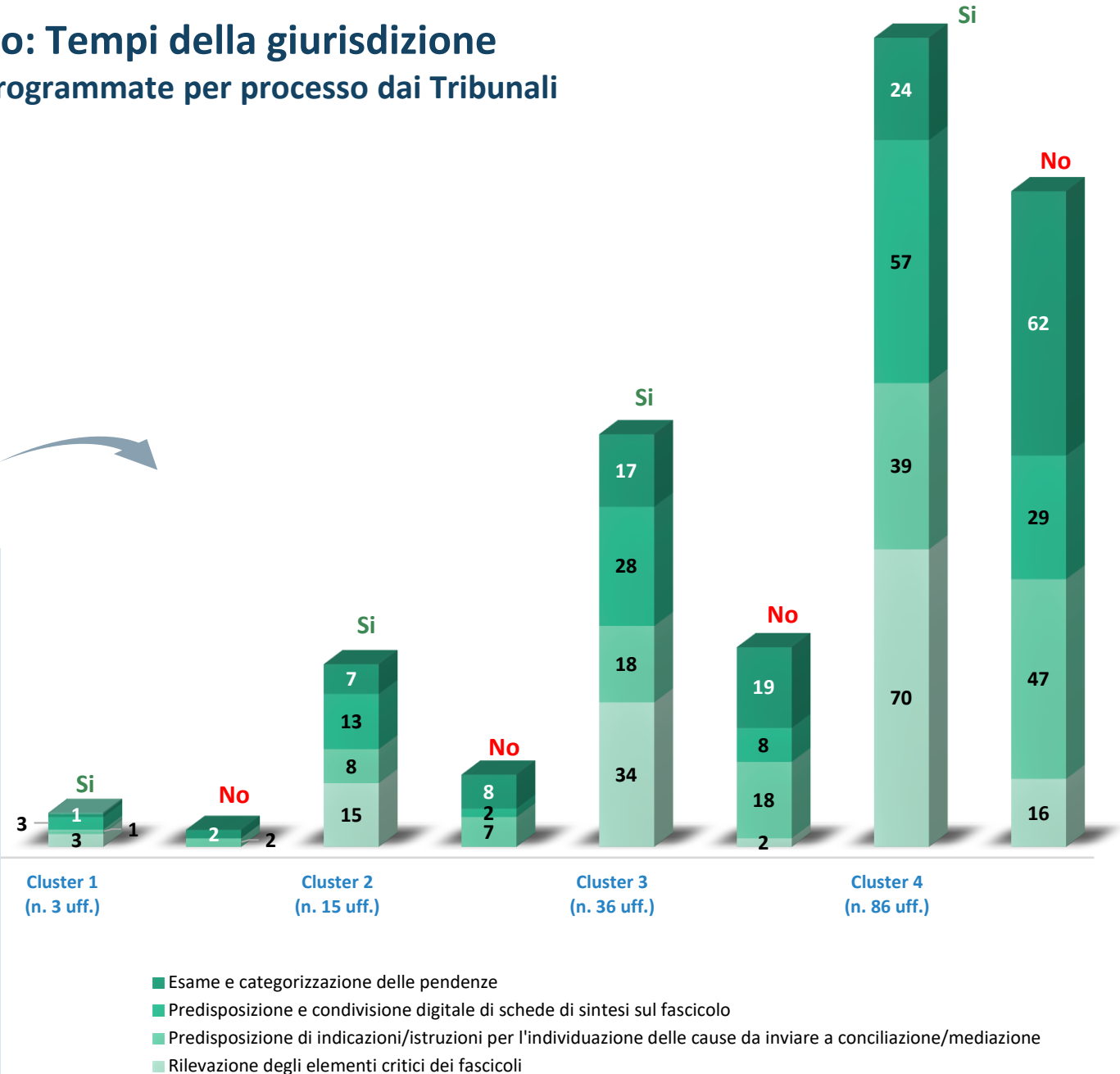
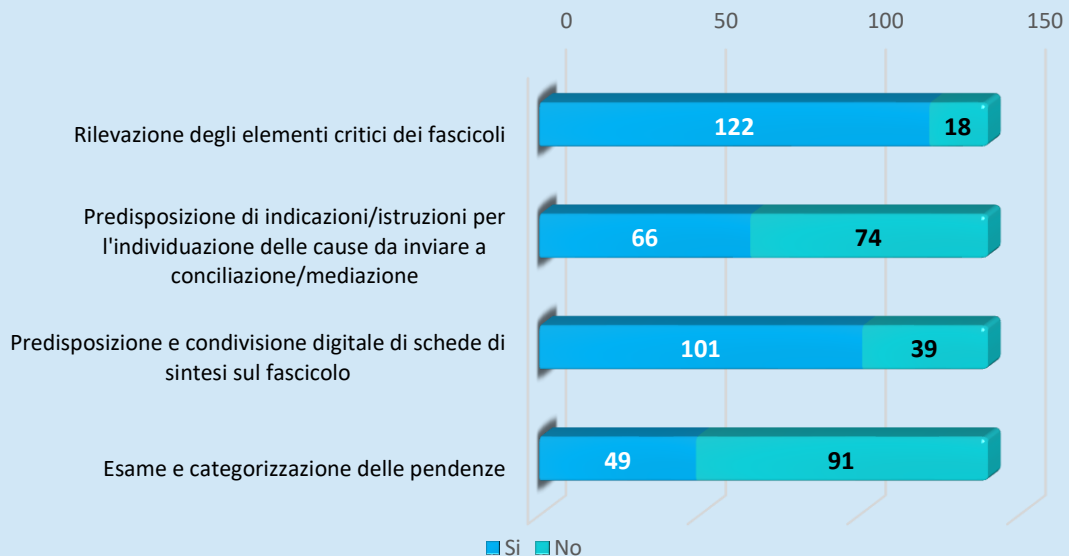


Area di impatto: Tempi della giurisdizione

Azioni organizzative programmate per processo dai Tribunali

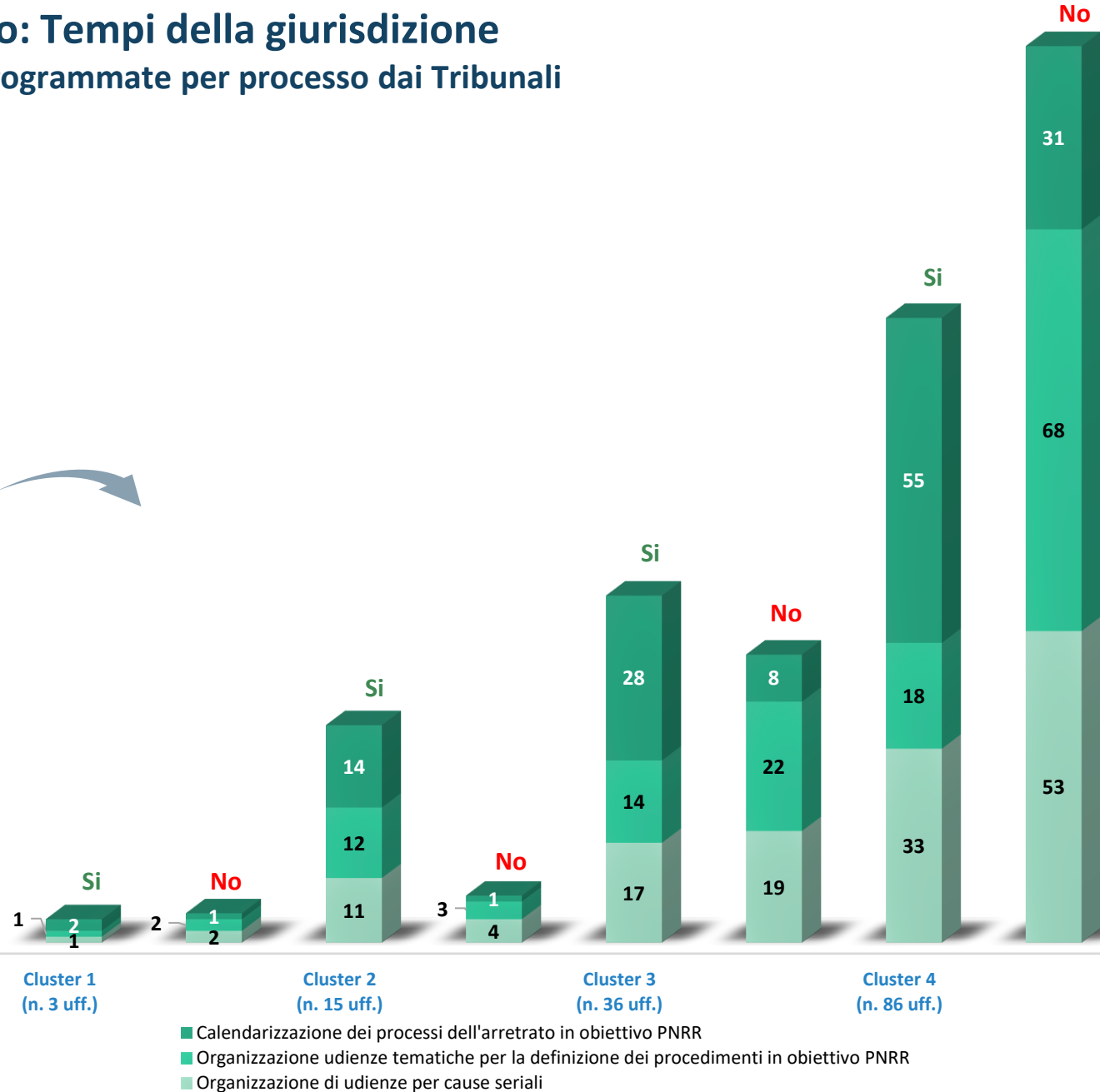
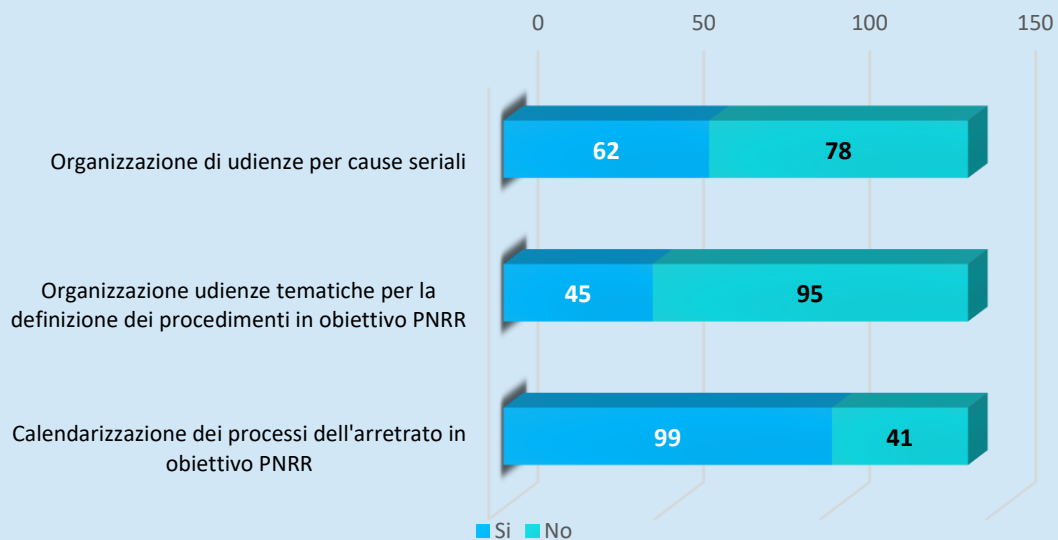
Per il quinto processo le azioni più selezionate in fase di programmazione riguardano le attività di **rilevazione degli elementi critici dei fascicoli** e la **predisposizione e condivisione digitale di schede di sintesi** sul fascicolo.

5: Studio del fascicolo



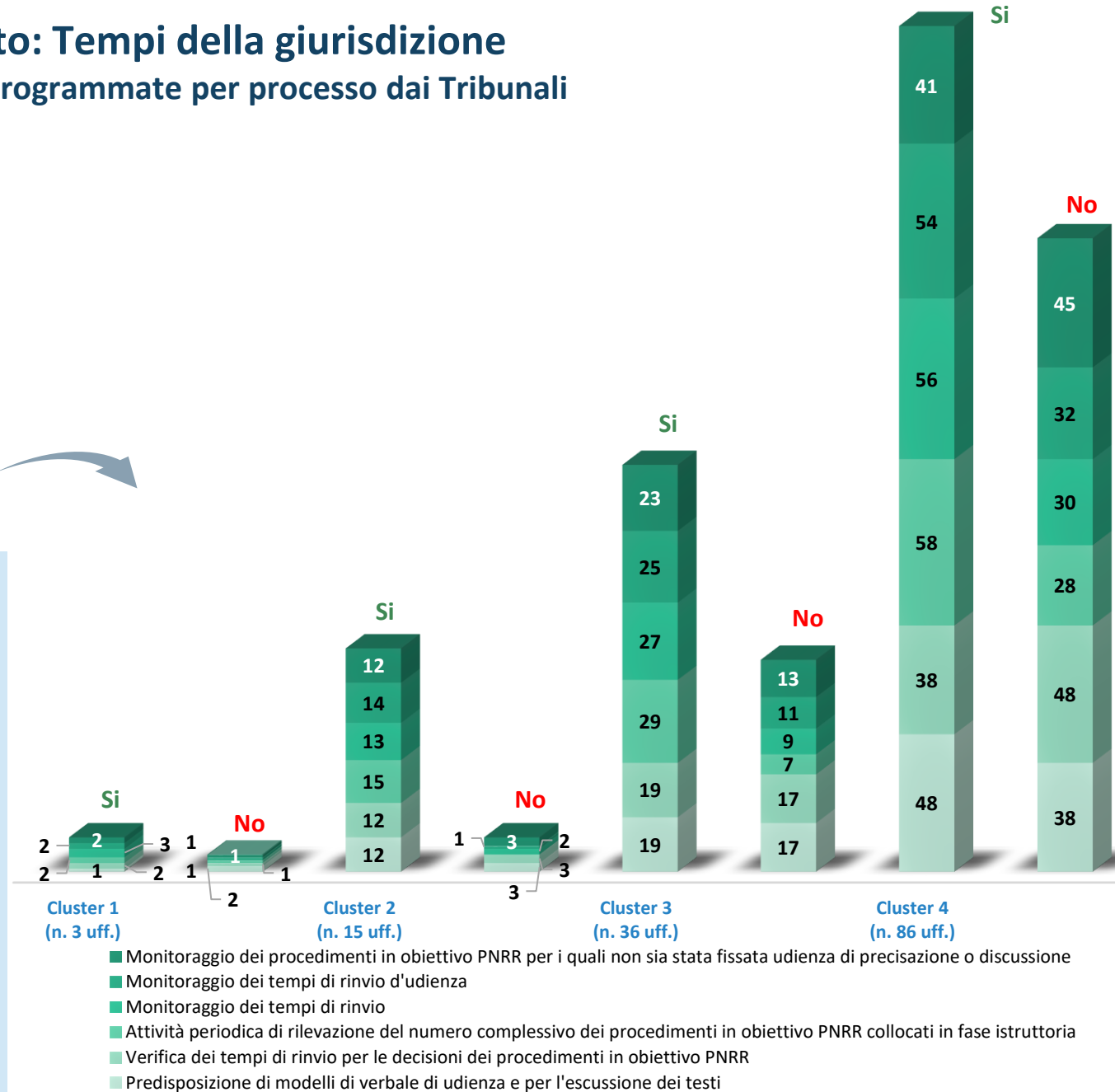
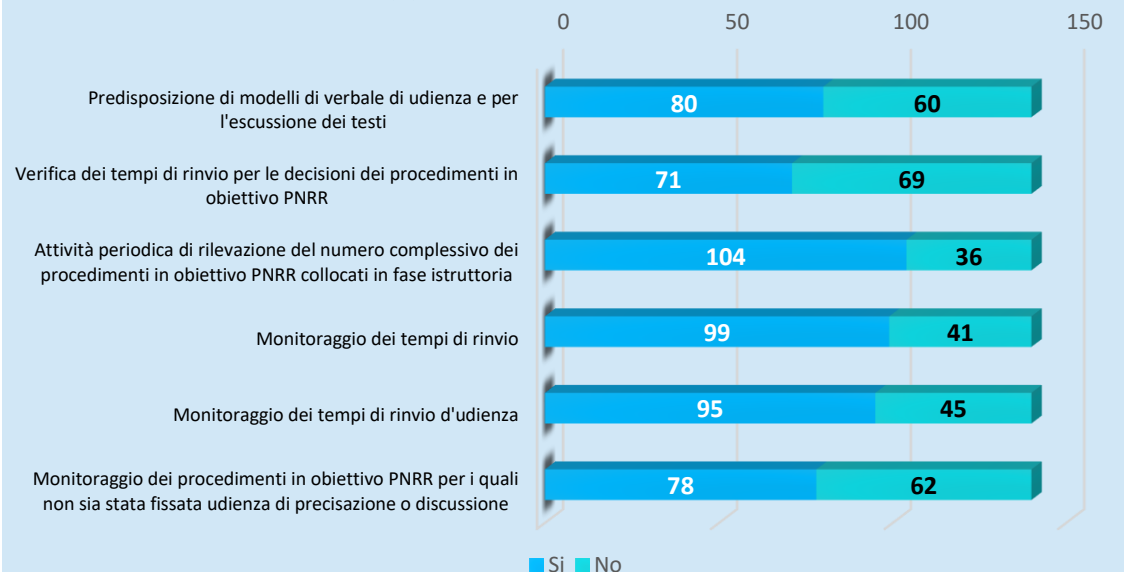
Per il sesto processo le azioni più selezionate in fase di programmazione riguardano la **calendarizzazione dei processi** dell'arretrato in obiettivo PNRR e **l'organizzazione di udienze per cause seriali**.

6: Organizzazione fascicoli di udienza



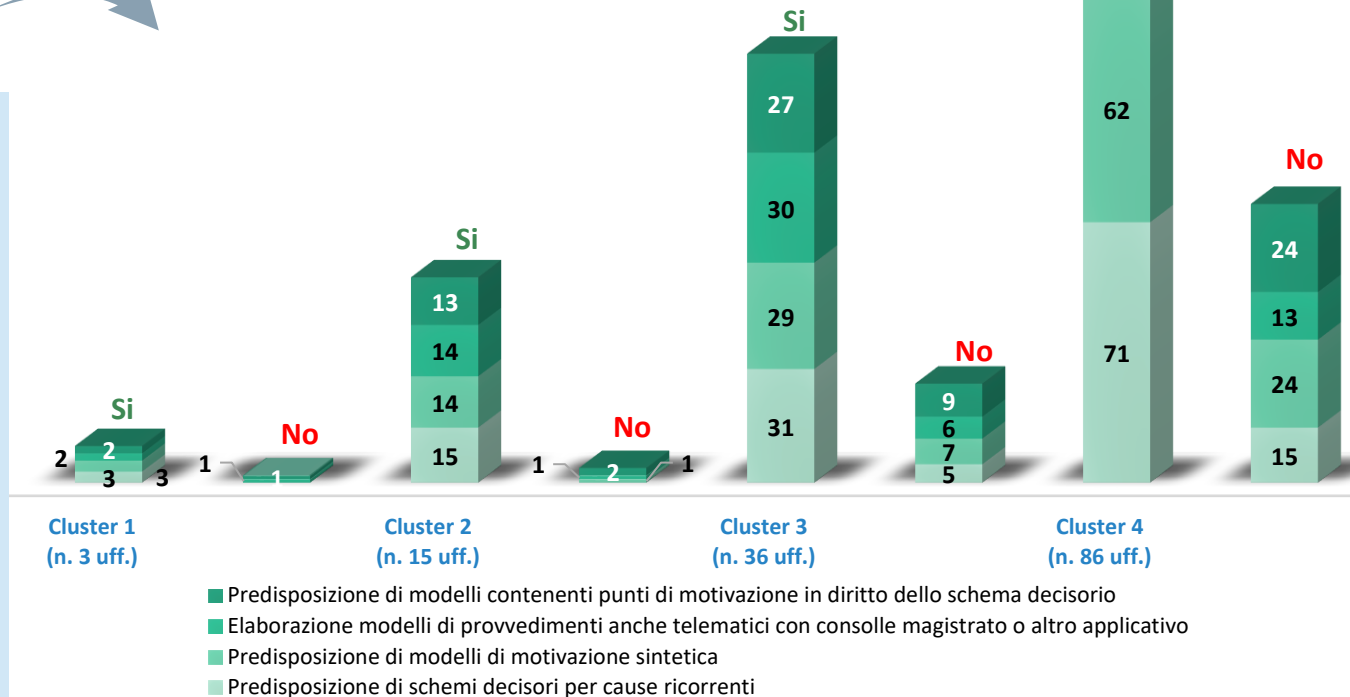
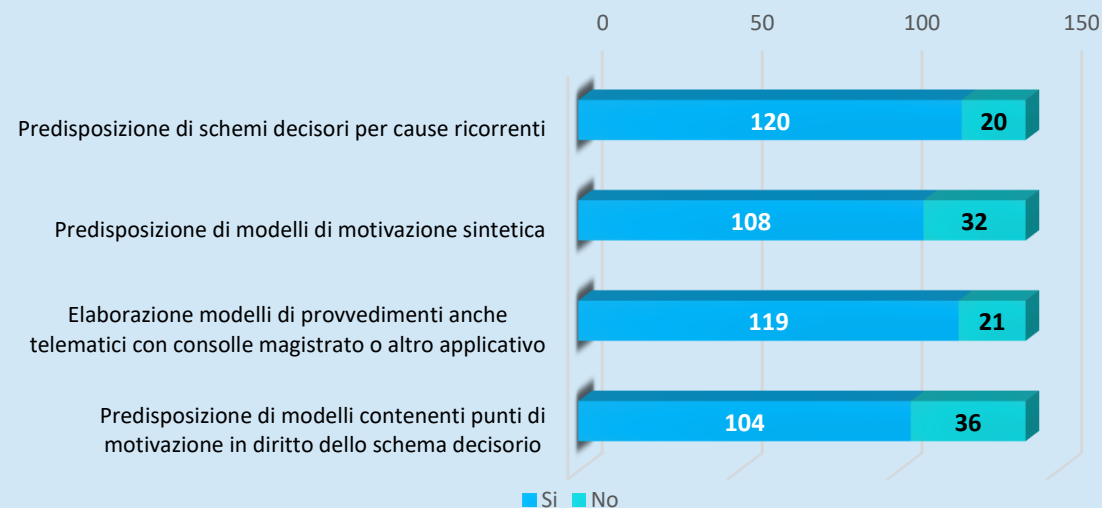
Per il settimo processo le azioni più selezionate in fase di programmazione riguardano le **attività periodiche di rilevazione del numero complessivo dei procedimenti in obiettivo PNRR collocati in fase istruttoria** e il **monitoraggio dei tempi di rinvio d'udienza**.

7: Supporto all'attività istruttoria



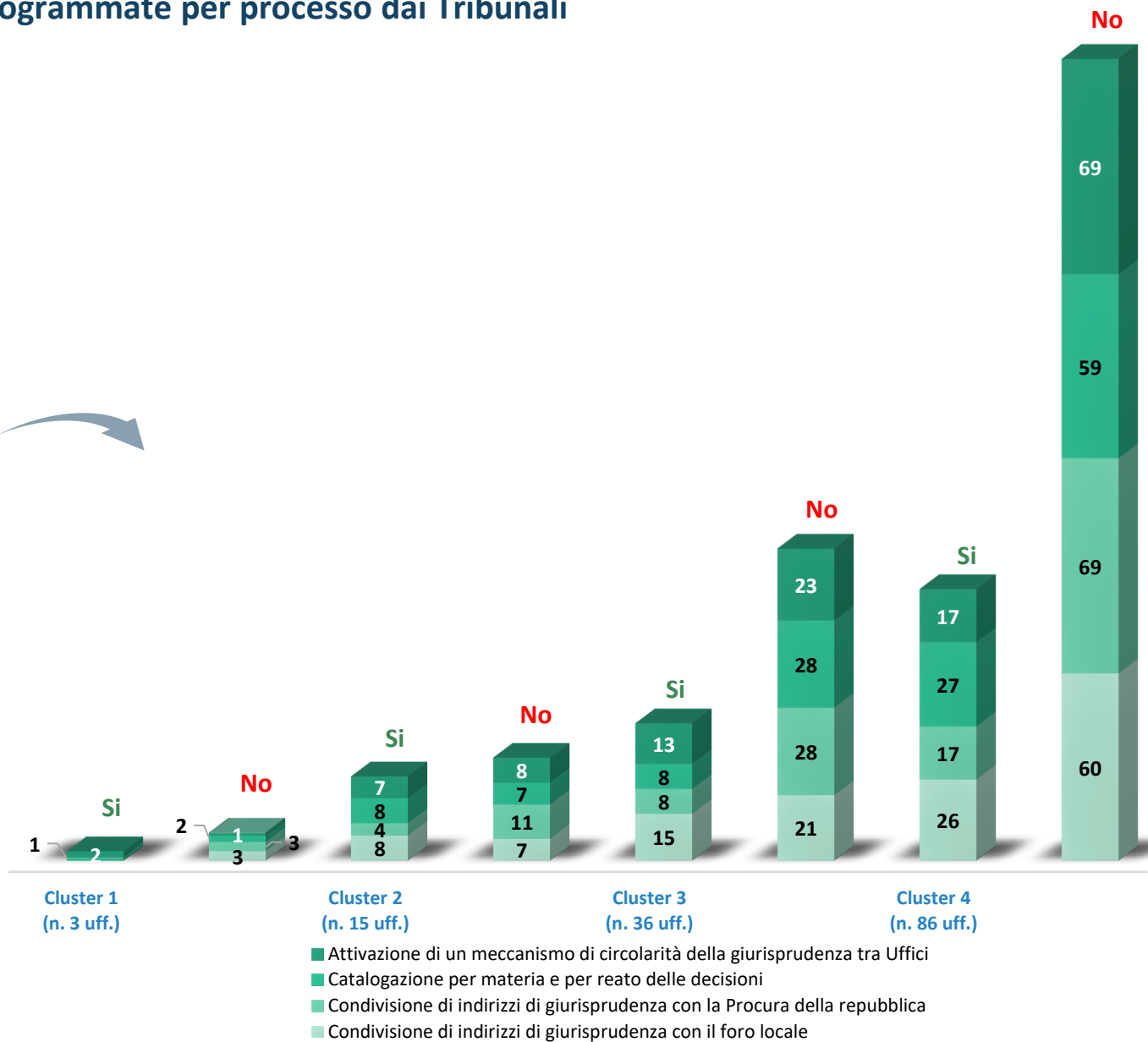
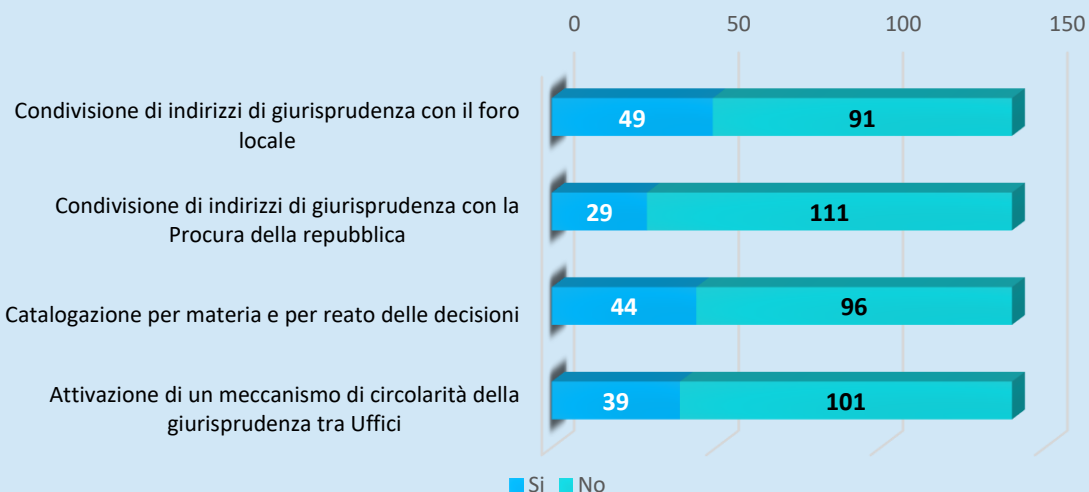
Per l'ottavo processo le azioni più selezionate in fase di programmazione riguardano la **predisposizione di schemi decisori per cause ricorrenti** e **l'elaborazione modelli di provvedimenti** anche telematici con consolle magistrato o altro applicativo.

8: Supporto all'attività decisoria



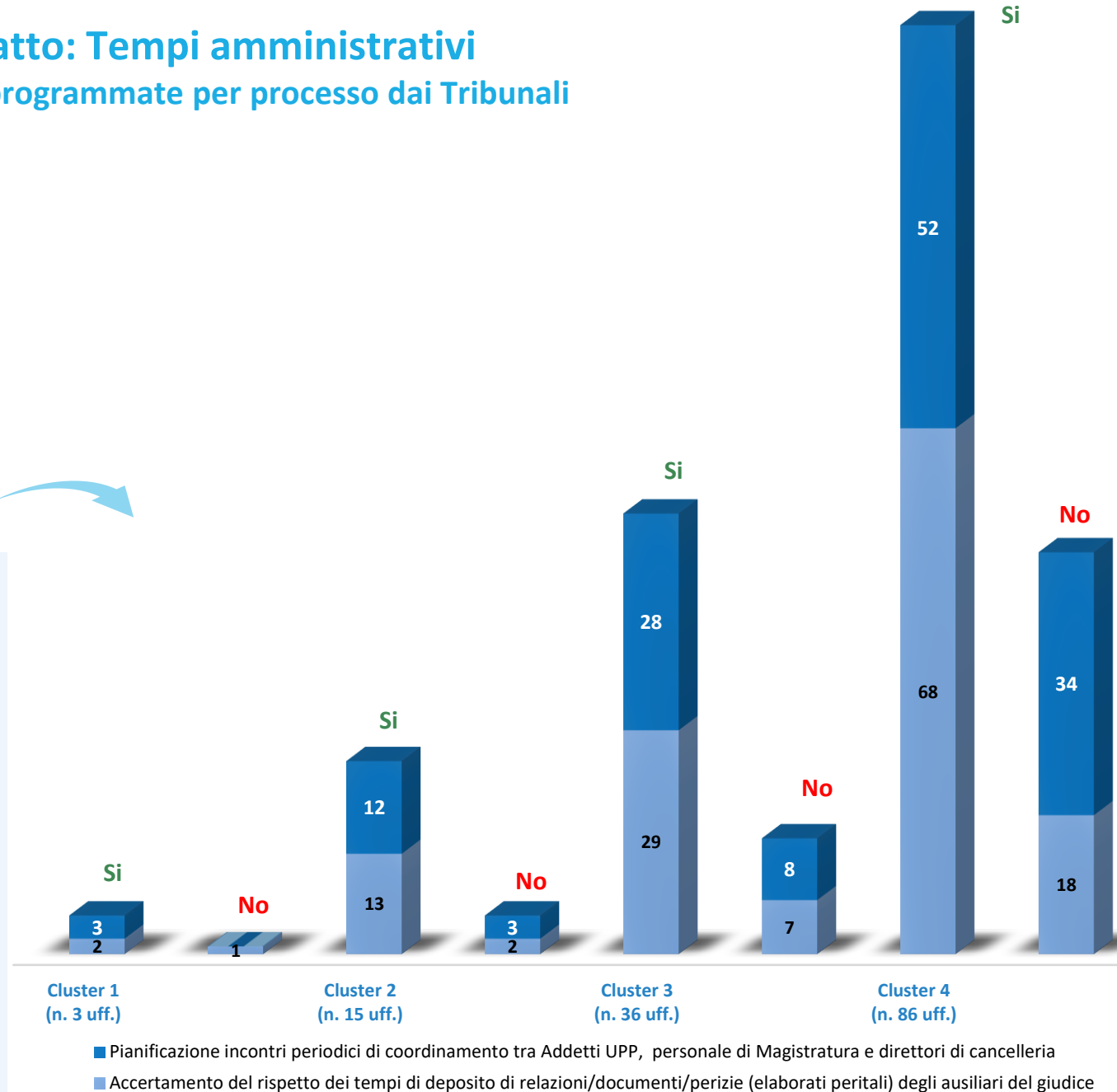
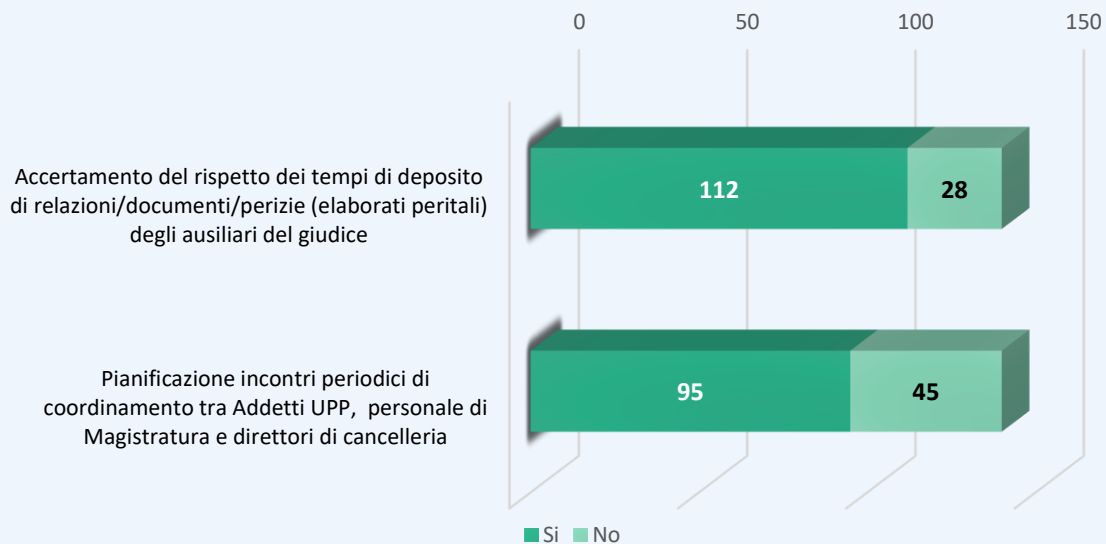
Per il nono processo le azioni più selezionate in fase di programmazione riguardano la **condivisione di indirizzi di giurisprudenza con il foro locale** e la **catalogazione per materia e per reato delle decisioni**.

9: Raccolta indirizzi giurisprudenziali e alimentazione banca dati di merito



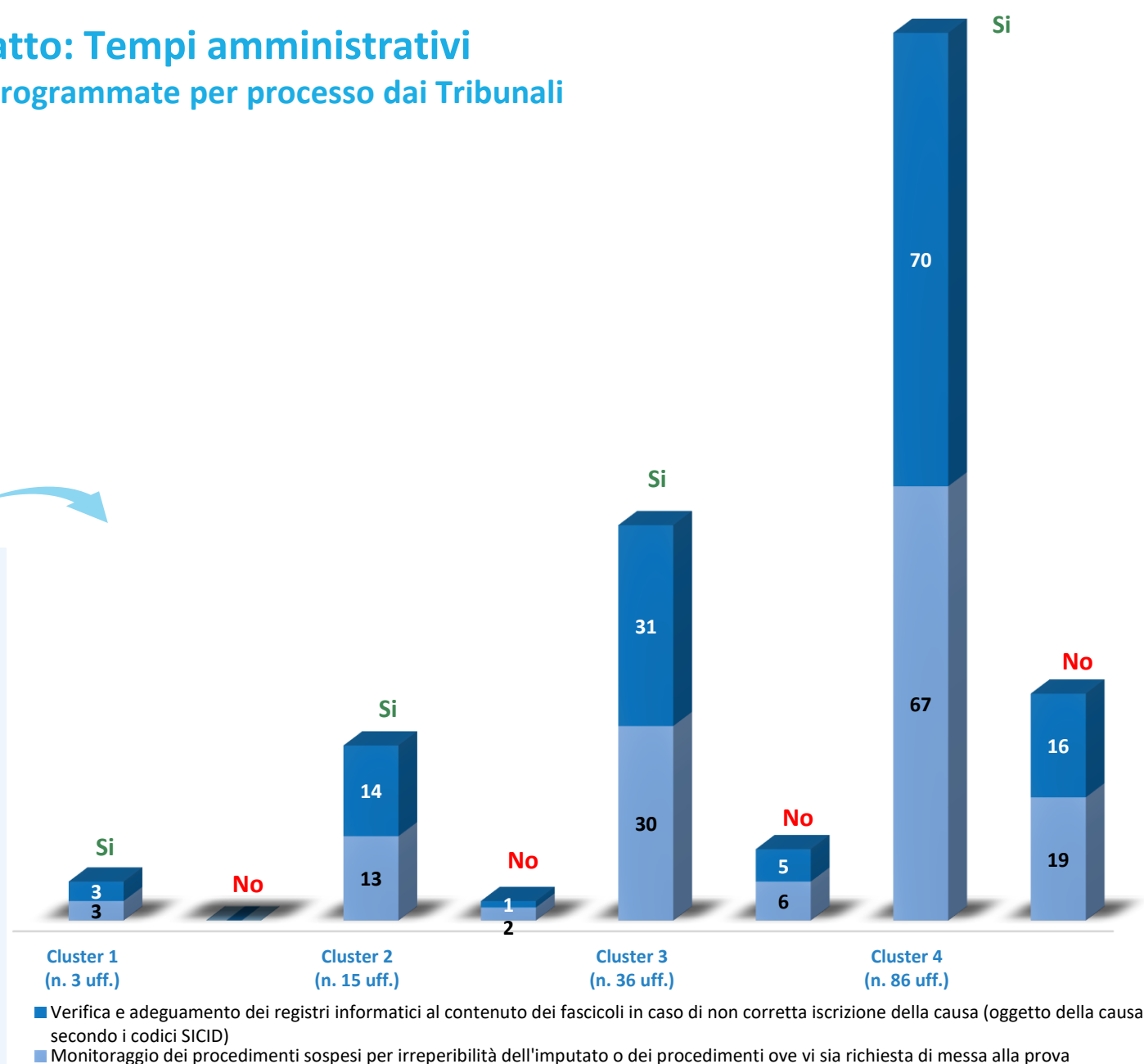
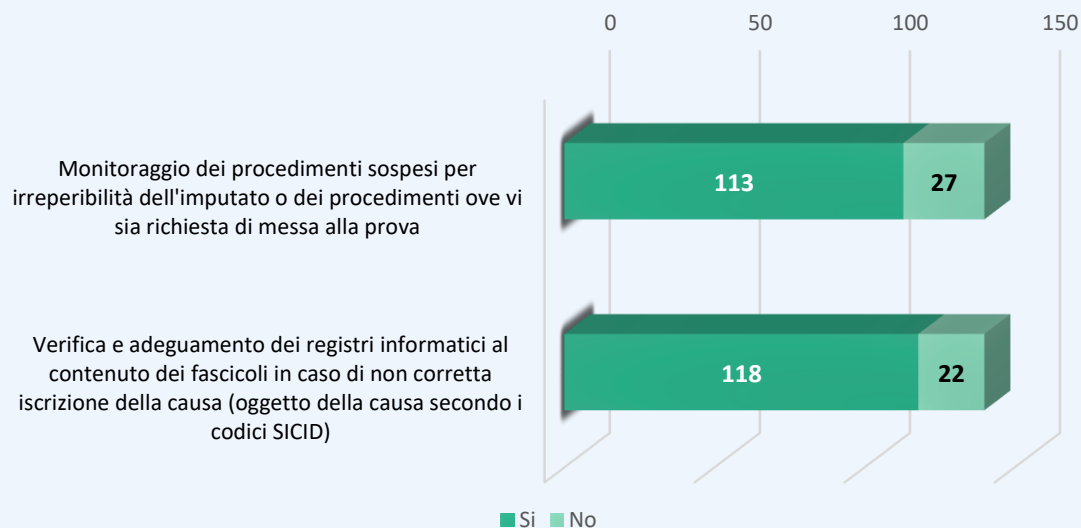
Per il decimo processo le azioni più selezionate in fase di programmazione riguardano l'**accertamento del rispetto dei tempi di deposito** di relazioni/documenti/perizie (elaborati peritali) degli ausiliari del giudice.

10: Attività di raccordo con cancellerie



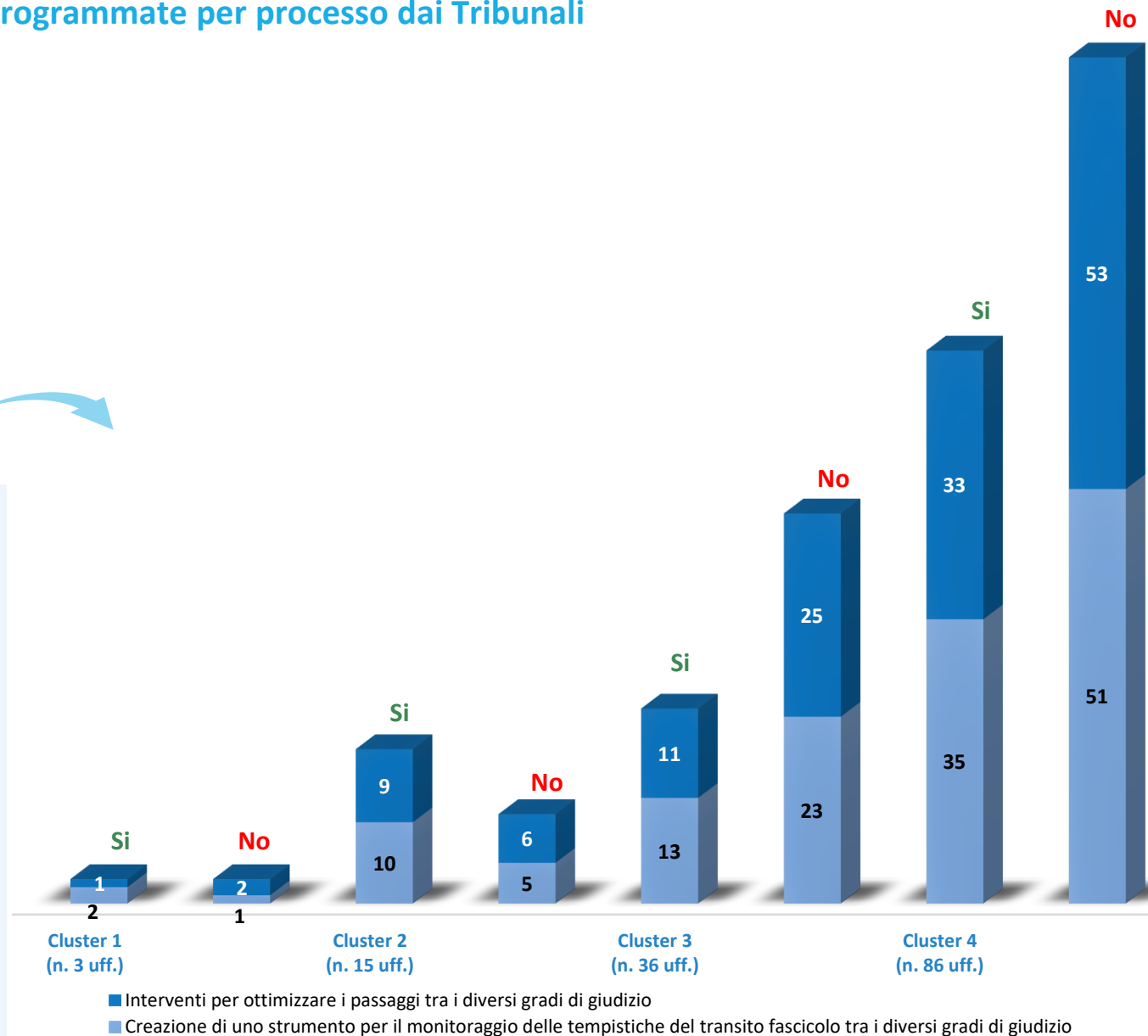
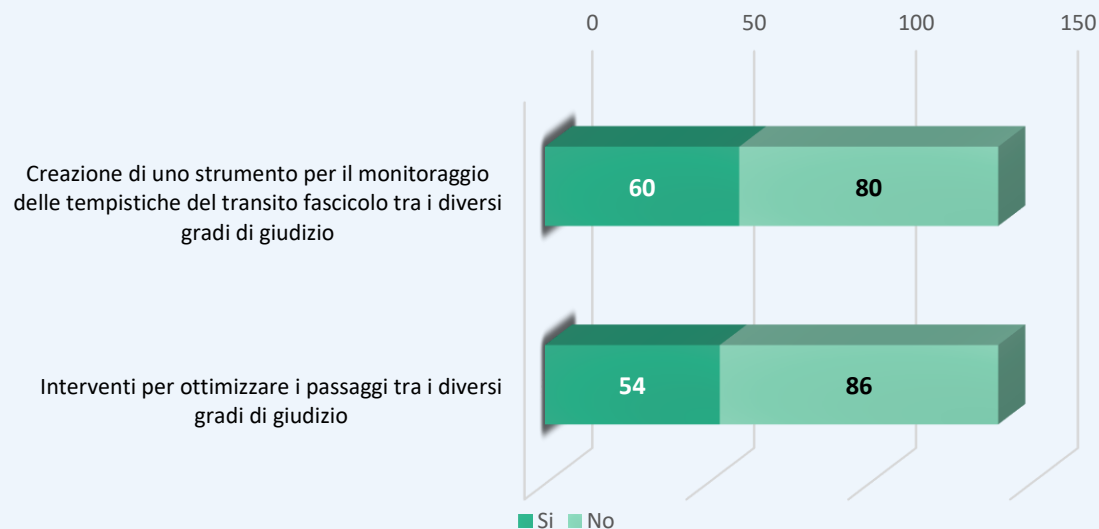
Per l'undicesimo processo le azioni più selezionate in fase di programmazione riguardano la **verifica e adeguamento dei registri informatici** al contenuto dei fascicoli in caso di non corretta iscrizione della causa (oggetto della causa secondo i codici SICID).

11: Gestione fascicolo e controllo registri



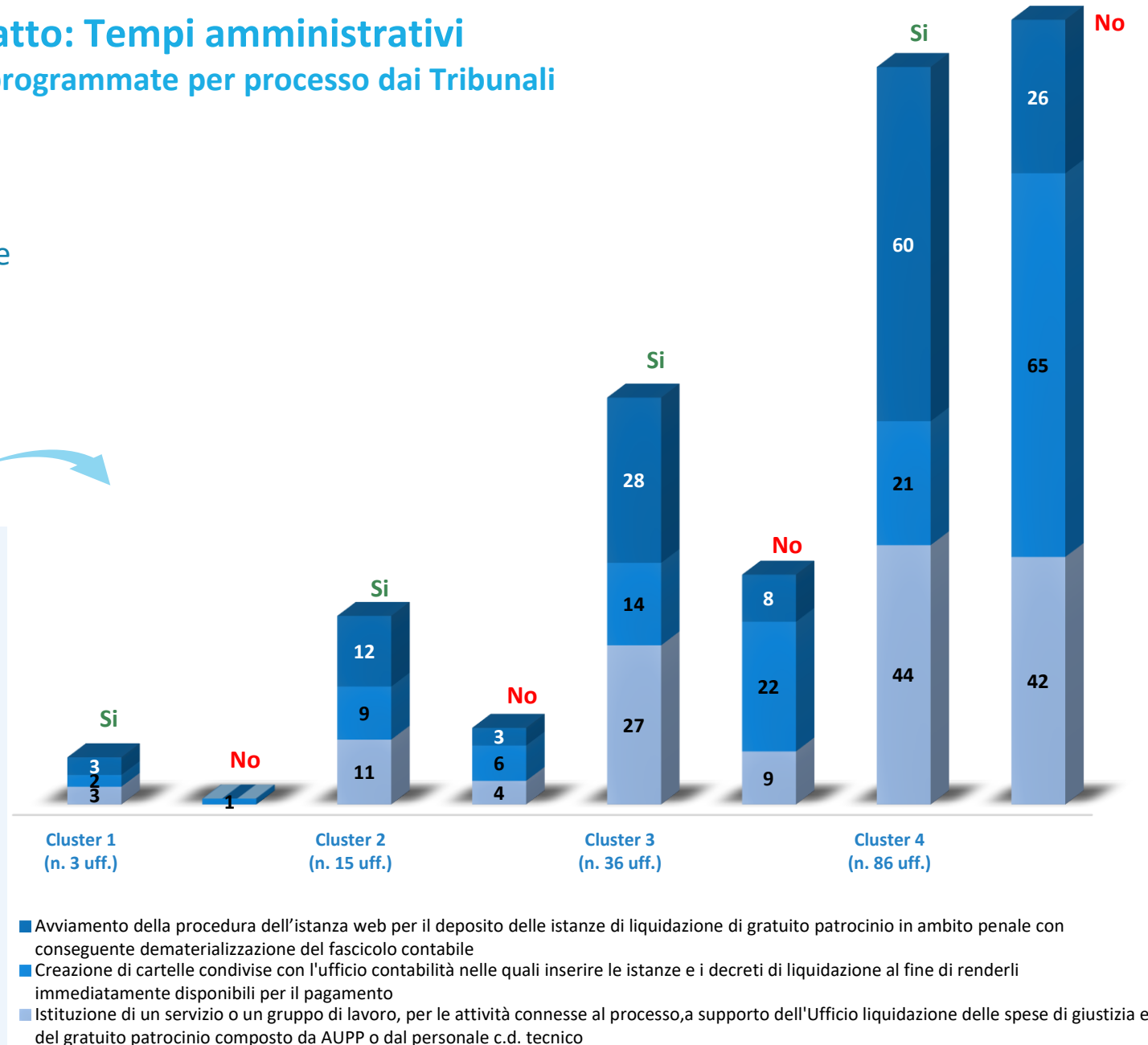
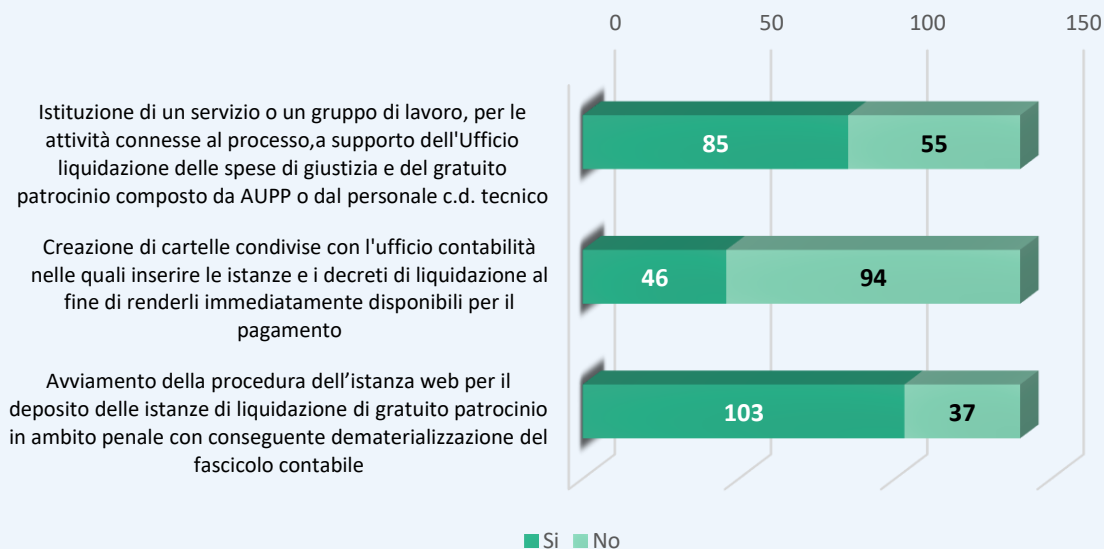
Per il dodicesimo processo le azioni più selezionate in fase di programmazione riguardano la **creazione di uno strumento per il monitoraggio delle tempistiche del transito fascicolo** tra i diversi gradi di giudizio.

12: Gestione transito fascicolo



Per il tredicesimo processo le azioni più selezionate in fase di programmazione riguardano l'avviamento della procedura dell'istanza web per il deposito delle istanze di liquidazione di gratuito patrocinio in ambito penale con conseguente **dematerializzazione del fascicolo contabile**.

13: Spese di giustizia e gratuito patrocinio





Digitalizzazione dei fascicoli

SEZIONE 4

FASCICOLI DIGITALIZZATI - UFFICI PER IL PROCESSO E RISORSE COINVOLTE

Al 31 dicembre 2023 gli obiettivi connessi alla digitalizzazione riguardavano i **FASCICOLI CIVILI**
Il **51%** dei Tribunali ha dato priorità ai fascicoli **definiti**

Uffici per il Processo coinvolti nella digitalizzazione dei fascicoli

140 su 791

18%

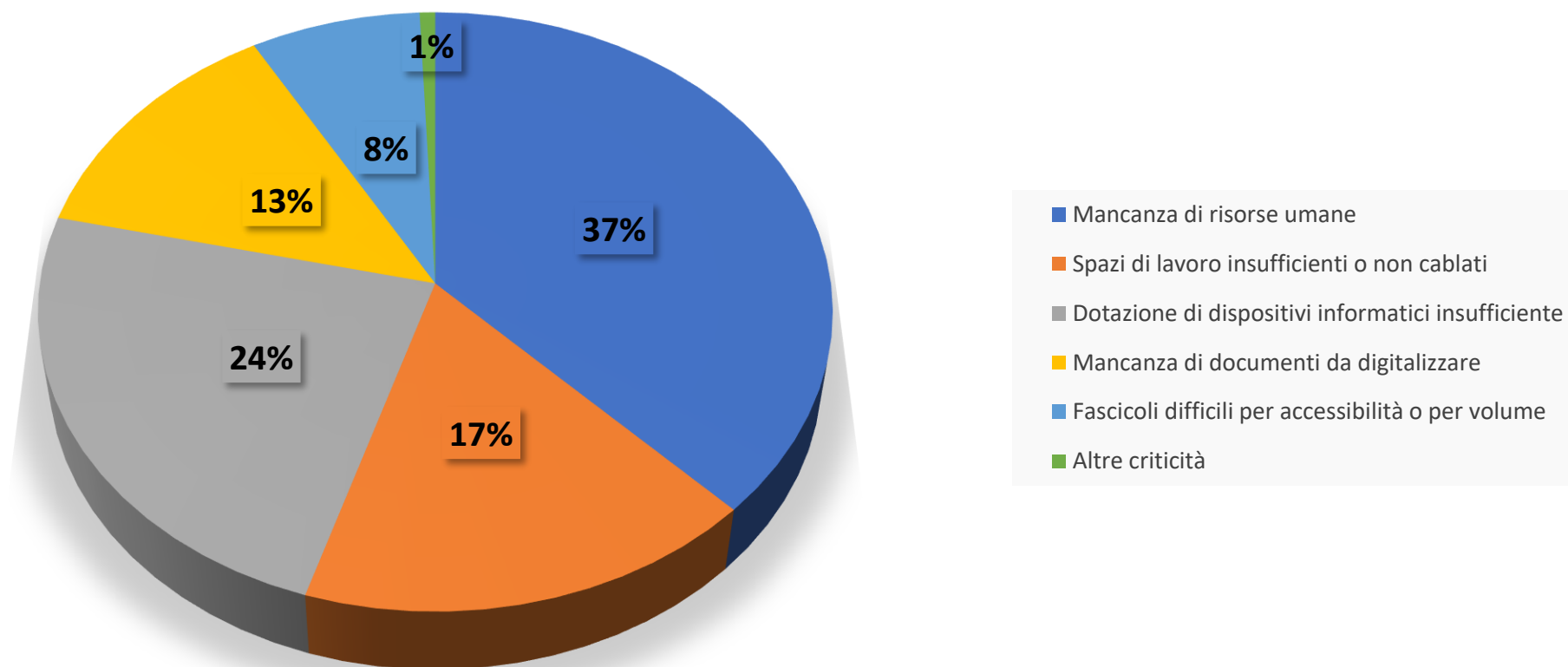
Risorse
dell'ufficio
giudiziario
impegnate
nella
digitalizzazione

Profilo professionale	Percentuali d'impegno nell'attività
Operatori	33%
Funzionari	33%
Assistenti	18%
Tecnici	6%
Cancellieri	6%
Ausiliari	4%
Conducenti automezzi	1%

Dotazioni
informatiche
disponibili
nell'ufficio

Tipologia	Numero medio per ufficio
PC	55
Scanner A3	2
Scanner A4	16
Stampanti di rete	14

FASCICOLI DIGITALIZZATI – CRITICITÀ RISCONTRATE



Appendice

SUDDIVISIONE TRIBUNALI ORDINARI IN CLUSTER DIMENSIONALI

Cluster 1
Uffici metropolitani

	Iscrizioni Civili (DT) 2023	Iscrizioni Penali 2023	Personale amministrativo 30/06/23	Personale magistratura 30/06/23
Max	71.578	56.454	1.167	318
Min	32.135	32.314	798	244
Centroide	47.825	47.945	989	278

Cluster 2
Uffici grandi

Max	24.853	26.397	531	133
Min	10.398	9.825	189	49
Centroide	16.534	15.924	331	79

Cluster 3
Uffici medi

Max	11.987	13.279	256	60
Min	2.925	4.418	90	19
Centroide	6.561	7.949	158	36

Cluster 4
Uffici piccoli

Max	5.159	8.009	142	32
Min	528	577	24	5
Centroide	2.264	3.890	71	17

Per la suddivisione dei tribunali in cluster è stato impiegato il metodo delle k-medie.

Detto metodo divide il dataset in numero k di clusters non sovrapposti e indipendenti tali per cui le osservazioni di un cluster siano simili tra loro e dissimili da quelle presenti nei restanti insiemi. Il funzionamento operativo dell'algoritmo si basa sul concetto di centroide, centro di ogni cluster, e richiede che venga specificato a priori il numero k di clusters. Alla prima iterazione è calcolata la distanza di ciascuna osservazione dai centroidi. Alle iterazioni successive, ogni centroide è spostato nel punto medio delle distanze calcolate. Il ciclo continua fintantoché la posizione dei centroidi non si stabilizzi, cioè rimanga la medesima da un'iterazione alla successiva.

DETAGLIO ALLOCAZIONE DELLE RISORSE ASSEGNATE AGLI UFFICI PER IL PROCESSO

Addetti UPP e personale tecnico

Addetti UPP	Settore Civile	Settore Penale	Servizi Trasversali
Dato nazionale	50%	44%	6%
Cluster 1	54%	40%	6%
Cluster 2	53%	41%	6%
Cluster 3	53%	40%	7%
Cluster 4	49%	46%	5%

Operatori data entry	Settore Civile	Settore Penale	Servizi Trasversali
Dato nazionale	45%	47%	8%
Cluster 1	20%	36%	44%
Cluster 2	45%	50%	5%
Cluster 3	49%	49%	2%
Cluster 4	45%	46%	9%

Tecnici di amministrazione	Settore Civile	Settore Penale	Servizi Trasversali
Dato nazionale	36%	37%	27%
Cluster 1	11%	37%	52%
Cluster 2	48%	46%	6%
Cluster 3	38%	40%	22%
Cluster 4	33%	33%	34%

Altre risorse

Personale amministrativo	Settore Civile	Settore Penale	Servizi Trasversali
Dato nazionale	48%	44%	8%
Cluster 1	35%	38%	27%
Cluster 2	44%	48%	8%
Cluster 3	46%	43%	11%
Cluster 4	51%	43%	6%

Giudici onorari	Settore Civile	Settore Penale	Servizi Trasversali
Dato nazionale	71%	28%	1%
Cluster 1	72%	28%	0%
Cluster 2	75%	25%	0%
Cluster 3	71%	29%	0%
Cluster 4	70%	28%	2%

Tirocinanti	Settore Civile	Settore Penale	Servizi Trasversali
Dato nazionale	46%	53%	1%
Cluster 1	40%	60%	0%
Cluster 2	52%	48%	0%
Cluster 3	48%	52%	0%
Cluster 4	43%	55%	2%