



PNRR – M1C1: UPP Capitale umano

**MONITORAGGIO INTEGRATO
UFFICIO PER IL PROCESSO**

AL 31 DICEMBRE 2023

CORTI DI APPELLO

MONITORAGGIO INTEGRATO UPP E DIGITALIZZAZIONE FASCICOLI

STRUTTURA DELLA RILEVAZIONE

Introduzione

Sezione 1 - L'Ufficio per il processo in numeri

Sezione 2 - Attività e modelli organizzativi

Sezione 3 – Programmazione: processi e azioni organizzative

Sezione 4 – Digitalizzazione dei fascicoli



Introduzione

INTRODUZIONE

La presente analisi vuole fornire una chiave di lettura della complessa organizzazione che le Corti di appello hanno messo in campo con il fine di raggiungere gli obiettivi PNRR.

Verrà descritta la composizione degli Uffici per il processo (UPP) istituiti presso le Corti di appello e le attività svolte a supporto dell'attività giudiziaria dell'Ufficio.

Per l'elaborazione dei risultati sono state utilizzate le variabili rilevate attraverso il terzo monitoraggio integrato sull'Ufficio per il processo, al 31 dicembre 2023.

Oltre al dato nazionale, saranno restituiti i dati delle Corti di appello suddivise in cluster dimensionali rispetto a:

- le iscrizioni civili contenziose (aggregato rilevante ai fini dell'obiettivo *Disposition Time*) e le iscrizioni penali dell'anno 2023,
- le presenze giuridiche del personale amministrativo e di magistratura al 30 giugno 2023.

Sono stati individuati 4 cluster con il metodo delle k-medie.

SUDDIVISIONE CORTI D'APPELLO IN CLUSTER DIMENSIONALI*

Cluster 1

Uffici metropolitani

Napoli, Roma.

Cluster 2

Uffici grandi

Bari, Bologna, Catania, Catanzaro, Firenze,
Milano, Palermo, Torino, Venezia.

Cluster 3

Uffici medi

Ancona, Brescia, Genova L'Aquila, Lecce,
Messina, Reggio Calabria, Salerno.

Cluster 4

Uffici piccoli

Cagliari, Sassari, Caltanissetta, Campobasso,
Taranto, Perugia, Potenza, Bolzano, Trento, Trieste.

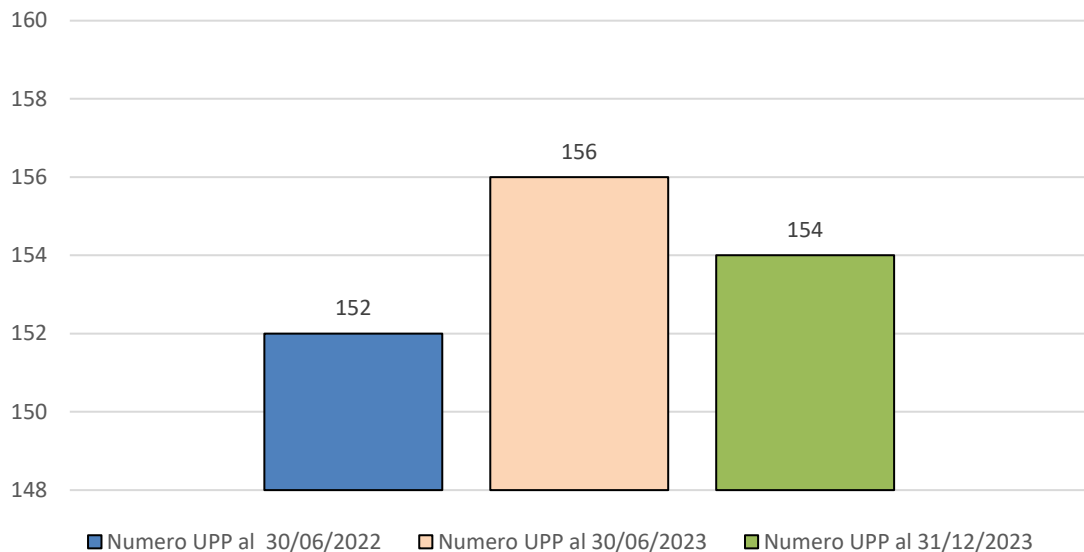
**maggiori dettagli sui criteri di classificazione sono riportati in Appendice*



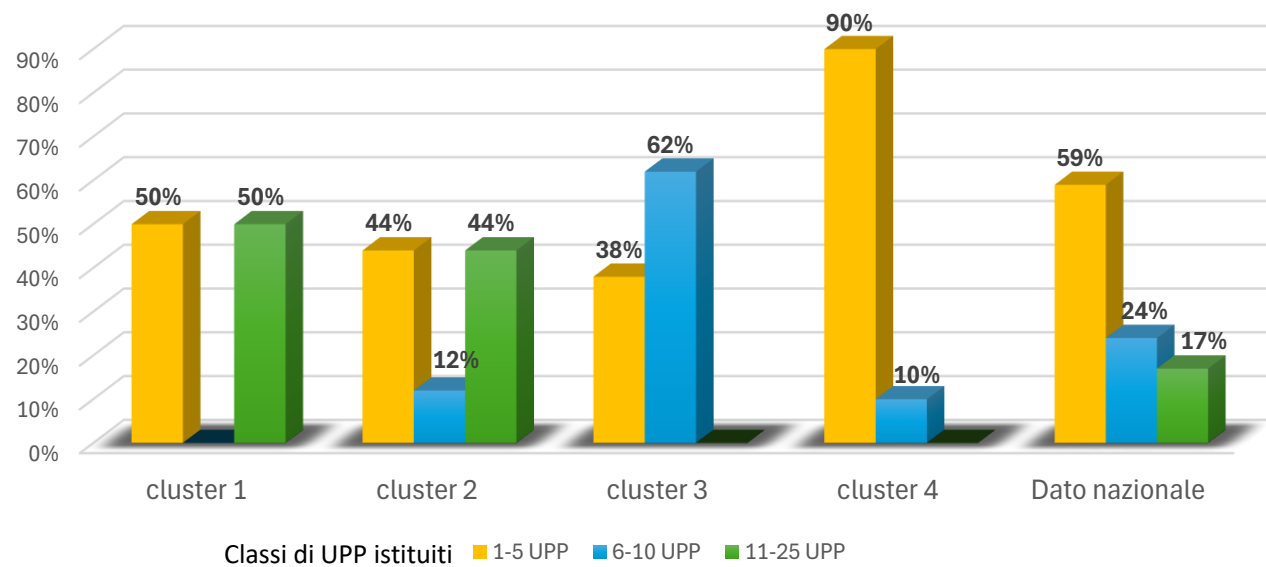
L'Ufficio per il processo in numeri

SEZIONE 1

UFFICI PER IL PROCESSO ISTITUITI



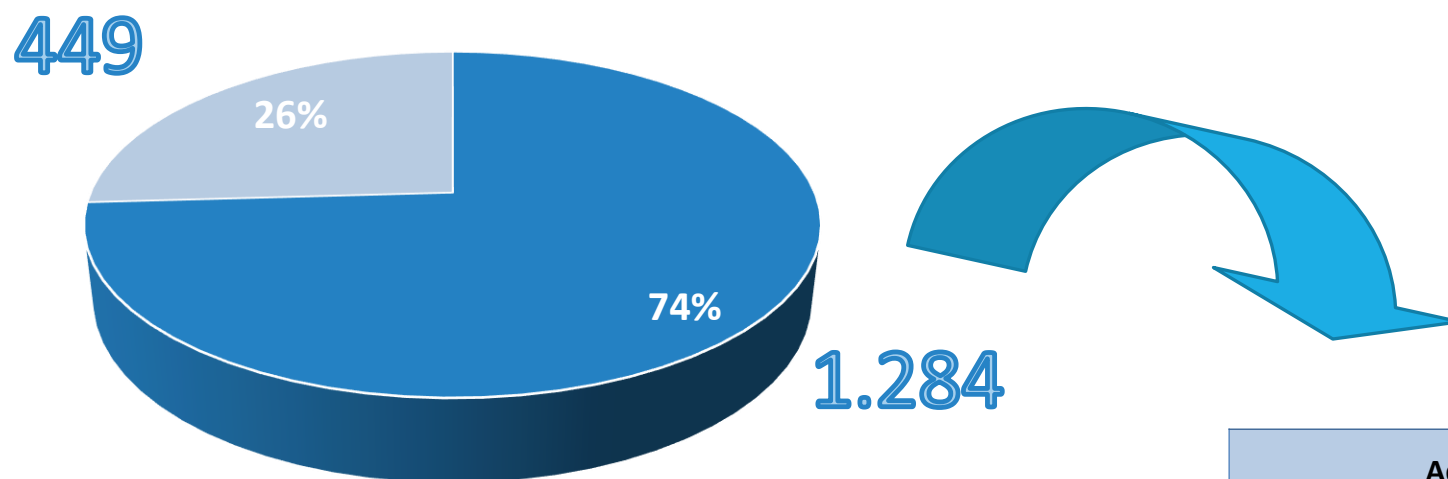
Distribuzione delle Corti d'Appello rispetto alle classi di Upp istituiti



Per ogni cluster è riportata la distribuzione delle Corti d'Appello secondo la numerosità di UPP istituiti.

Numero medio di UPP istituiti				
Cluster 1	Cluster 2	Cluster 3	Cluster 4	Dato nazionale
11	7	6	2	6

PERSONALE PNRR PRESENTE NELLE CORTI DI APPELLO: 1.733



- Risorse PNRR assegnate agli UPP
- Risorse PNRR non assegnate agli UPP

	Addetti UPP		Personale tecnico (*)	
	Numero di unità assegnate all'UPP	% sul totale Addetti UPP	Numero di unità assegnate all'UPP	% sul totale del personale tecnico
cluster 1	201	100%	39	32%
cluster 2	479	99%	103	38%
cluster 3	264	99%	27	20%
cluster 4	151	99%	20	20%
Dato nazionale	1.095	99%	189	30%

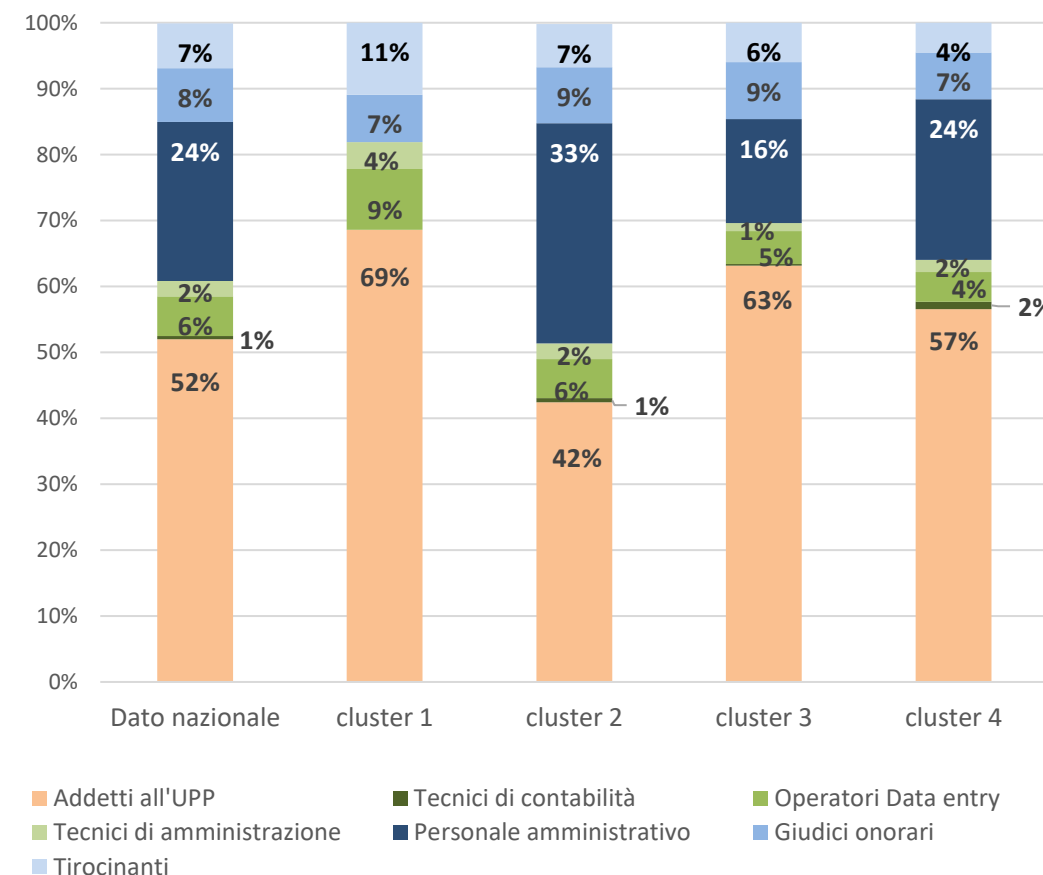
(*) Personale tecnico: Tecnici di contabilità, Tecnici statistici, Tecnici IT, Operatori data entry, Tecnici di amministrazione, Tecnici edili

RISORSE COMPLESSIVE ASSEGNATE AGLI UFFICI PER IL PROCESSO

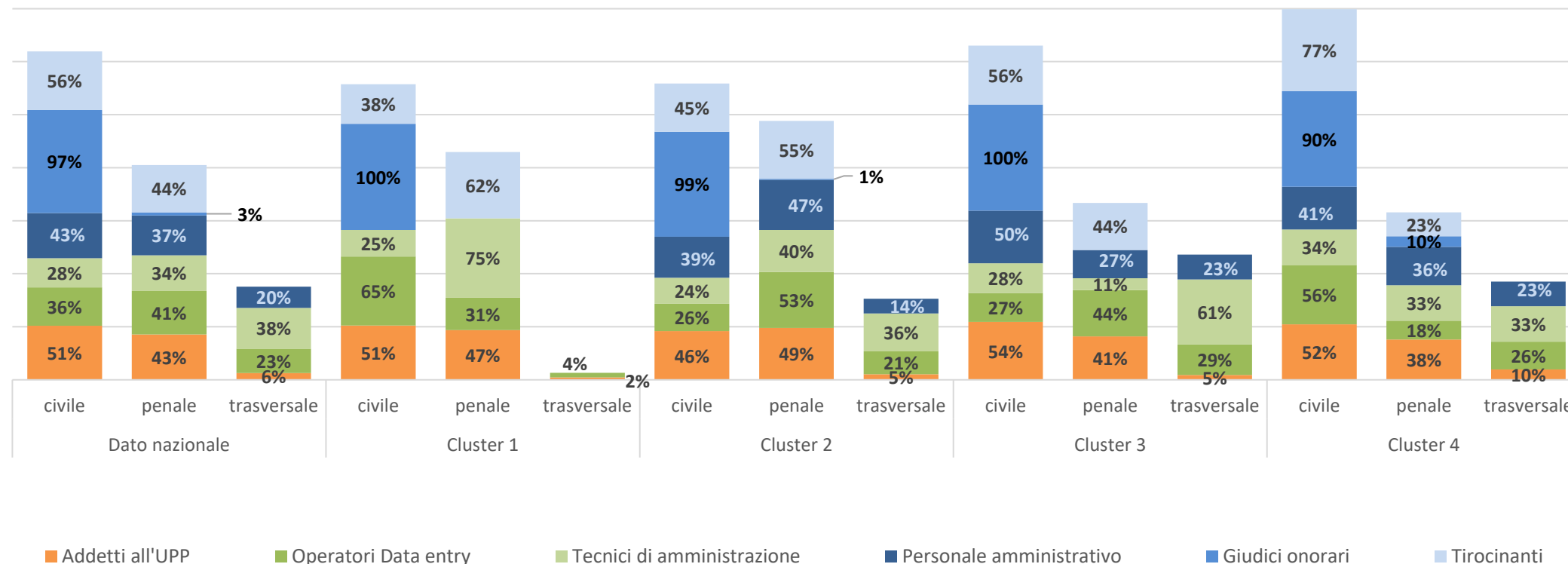
2.107 $\Rightarrow$ 1.284 (61%) PERSONALE PNRR
 $\Rightarrow$ 823 (39%) ALTRE RISORSE

	Dato nazionale	cluster 1	cluster 2	cluster 3	cluster 4
PERSONALE PNRR					
Addetti all'UPP	1.095	201	479	264	151
Tecnici di contabilità	11	-	7	1	3
Tecnici statistici	1	-	1	-	-
Tecnici IT	1	-	1	-	-
Operatori Data entry	127	27	67	21	1
Tecnici di amministrazione	49	12	27	5	2
ALTRE RISORSE					
Personale amministrativo	508	0	377	66	65
Giudici onorari	172	21	96	36	19
Tirocinanti	143	32	74	25	12

COMPOSIZIONE PERCENTUALE NAZIONALE



ALLOCAZIONE DELLE RISORSE ASSEGNATE AGLI UFFICI PER IL PROCESSO



Il grafico riporta per ogni profilo professionale la distribuzione percentuale per settore di attività di assegnazione (civile, penale o trasversale)*

I **Tecnici statistici** e i **Tecnici IT** sono stati assegnati agli UPP solo nel cluster 2, rispettivamente ai servizi **trasversali** e al settore **civile**.

I **Tecnici di contabilità** sono stati assegnati agli UPP nei cluster 2, 3 e 4 e svolgono attività **trasversali**.

*maggiori dettagli sull'allocazione dei singoli profili professionali riportati nel grafico sono indicati in Appendice

GIUDICI SUPPORTATI DAGLI UFFICI PER IL PROCESSO DATO NAZIONALE E PER CLUSTER

	Numero giudici supportati	% attività svolta in ambito civile	% attività svolta in ambito penale	% attività svolta in altro ambito
Dato nazionale	1.070	52%	44%	4%
cluster 1	262	58%	42%	0%
cluster 2	488	52%	47%	1%
cluster 3	221	55%	44%	1%
cluster 4	99	49%	42%	9%

FOCUS SUGLI ADDETTI UPP

	Addetti UPP al 30/06/2022	Addetti UPP al 30/06/2023	Addetti UPP al 31/12/2023
cluster 1	317	227	201
cluster 2	665	559	483
cluster 3	334	276	268
cluster 4	181	171	153
Dato nazionale	1.497	1.233	1.105

	Variazione AUPP giugno 2023 vs giugno 2022	Variazione AUPP dicembre 2023 vs giugno 2023
cluster 1	-28%	-11%
cluster 2	-16%	-14%
cluster 3	-17%	-3%
cluster 4	-6%	-11%
Dato nazionale	-18%	-10%

Attività svolte
negli UPP di
assegnazione

	Supporto al giudice	Supporto alla cancelleria	Supporto attività trasversali
cluster 1	55%	45%	0%
cluster 2	64%	21%	15%
cluster 3	66%	22%	11%
cluster 4	60%	21%	19%
Dato nazionale	63%	25%	12%

FOCUS SUL PERSONALE TECNICO

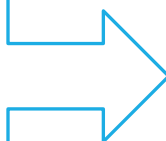
	Tecnici di contabilità		Tecnici statistici		Tecnici IT		Operatori data entry		Tecnici di amministrazione		Tecnici edili	
	al 30/06/2023	al 31/12/2023	al 30/06/2023	al 31/12/2023	al 30/06/2023	al 31/12/2023	al 30/06/2023	al 31/12/2023	al 30/06/2023	al 31/12/2023	al 30/06/2023	al 31/12/2023
Dato nazionale	102	78	3	3	15	11	361	324	162	132	83	80
cluster 1	20	18	1	1	4	4	65	60	31	24	20	15
cluster 2	40	28	1	1	4	3	149	140	77	64	31	37
cluster 3	20	18	1	1	6	3	73	65	32	27	23	21
cluster 4	22	14	0	0	1	1	74	59	22	17	9	7

Variazione dicembre 2023 vs giugno 2023

	Tecnici di contabilità	Tecnici statistici	Tecnici IT	Operatori data entry	Tecnici di amministrazione	Tecnici edili
Dato nazionale	-24%	0%	-27%	-10%	-19%	-4%
cluster 1	-10%	0%	0%	-8%	-23%	-25%
cluster 2	-30%	0%	-25%	-6%	-17%	19%
cluster 3	-10%	0%	-50%	-11%	-16%	-9%
cluster 4	-36%	0%	0%	-20%	-23%	-22%

189
UNITÀ

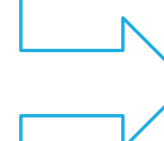
Attività svolte
all'**interno**
degli Uffici per
il Processo



Attività previste
dal mansionario
di ciascun profilo
professionale

439
UNITÀ

Attività svolte
all'**esterno**
degli Uffici per
il Processo



Attività a
supporto del
PNRR previste dal
mansionario di
ciascun profilo
professionale

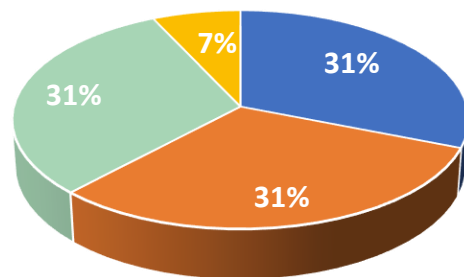


Attività e modelli organizzativi

SEZIONE 2

ATTIVITÀ SUPPORTATE DAGLI UFFICI PER IL PROCESSO

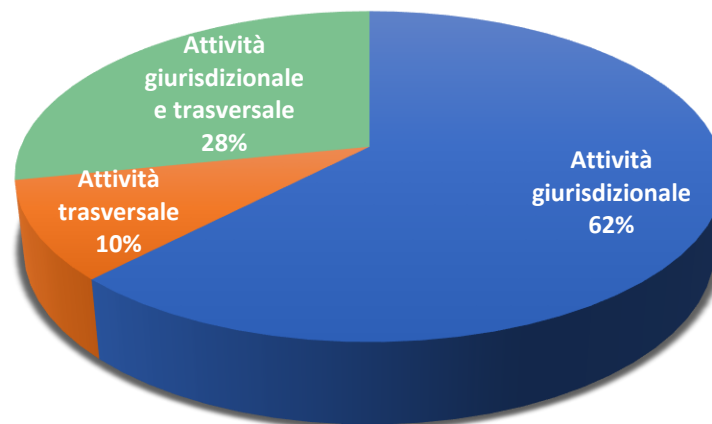
Attività trasversale



■ Intero ufficio giudiziario ■ Settore civile
■ Settore penale ■ Settore civile e penale

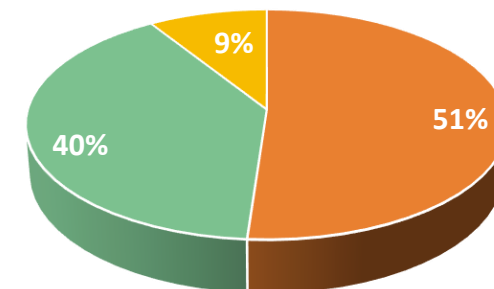
	intero ufficio	penale	civile	Civile e penale
cluster 1	100%			
cluster 2	29%	33%	21%	17%
cluster 3	22%	35%	43%	0%
cluster 4	50%	20%	30%	0%
Dato nazionale	31%	31%	31%	7%

Il supporto all'intero ufficio giudiziario, nella maggior parte dei casi, è dato all'Ufficio di Presidenza



	supporto giurisdizionale	supporto trasversale	supporto giurisdizionale e trasversale
cluster 1	95%		5%
cluster 2	63%	13%	25%
cluster 3	51%	9%	40%
cluster 4	55%	14%	32%
Dato nazionale	62%	10%	28%

Attività giurisdizionale

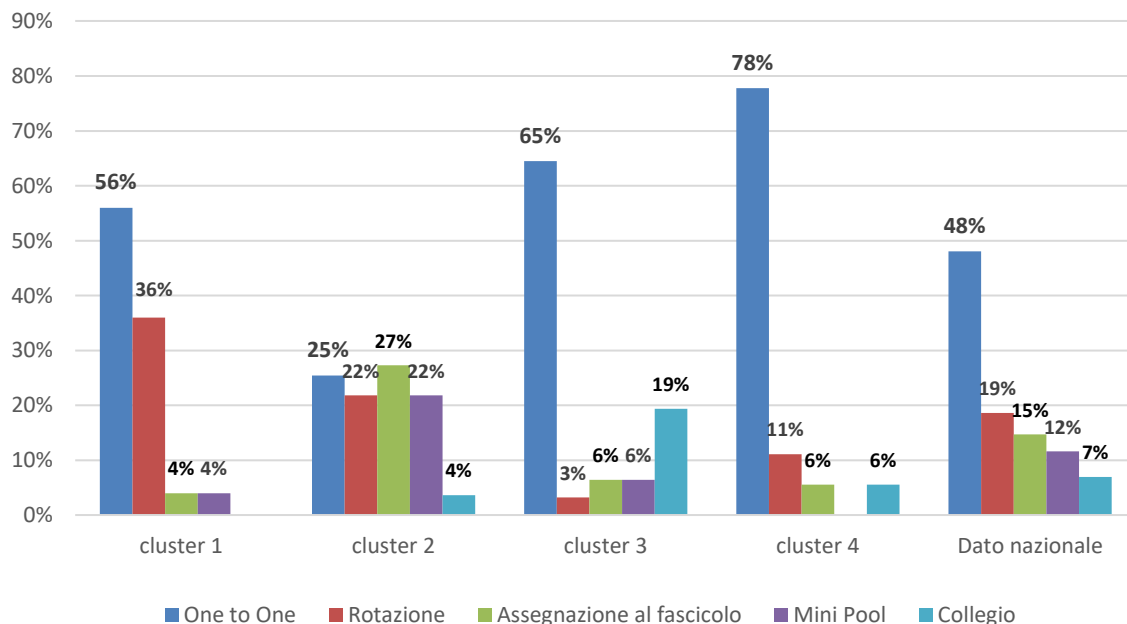


■ Area civile ■ Area penale ■ Area civile e penale

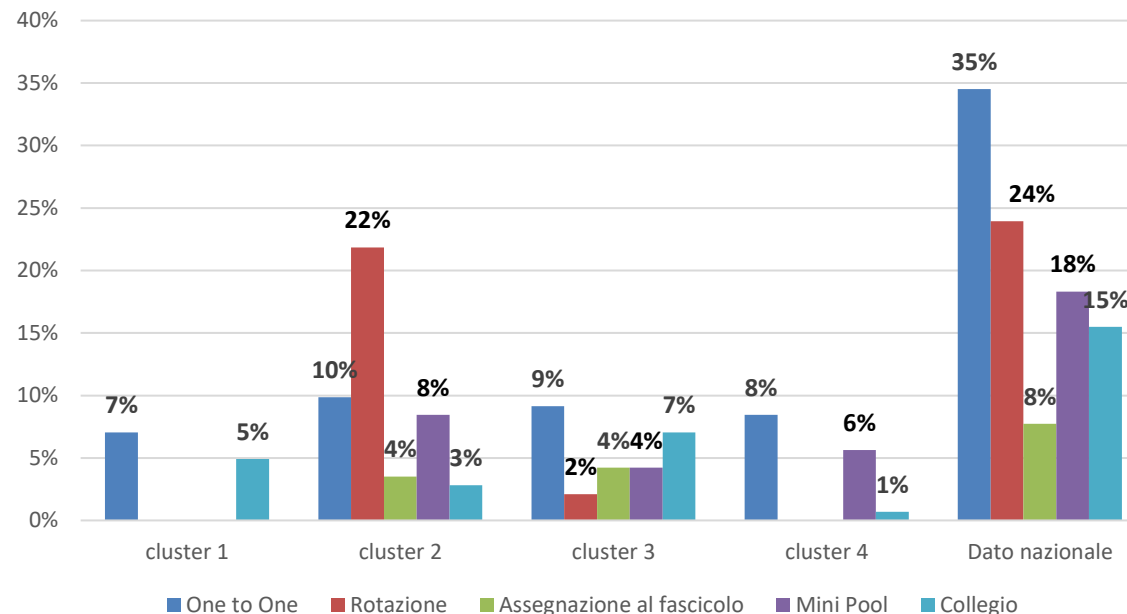
	supporto civile	supporto penale	supporto civile e penale
cluster 1	76%	24%	0%
cluster 2	39%	48%	13%
cluster 3	58%	40%	2%
cluster 4	42%	32%	26%
Dato nazionale	51%	40%	9%

MODELLO ORGANIZZATIVO PREVALENTEMENTE UTILIZZATO NEI CLUSTER

AREA CIVILE



AREA PENALE



Modelli organizzativi prevalenti	Materie prevalentemente supportate
Assegnazione al fascicolo Mini Pool One to One	Contratti
Collegio	Previdenza escluse ATP Lavoro
Rotazione	Responsabilità extracontrattuale

La sezione prevalentemente supportata dai modelli organizzativi considerati è la Sezione penale ordinaria.

SEZIONI PROMISCUE

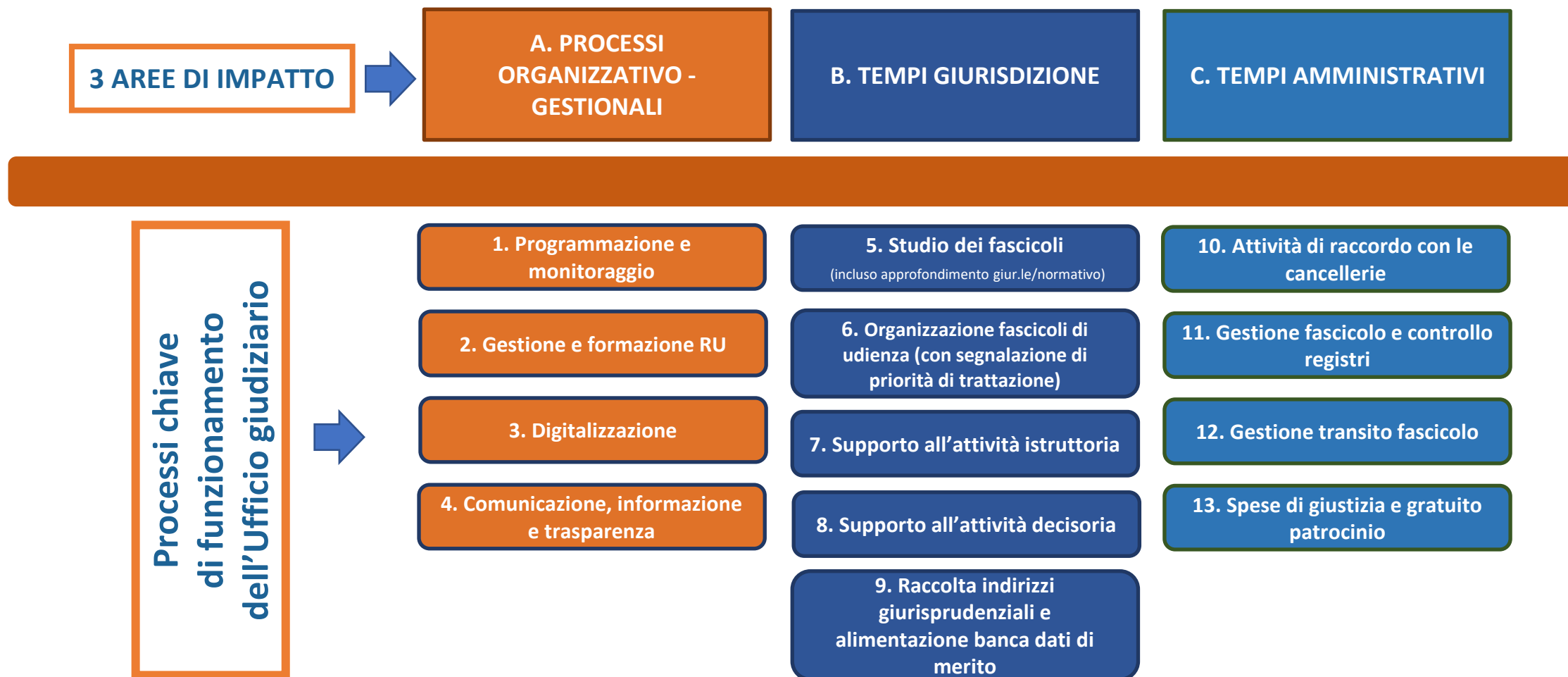
Modelli organizzativi prevalenti	
Collegio e One to one	settore penale
One to one	settore civile



Programmazione: processi e azioni organizzative

SEZIONE 3

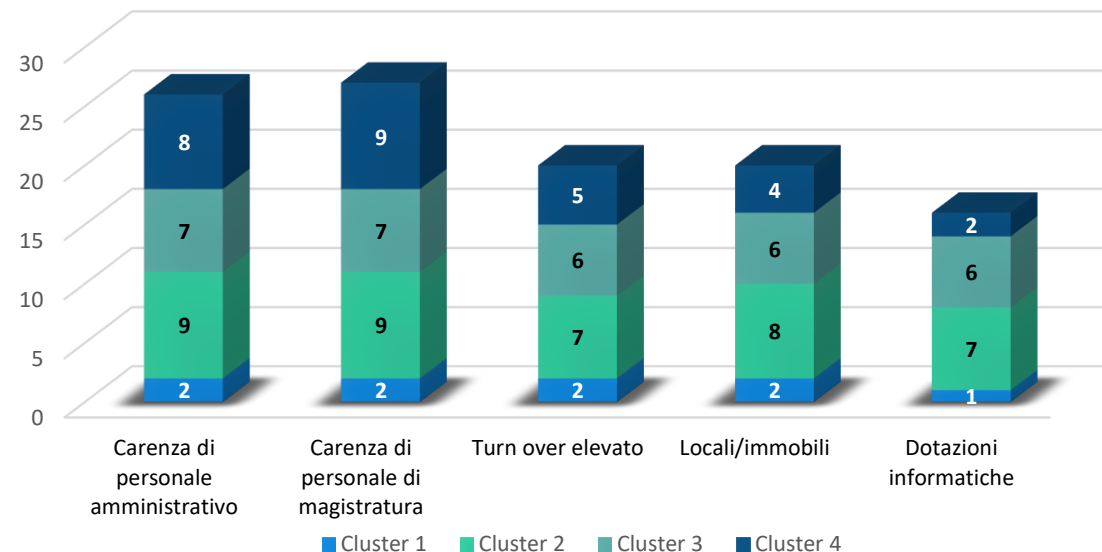
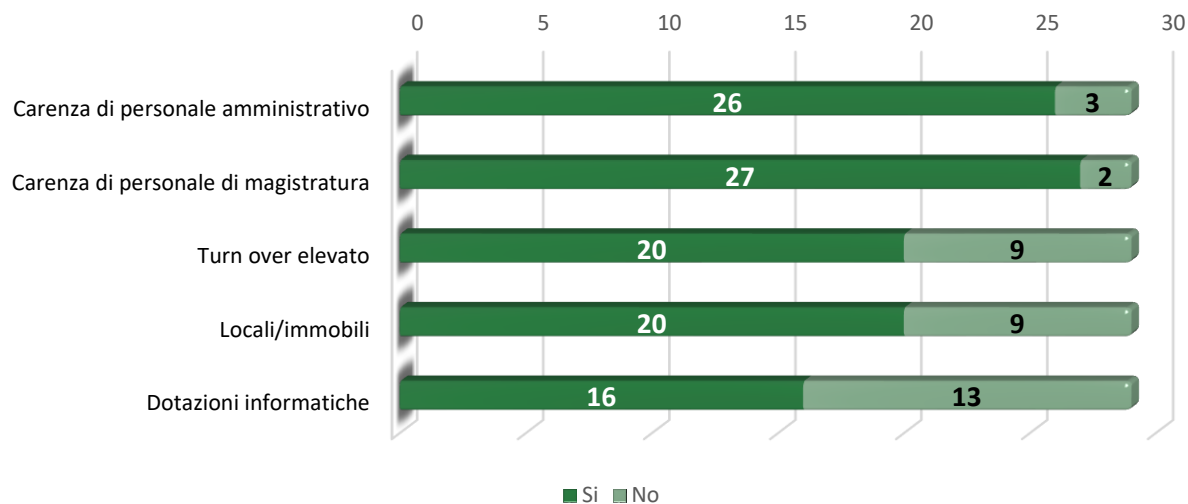
Aree di impatto e processi chiave



Step 1:

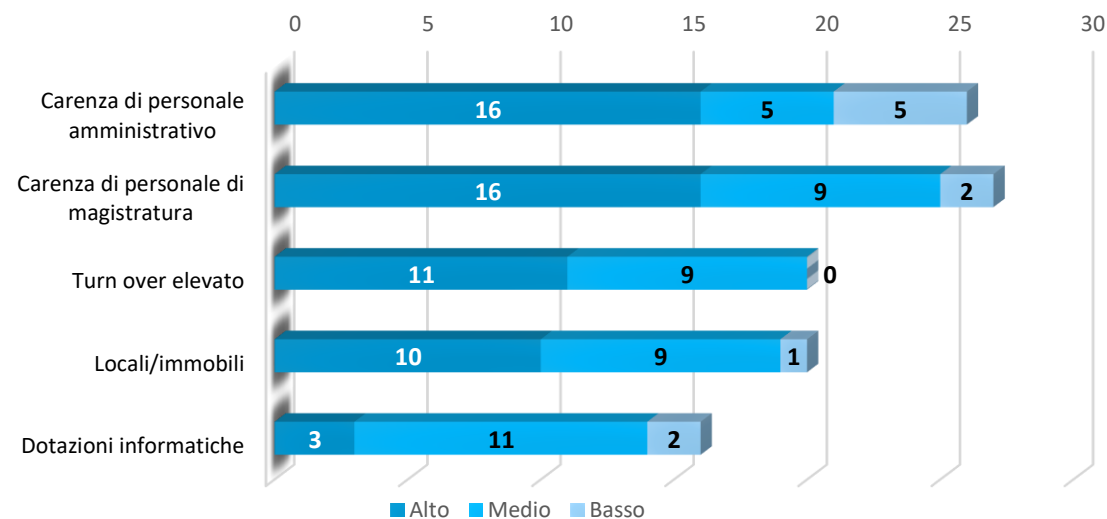
Criticità rilevate ai fini del raggiungimento degli obiettivi PNRR

Criticità di contesto Corti di Appello



Le Corti di Appello hanno segnalato soprattutto criticità nella **carenza del personale amministrativo** (26 C.A.) e in quello di **magistratura** (27 C.A.).

Livelli di criticità



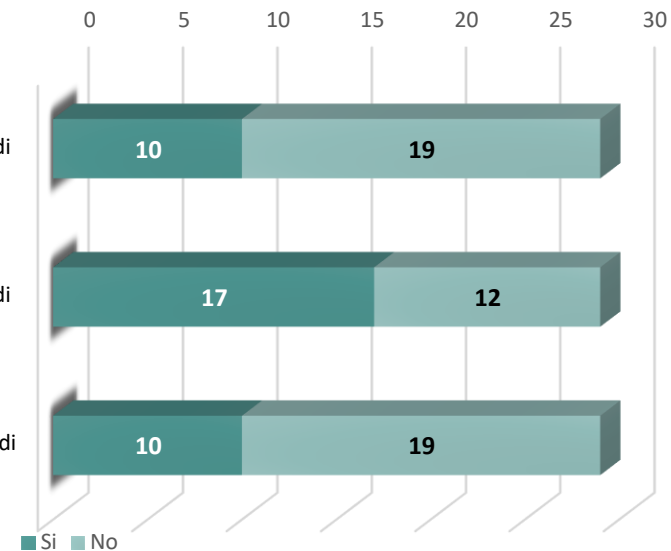
Criticità organizzative Corti di Appello

Le criticità organizzative sono state riscontrate dalle Corti di Appello soprattutto nell'area di impatto "**Tempi della giurisdizione**" con una maggiore incidenza sull'obiettivo PNRR "**Riduzione Disposition Time Civile**".

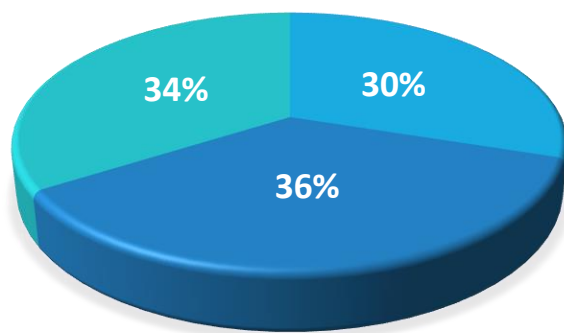
2.1 Si riscontrano criticità organizzative rispetto all'area di impatto "processi organizzativo-gestionali"?

2.2 Si riscontrano criticità organizzative rispetto all'area di impatto "tempi della giurisdizione"?

2.3 Si riscontrano criticità organizzative rispetto all'area di impatto "tempi amministrativi"?

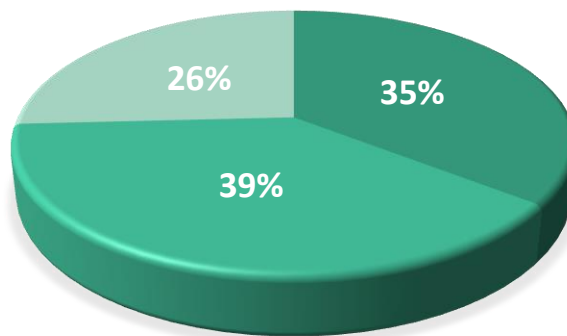


PROCESSI ORGANIZZATIVO-GESTIONALI



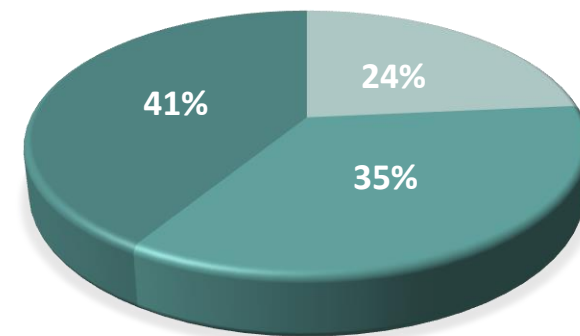
■ Riduzione arretrato civile
■ Riduzione Disposition Time civile
■ Riduzione Disposition Time penale

TEMPI DELLA GIURISDIZIONE

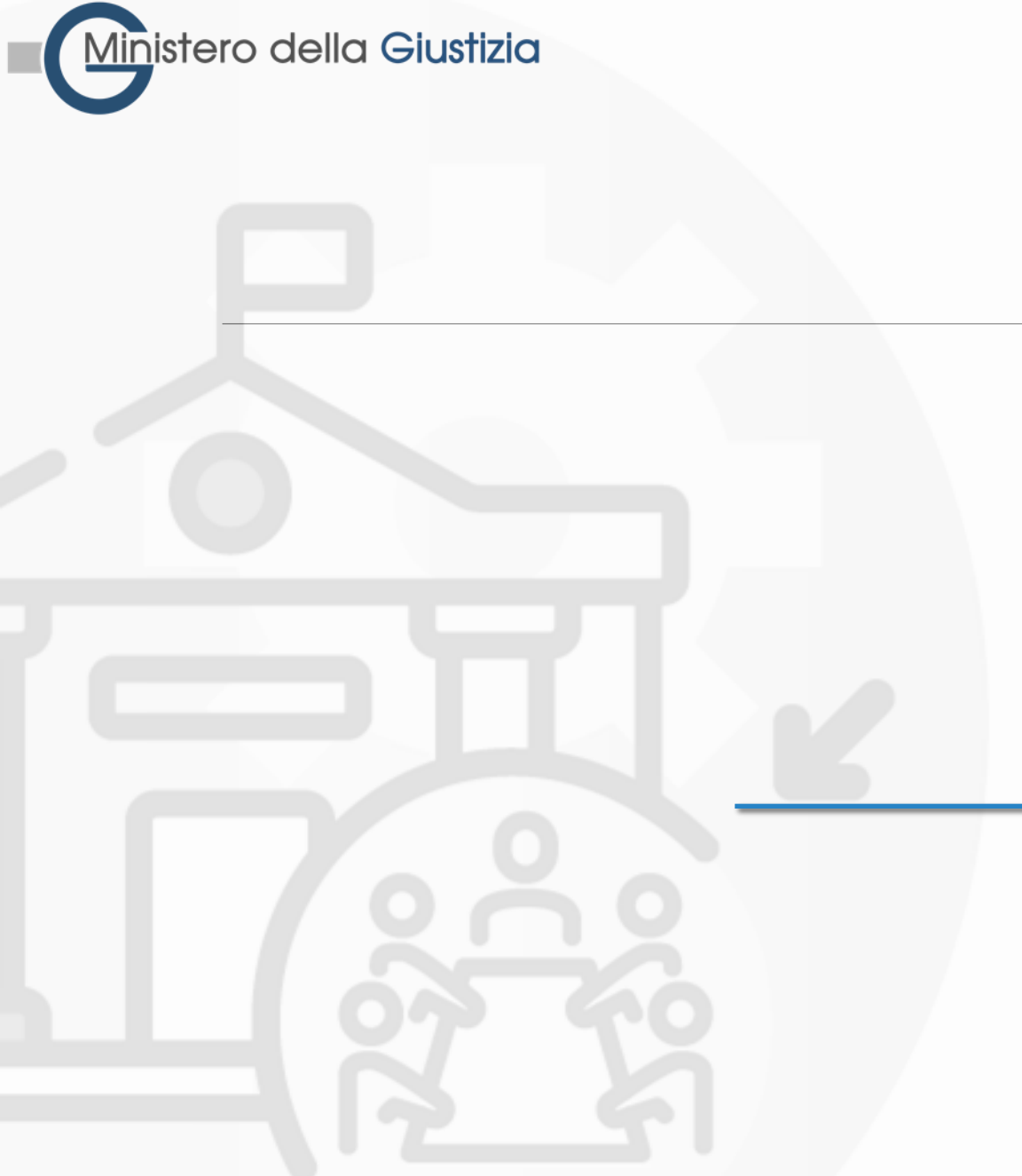


■ Riduzione arretrato civile
■ Riduzione Disposition Time civile
■ Riduzione Disposition Time penale

TEMPI AMMINISTRATIVI



■ Riduzione arretrato civile
■ Riduzione Disposition Time civile
■ Riduzione Disposition Time penale



Step 2: Obiettivi specifici

UFFICIO	OBIETTIVO PRRR	DESCRIZIONE OBIETTIVO SPECIFICO
Corte d'Appello di Bari	• Riduzione Disposition Time civile • Riduzione Disposition Time penale	Pesatura dei fascicoli pendenti <<Implementare il “cruscotto per la pesatura di fascicoli/ processi pendenti”. Trattasi di uno strumento proposto dalla Università di Bari nell'ambito del progetto PNRR. Valutando i procedimenti pendenti in base a diversi elementi quali ad es. la complessità delle questioni giuridiche trattate o dell'iter procedurale sarà possibile elaborare un metodo per l'assegnazione dei fascicoli agli addetti AUPP. Al metodo conseguiranno le scelte gestionali coinvolgenti l'individuazione del più adeguato>>
Corte d'Appello di Genova	• Riduzione arretrato civile • Riduzione Disposition Time civile	Incremento mediazione <<Incremento della definizione di cause tramite la giustizia conciliativa>>
Corte d'Appello di Milano	• Riduzione Disposition Time penale	Catalogazione questioni giuridiche e modelli <<L'ufficio studi e la IV sezione penale si stanno strutturando per giungere ad una catalogazione dettagliata delle questioni di diritto afferenti a cause seriali o anche parzialmente ripetitive e per la redazione di modelli di sentenze su temi su cui esiste consolidata giurisprudenza di legittimità>>.
Corte d'Appello di Milano	• Riduzione Disposition Time penale	Cruscotto del presidente <<La Presidenza e le sezioni penali e civili stanno collaborando con il Ministero per l'implementazione di un cruscotto per i presidenti di sezione che permetta una costante e aggiornata conoscenza della situazione di pendenze e flussi al fine di garantire una programmazione di livello ulteriore>>
Corte d'Appello di Salerno	• Riduzione arretrato civile • Riduzione Disposition Time civile	Applicativo Pacchetto Ispettori <<Calcolo periodico dei tempi di rinvio delle decisioni dei procedimenti civili in obiettivo PNRR tramite l'elaborazione dei dati estratti attraverso l'applicativo “Pacchetto Ispettori”; individuazione di quelli non “fisiologici”; ricerca delle motivazioni e loro rimozione, quando possibile, al fine di ridurre i tempi di definizione delle relative cause ed il formarsi dell'eventuale arretrato>>

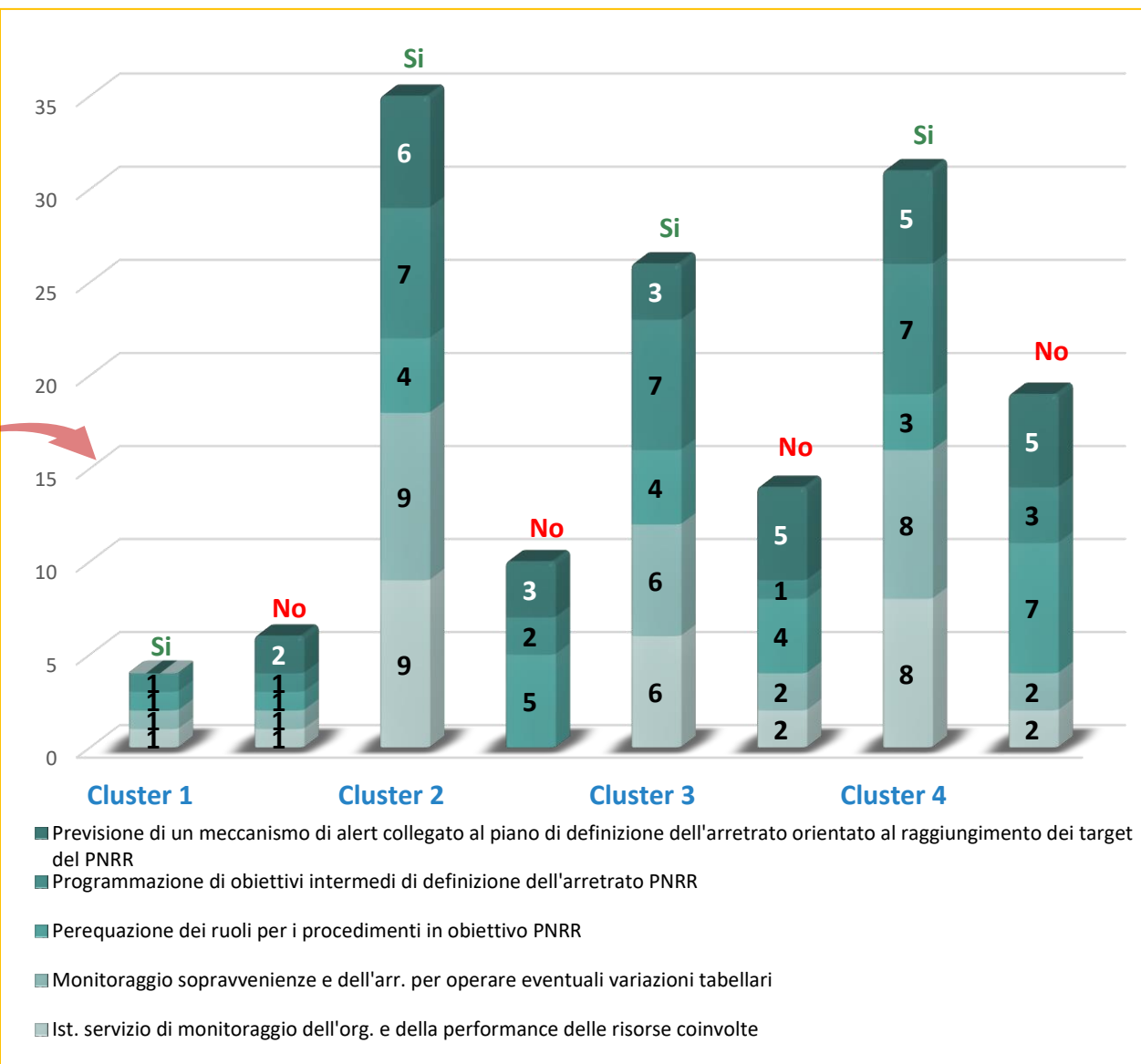
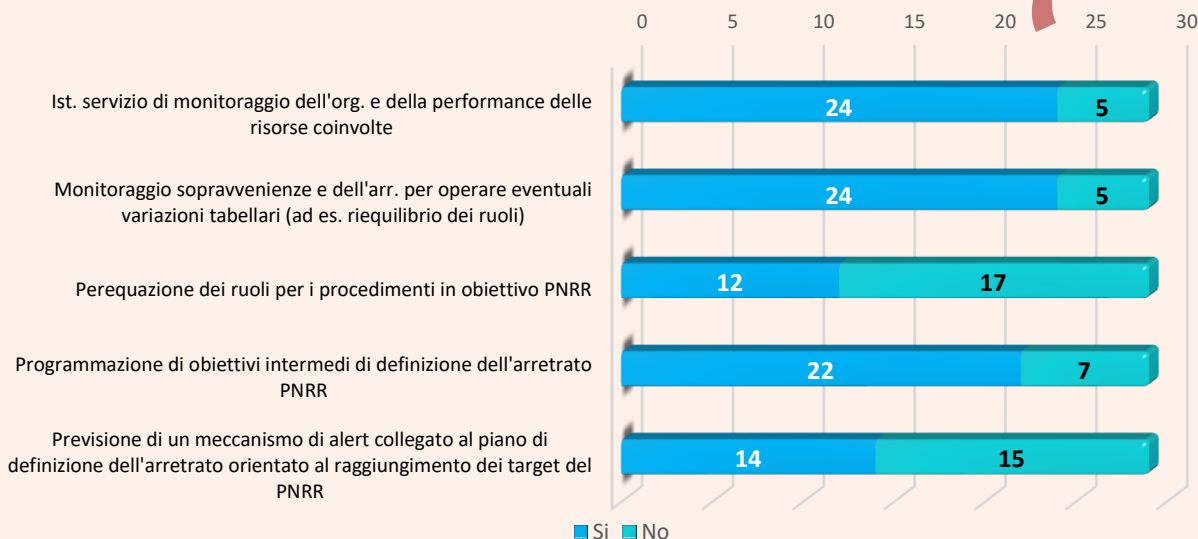
UFFICIO	OBIETTIVO PRRR	DESCRIZIONE OBIETTIVO SPECIFICO
Corte d'Appello di Venezia	• Riduzione arretrato civile • Riduzione Disposition Time civile • Riduzione Disposition Time penale	Realizzazione banca dati di merito <<L'obiettivo prevede che gli AUPP realizzino una banca dati tematica con pubblicazione sul sito della Corte e possibilità di effettuare ricerche per argomento interattivo. Preliminarmente gli Aupp effettueranno un lavoro di studio delle sentenze delle singole Sezioni e una programmazione propedeutici alla pubblicazione anche per provvedere agli adempimenti in tema di tutela della privacy sulla scorta della vigente normativa>>
Corte d'Appello di Firenze	• Riduzione Disposition Time penale	Pulizia dei ruoli dalla improcedibilità <<Attraverso la costituzione di un apposito ufficio di monitoraggio dei ruoli penali, si intende bonificare le pendenze dai procedimenti improcedibili>>
Corte d'Appello di Firenze	• Riduzione Disposition Time penale	Ufficio sentenze di prescrizione <<Si intende istituire un ufficio composto da Addetti all'Ufficio Per il Processo del settore penale che si occupi di monitorare i tempi di prescrizione dei reati nell'ambito dei procedimenti iscritti presso la Corte d'Appello di Firenze e predisporre le sentenze di prescrizione sulla base di modelli seriali, in modo da standardizzare e accelerare l'attività>>
Corte d'Appello di Milano	• Riduzione Disposition Time civile	Protocollo gestione fascicoli telematici <<La Sezione Lavoro intende predisporre e condividere con l'Avvocatura organizzata del lavoro un protocollo relativo alle modalità di deposito telematico di documenti, in particolare per evitare l'inserimento di file individuati solo da numeri o con sequenze numeriche derivate dalla scansione o scansionati consecutivamente in un unico documento così da facilitare l'individuazione dei documenti rilevanti ai fini dello studio della controversia>>
Corte d'Appello di Venezia	• Riduzione arretrato civile • Riduzione Disposition Time civile • Riduzione Disposition Time penale	Monitoraggio del ruolo del magistrato <<Gli Aupp svolgono nel settore penale attività di supporto nell'effettuare una verifica sui fascicoli pendenti (spoglio) al fine di segnalare le priorità eventuali prescrizioni imminenti anche in relazione alle condizioni di procedibilità secondo le indicazioni che di volta in volta vengono fornite dal Presidente della Sezione e contribuiscono alla formazione del ruolo secondo le indicazioni del Presidente>>

Step 3:

Azioni per la realizzazione degli interventi funzionali al raggiungimento degli obiettivi specifici

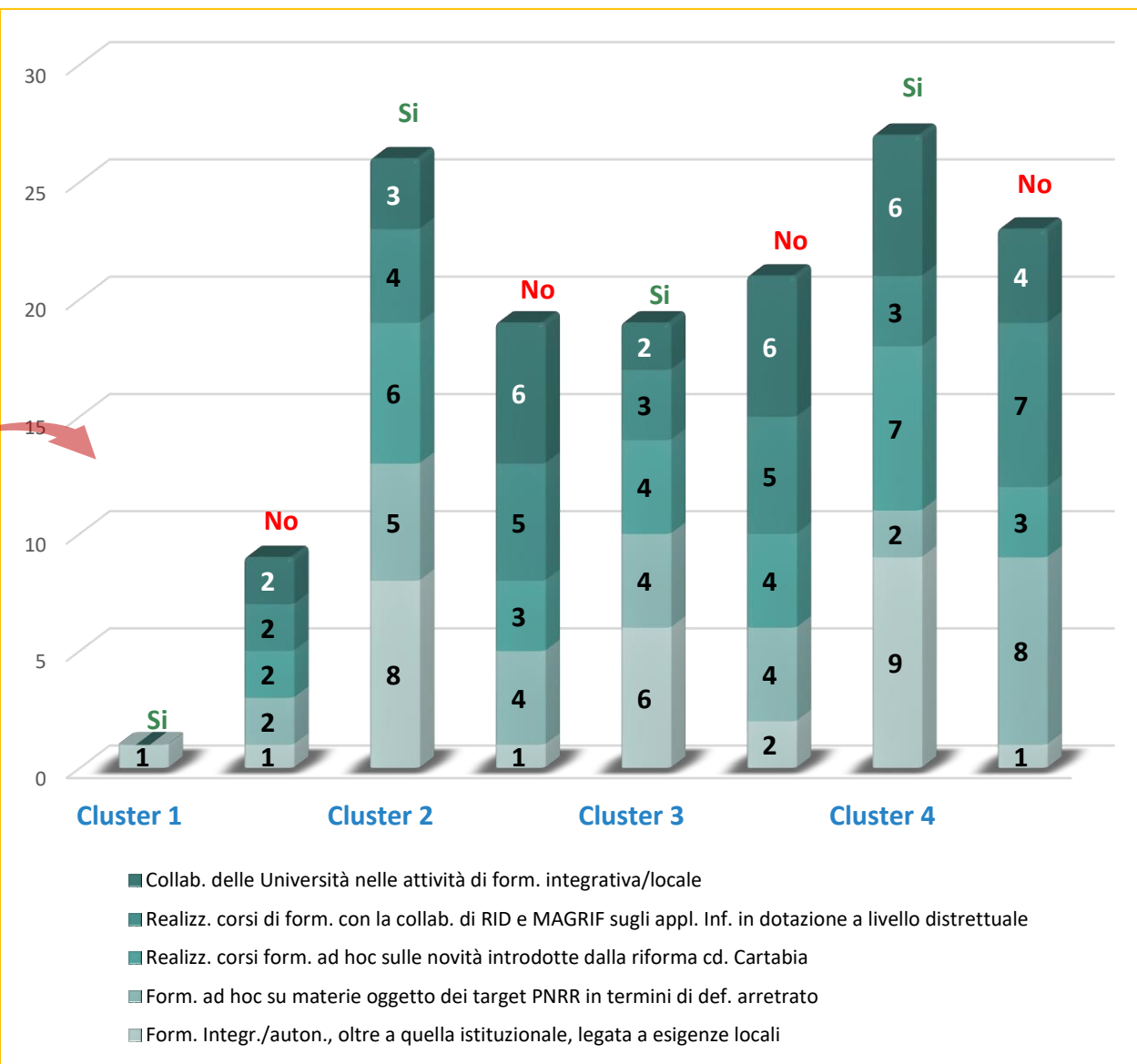
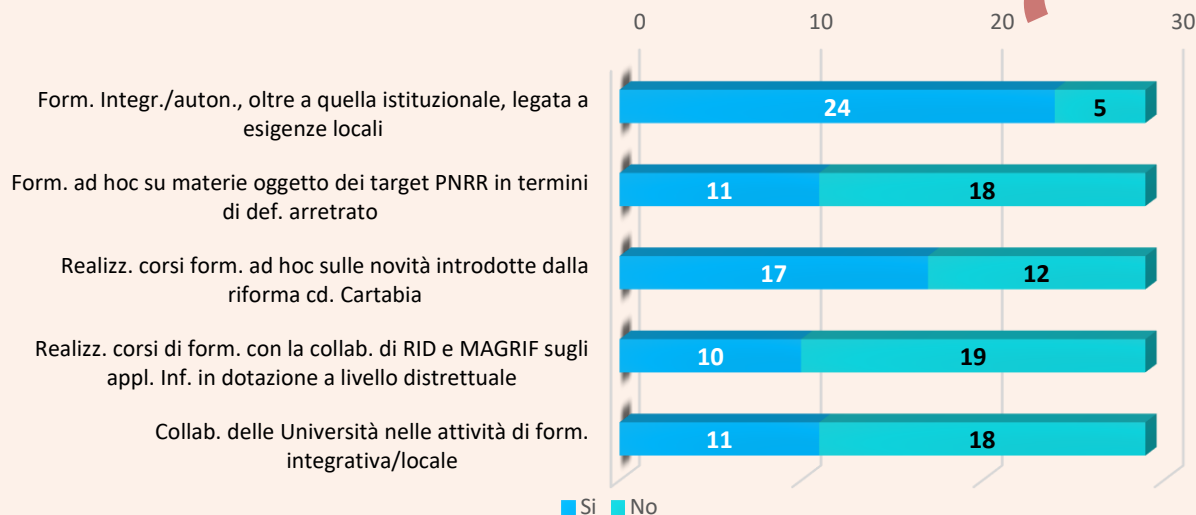
Per il primo processo le azioni più selezionate in fase di pianificazione riguardano l'istituzione di servizi di **monitoraggio** e la **programmazione di obiettivi** intermedi di definizione dell'arretrato PNRR.

1: Programmazione e monitoraggio



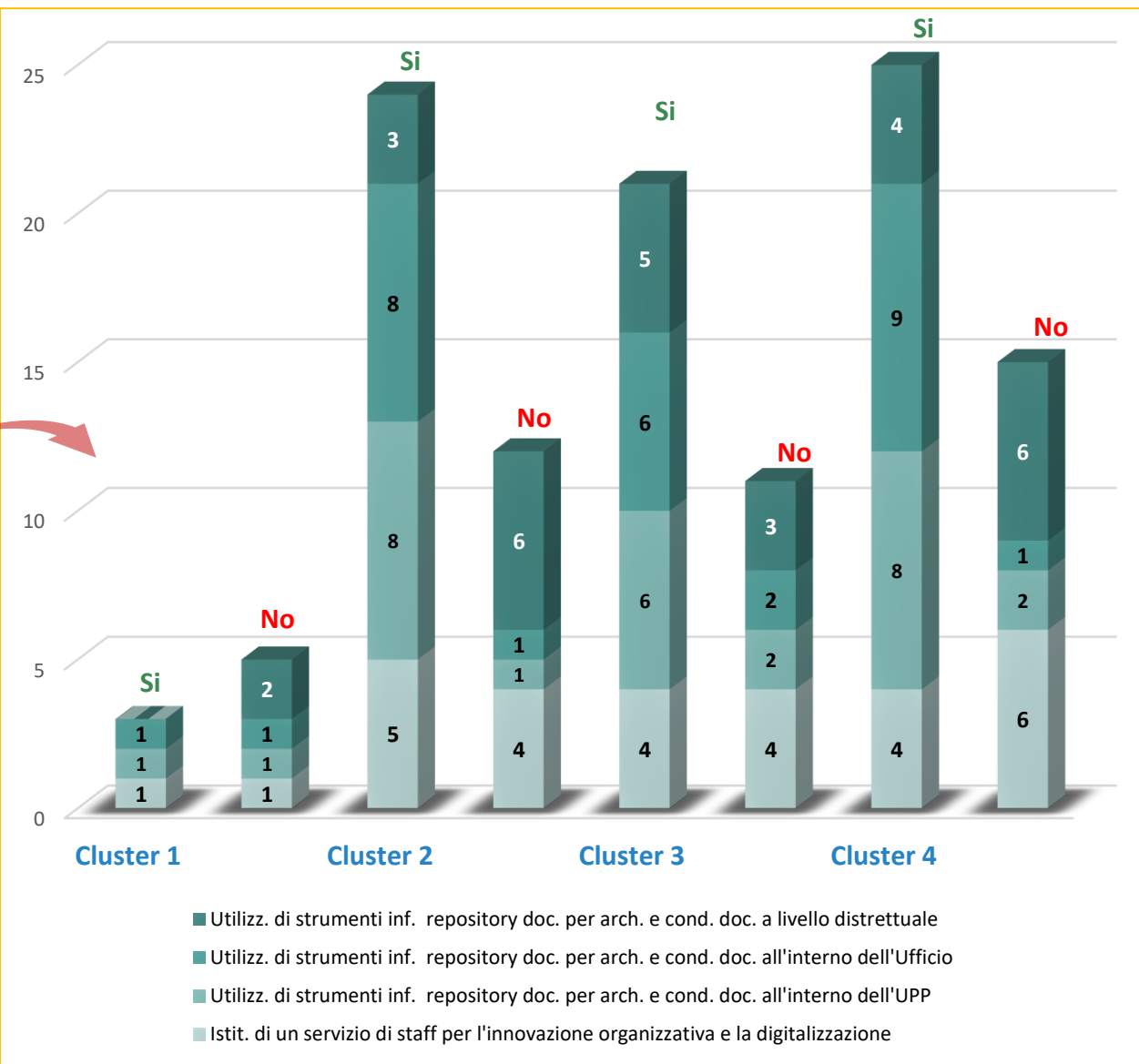
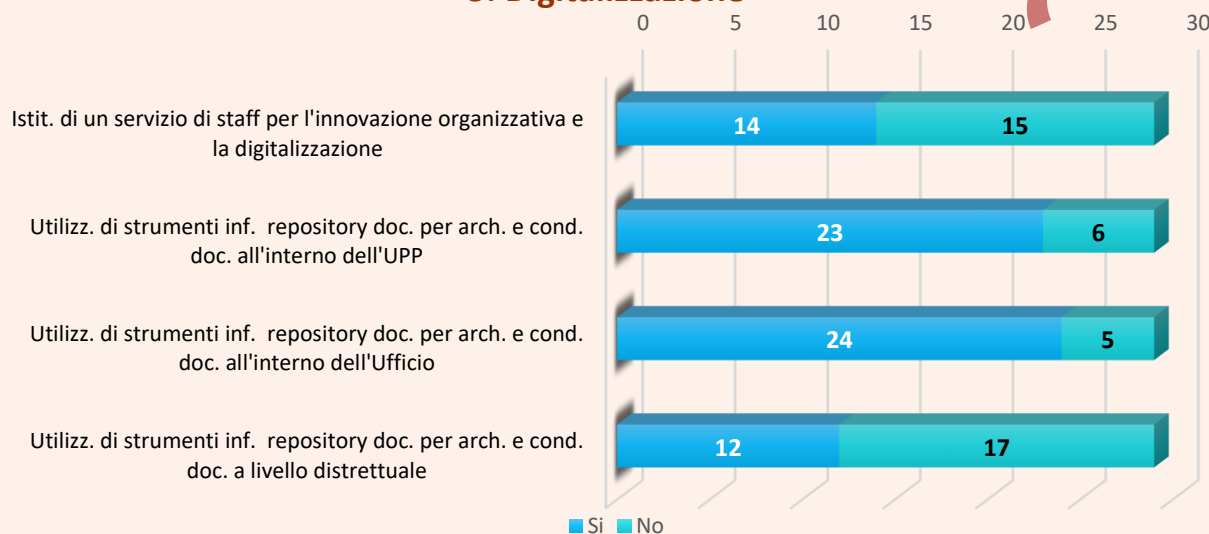
Per il secondo processo le azioni più selezionate in fase di programmazione riguardano l'implementazione di attività di **formazione integrativa/autonoma**, oltre a quella istituzionale, legate a esigenze locali.

2: Gestione e formazione delle risorse umane



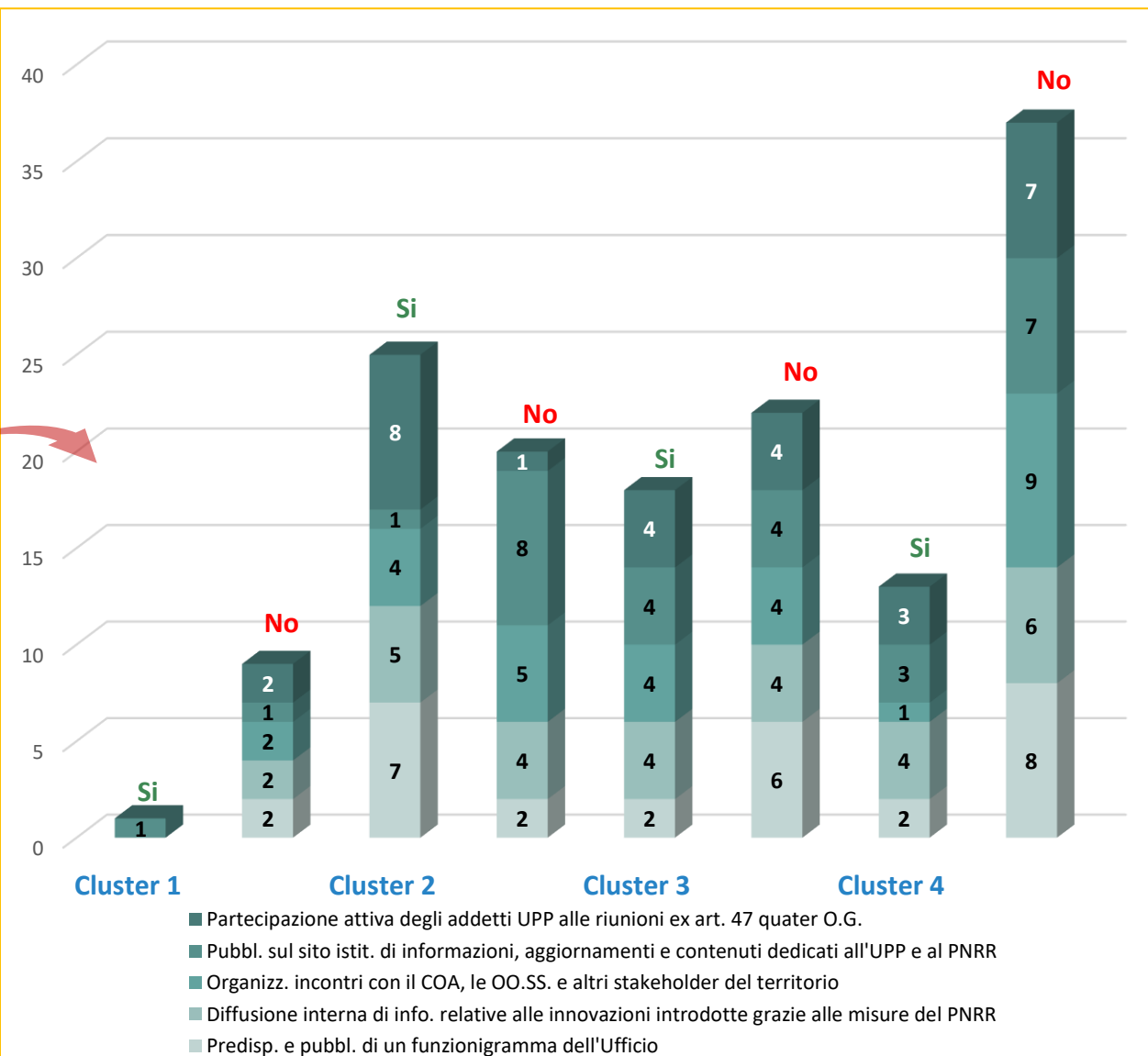
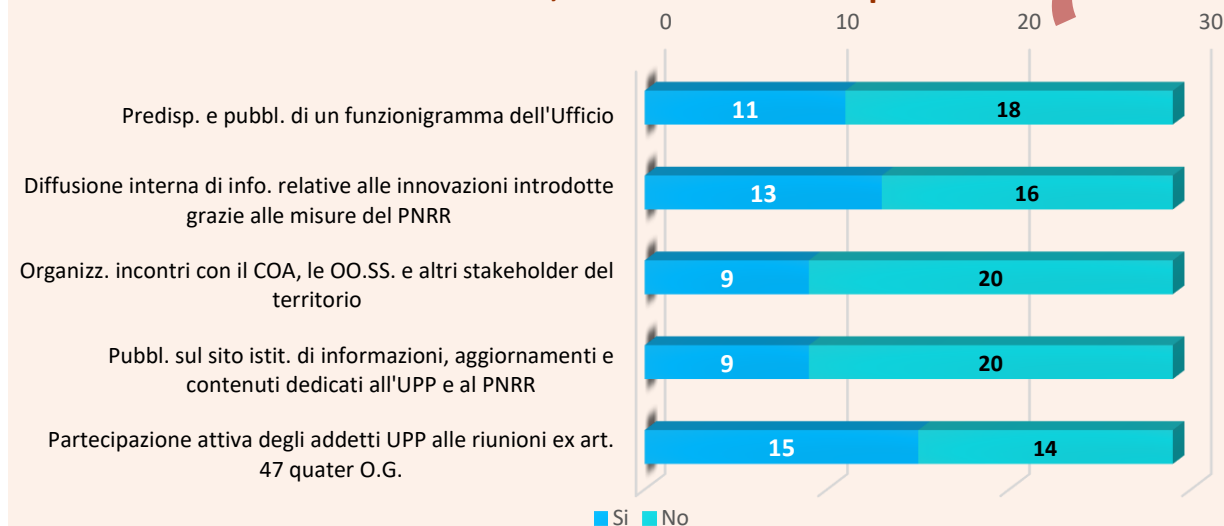
Per il terzo processo le azioni più selezionate in fase di programmazione riguardano l'utilizzo di strumenti informatici in dotazione come **repository documentale per archiviazione e condivisione della documentazione** all'interno dell'Ufficio e dell'UPP.

3: Digitalizzazione



Per il quarto processo le azioni più selezionate in fase di programmazione riguardano la **partecipazione** attiva degli **Addetti UPP alle riunioni ex art. 47 quater O.G.** e l'attività di **diffusione interna di informazioni** relative alle innovazioni introdotte grazie alle misure del PNRR.

4: Comunicazione, informazione e trasparenza

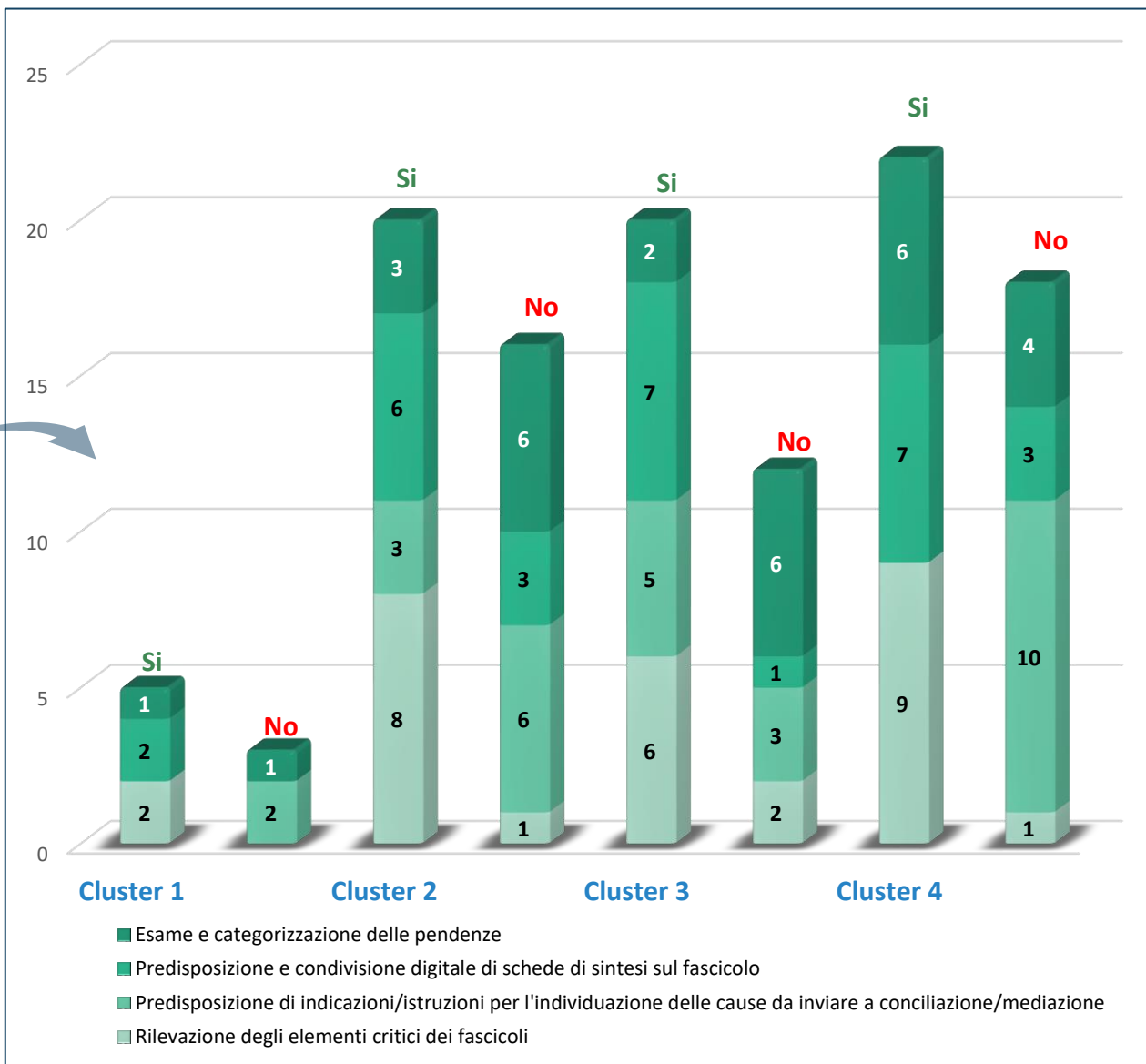
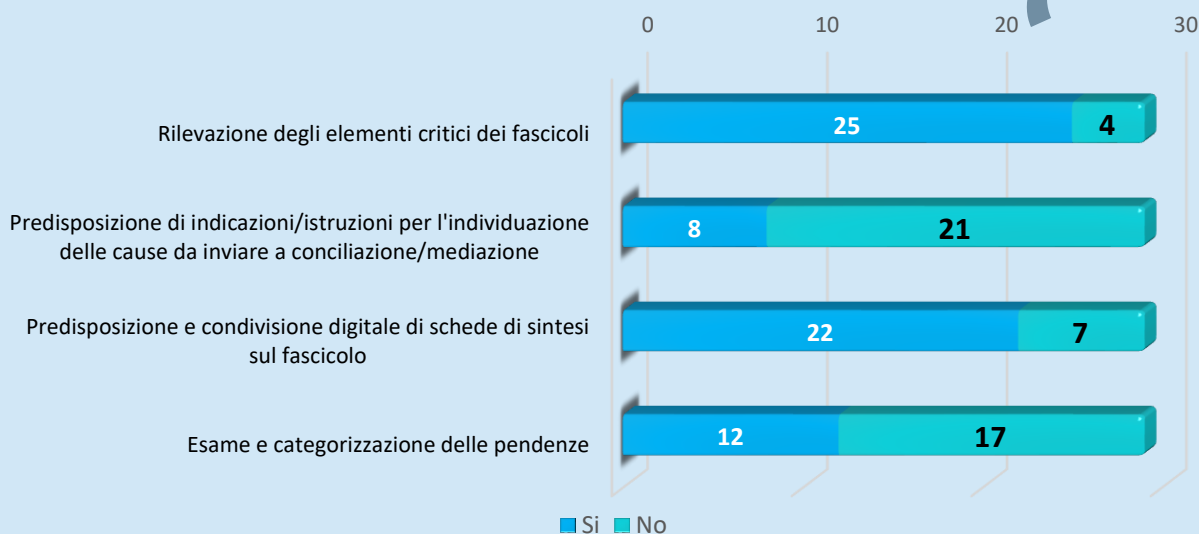


Area di impatto: Tempi della giurisdizione

Azioni organizzative programmate per processo dalle C.A.

Per il quinto processo le azioni più selezionate in fase di programmazione riguardano le attività di rilevazione degli **elementi critici dei fascicoli** e la predisposizione e **condivisione digitale di schede di sintesi** sul fascicolo.

5: Studio del fascicolo

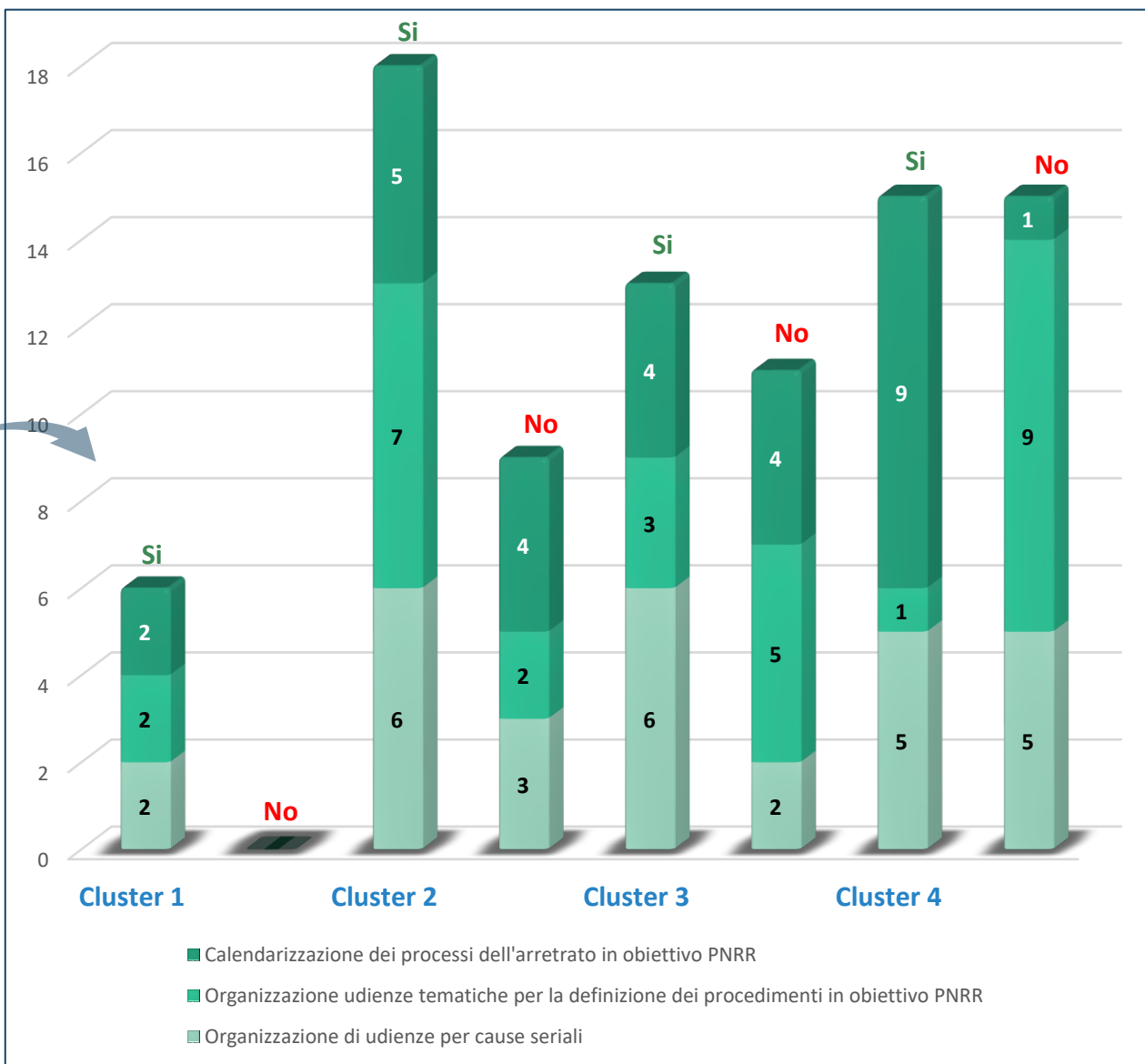
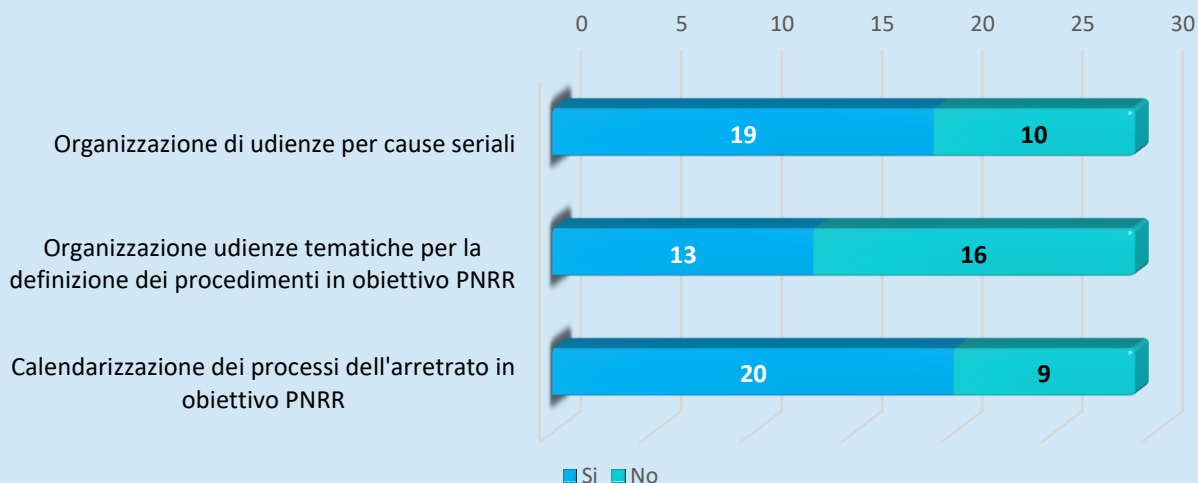


Area di impatto: Tempi della giurisdizione

Azioni organizzative programmate per processo dalle C.A.

Per il sesto processo le azioni più selezionate in fase di programmazione riguardano la **calendarizzazione dei processi dell'arretrato in obiettivo PNRR** e l'organizzazione di udienze per cause seriali.

6: Organizzazione fascicoli di udienza (con segnalazione di priorità di trattazione)

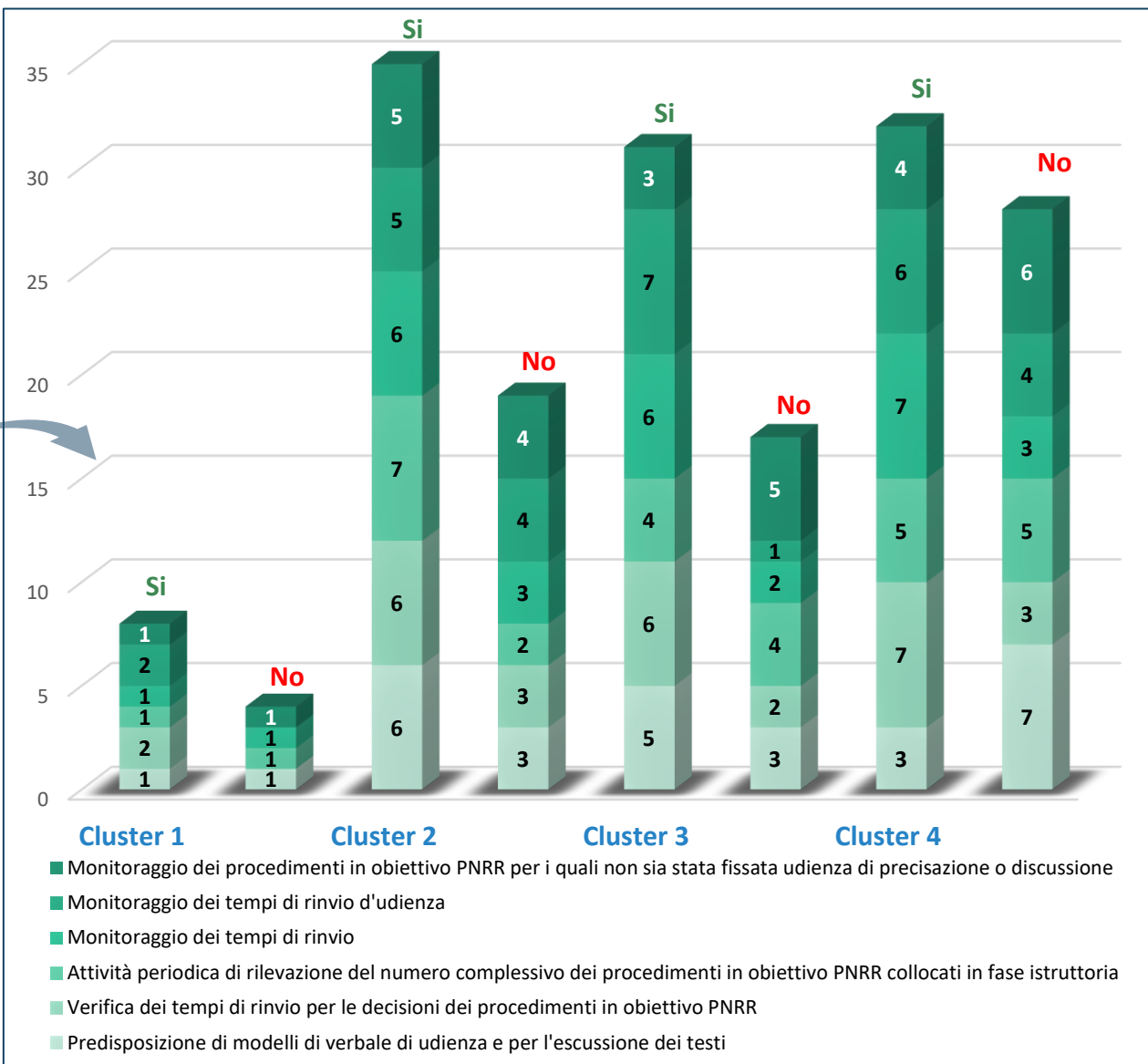
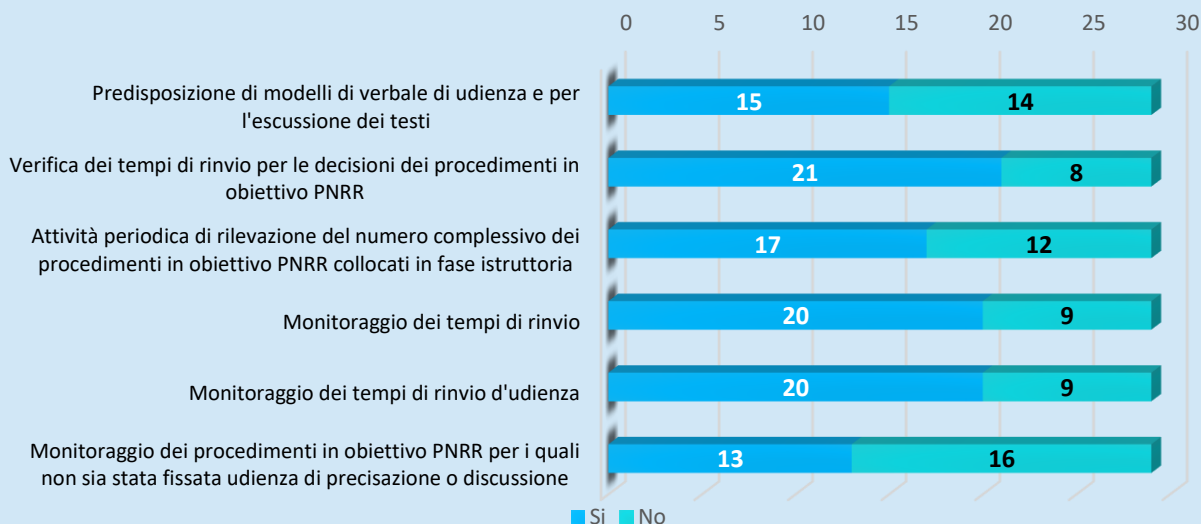


Area di impatto: Tempi della giurisdizione

Azioni organizzative programmate per processo dalle C.A.

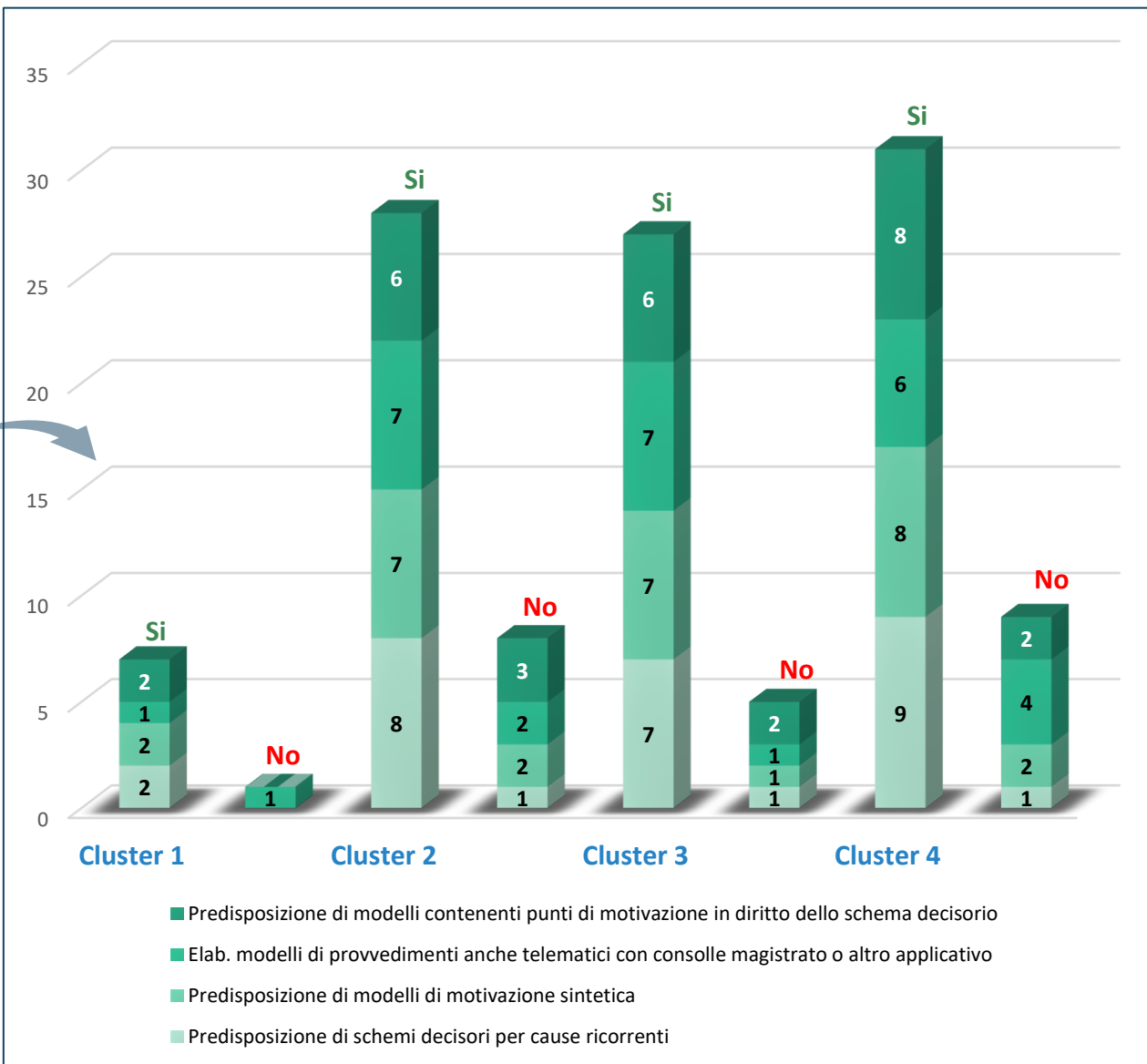
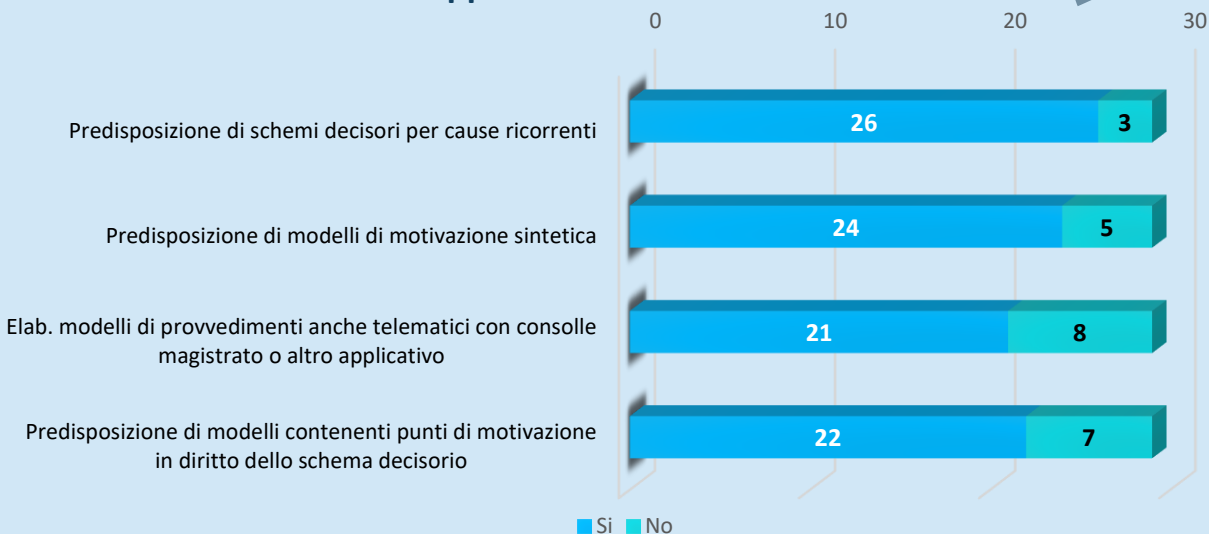
Per il settimo processo le azioni più selezionate in fase di programmazione riguardano la **verifica dei tempi di rinvio** per le decisioni dei procedimenti in obiettivo PNRR e il **monitoraggio dei tempi di rinvio d'udienza**.

7: Supporto all'attività istruttoria



Per l'ottavo processo le azioni più selezionate in fase di programmazione riguardano la **predisposizione di schemi decisor**i per cause ricorrenti e la **predisposizione di modelli di motivazione** sintetica.

8: Supporto all'attività decisor

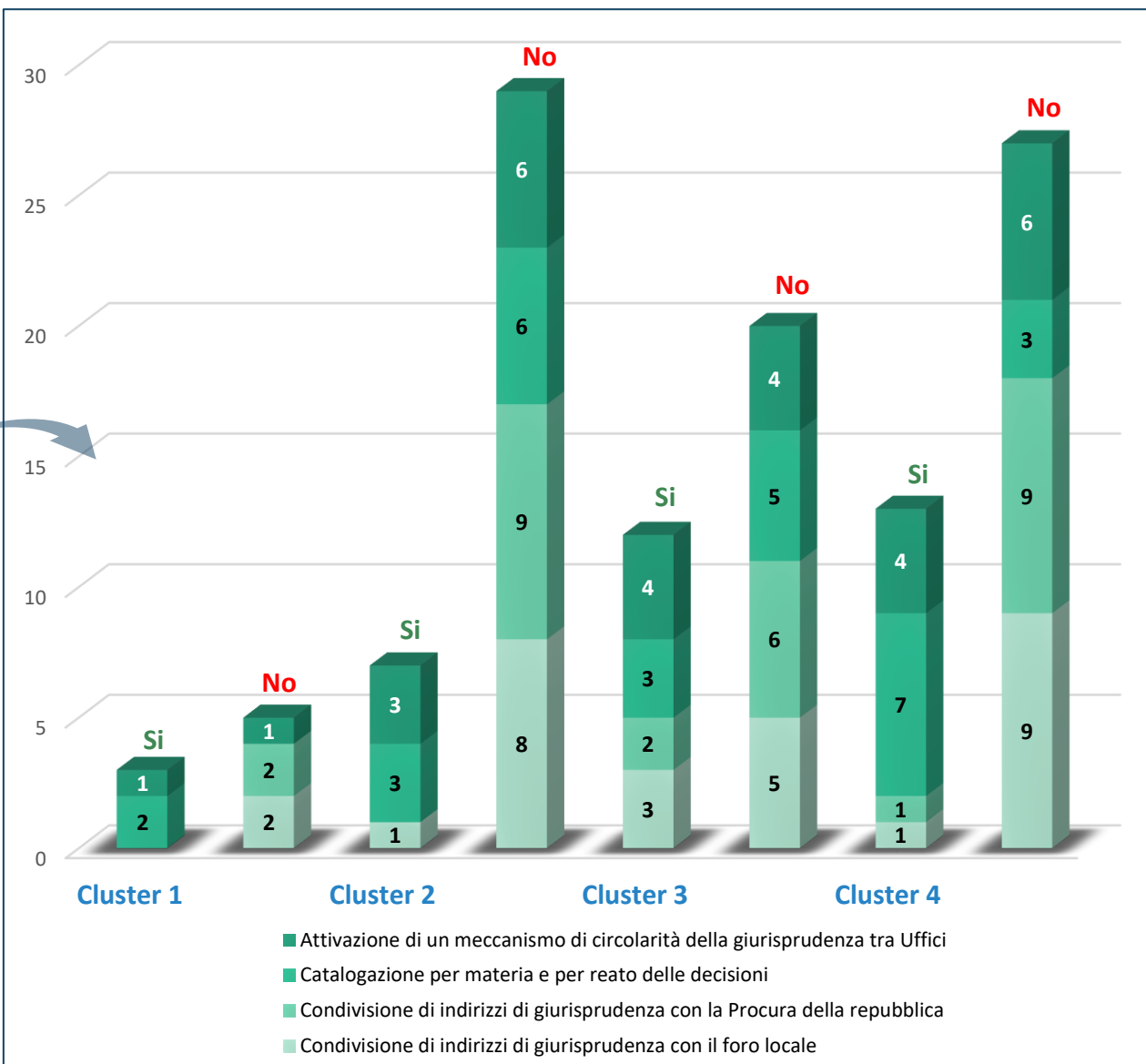
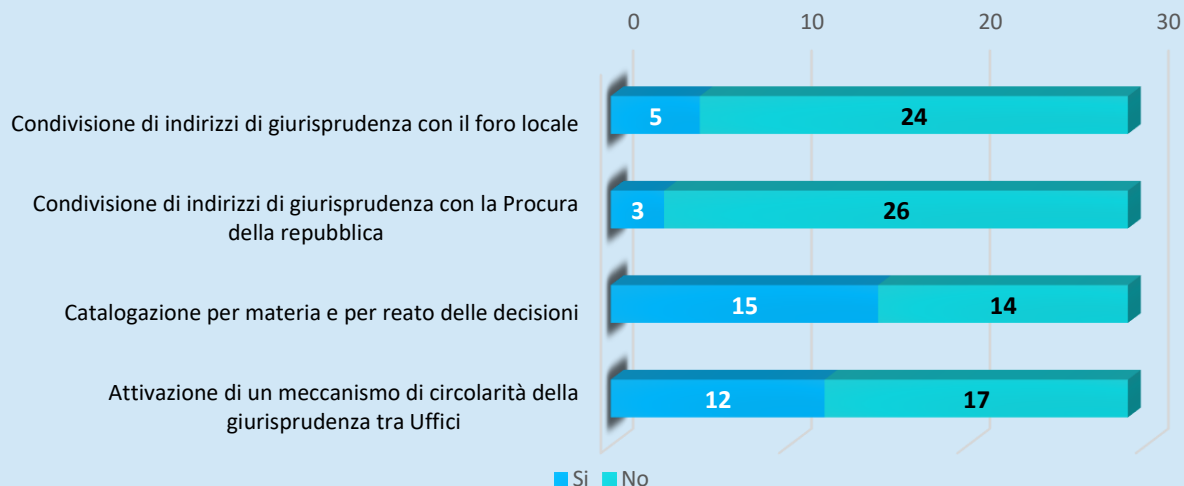


Area di impatto: Tempi della giurisdizione

Azioni organizzative programmate per processo dalle C.A.

Per il nono processo le azioni più selezionate in fase di programmazione riguardano la **catalogazione per materia e per reato** delle decisioni e l'attivazione di un meccanismo di circolarità della giurisprudenza tra Uffici.

9: Raccolta indirizzi giurisprudenziali e alimentazione banca dati di merito

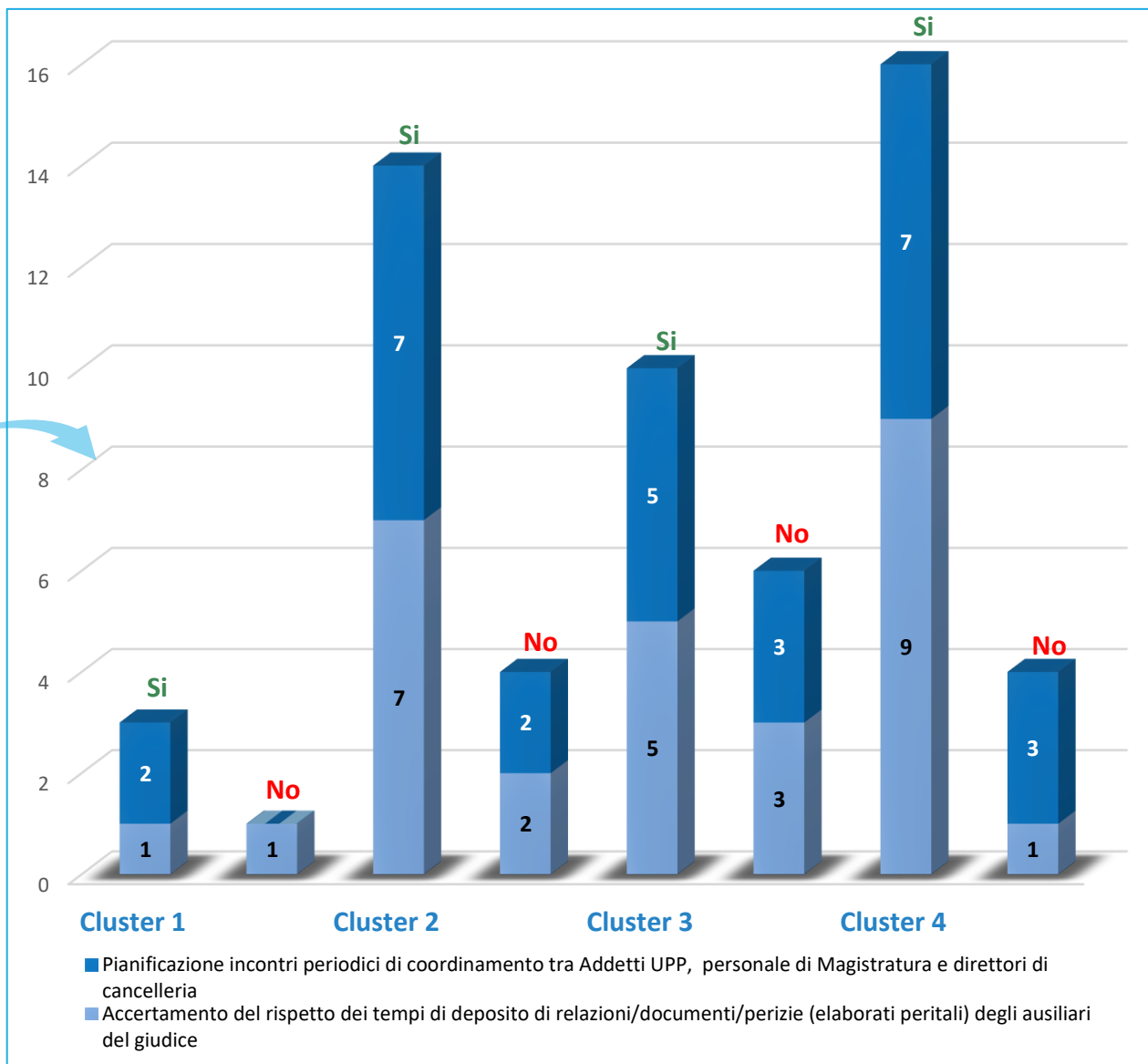
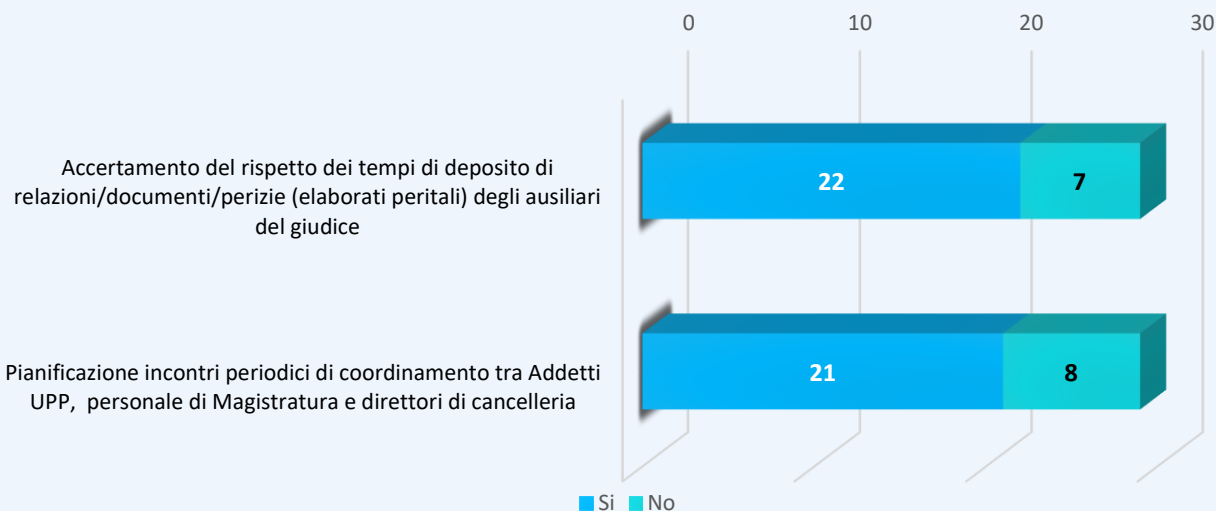


Area di impatto: Tempi amministrativi

Azioni organizzative programmate per processo dalle C.A.

Per il decimo processo le azioni più selezionate in fase di programmazione riguardano l'**accertamento** del rispetto dei **tempi di deposito di relazioni/documenti/perizie** (elaborati peritali) degli ausiliari del giudice.

10: Attività di raccordo con cancellerie



Area di impatto: Tempi amministrativi

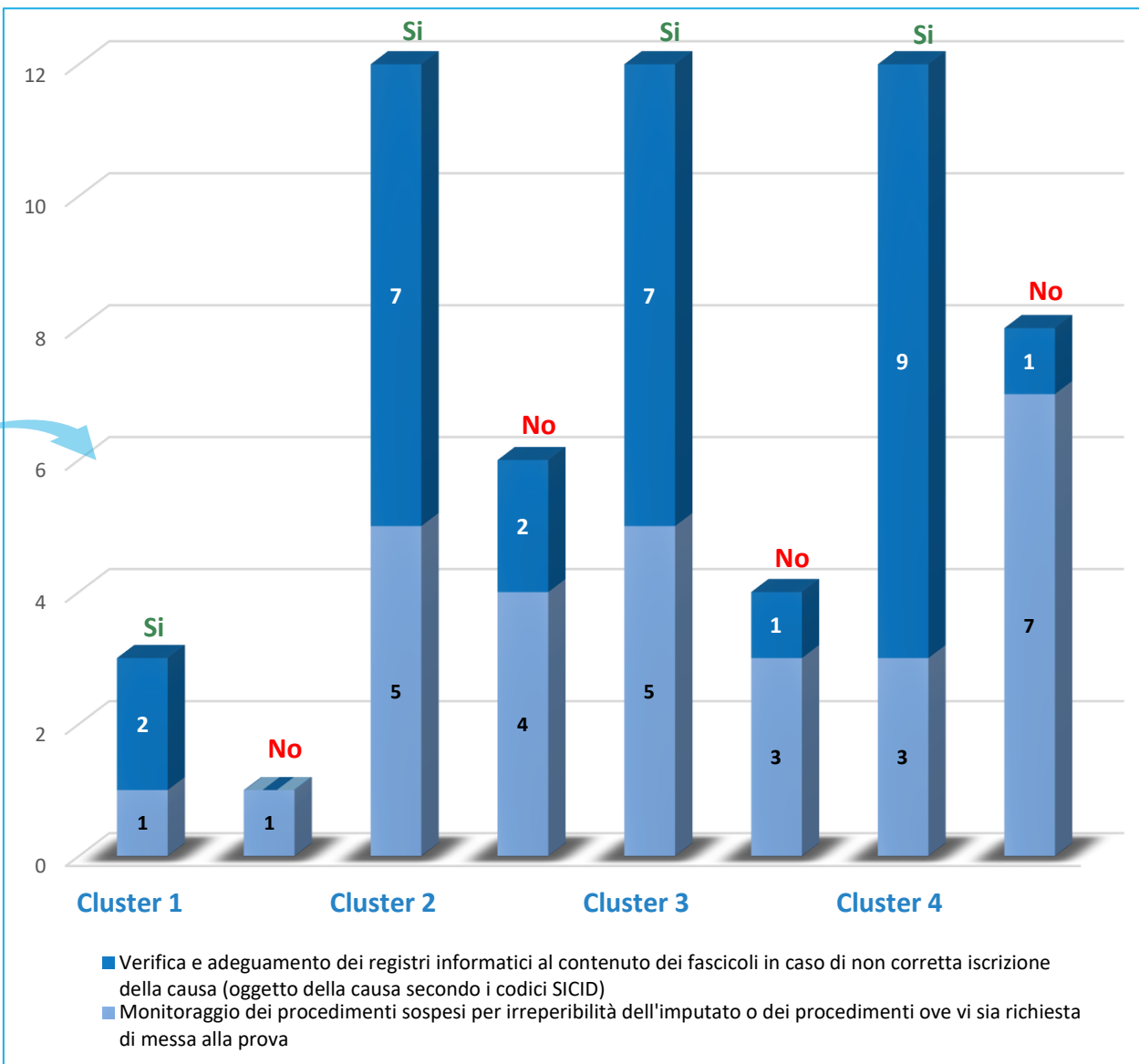
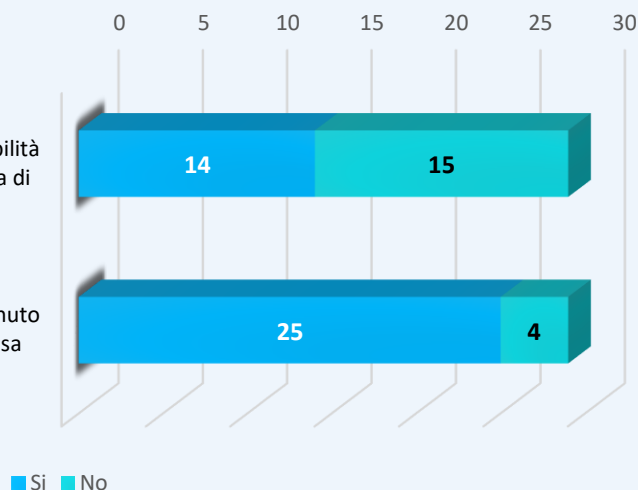
Azioni organizzative programmate per processo dalle C.A.

Per l'undicesimo processo le azioni più selezionate in fase di programmazione riguardano la **verifica e adeguamento dei registri informatici** al contenuto dei fascicoli in caso di non corretta iscrizione della causa (oggetto della causa secondo i codici SICID).

11: Gestione fascicolo e controllo registri

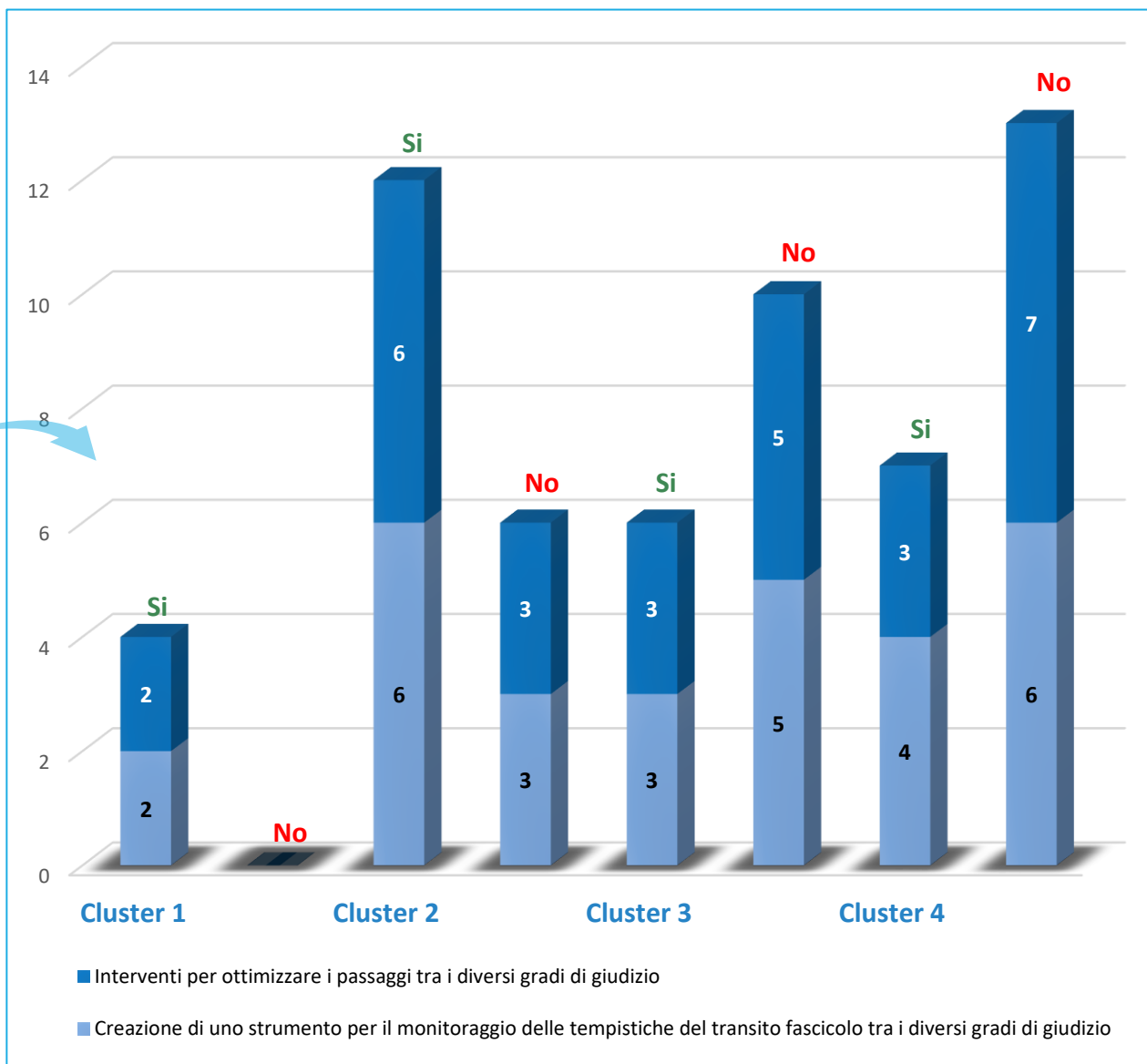
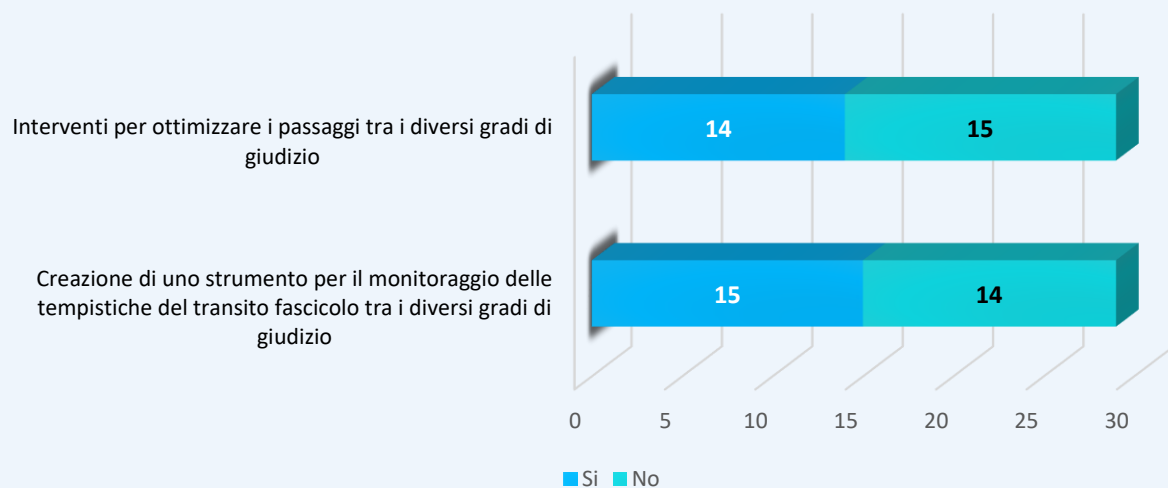
Monitoraggio dei procedimenti sospesi per irreperibilità dell'imputato o dei procedimenti ove vi sia richiesta di messa alla prova

Verifica e adeguamento dei registri informatici al contenuto dei fascicoli in caso di non corretta iscrizione della causa (oggetto della causa secondo i codici SICID)



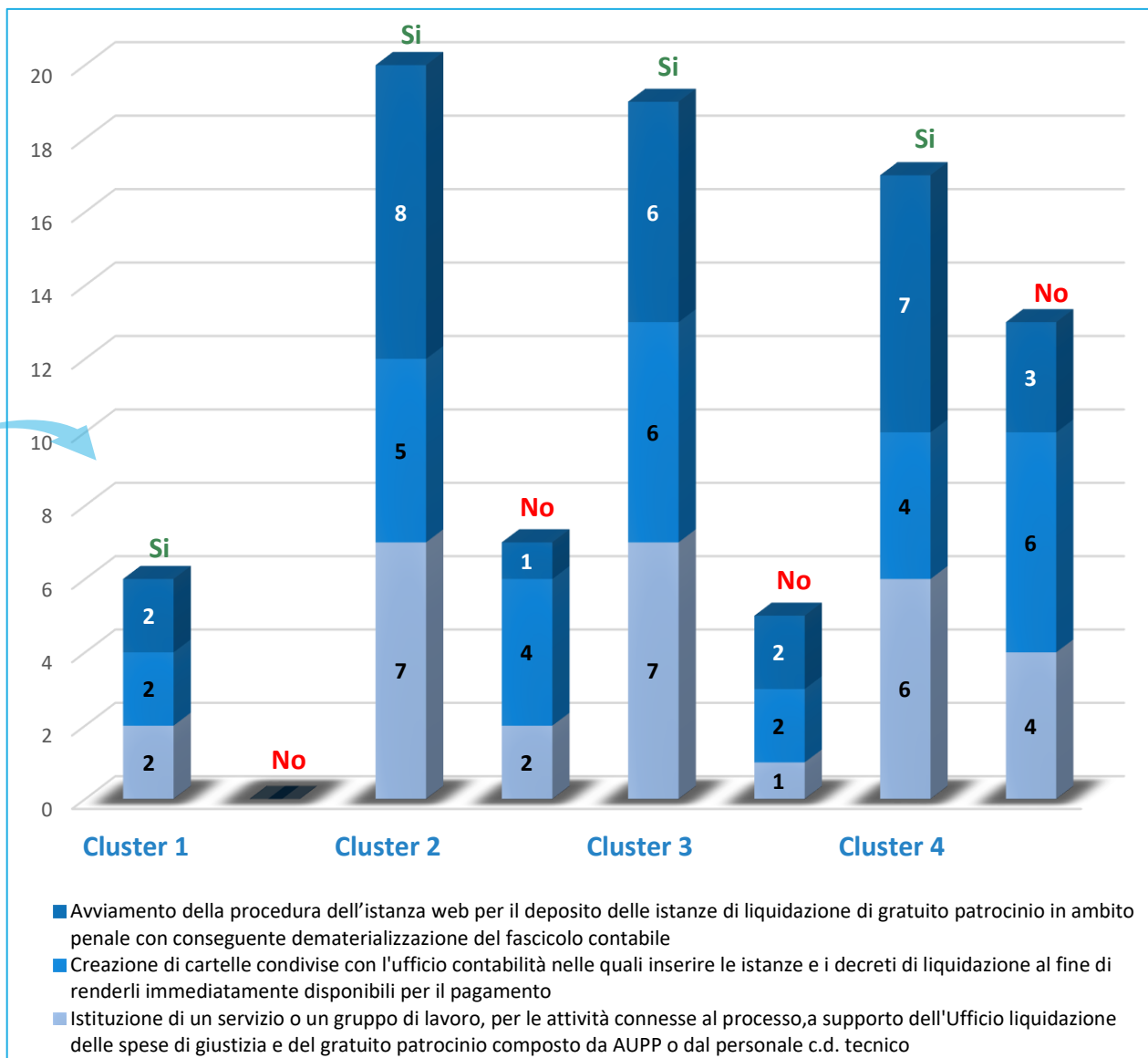
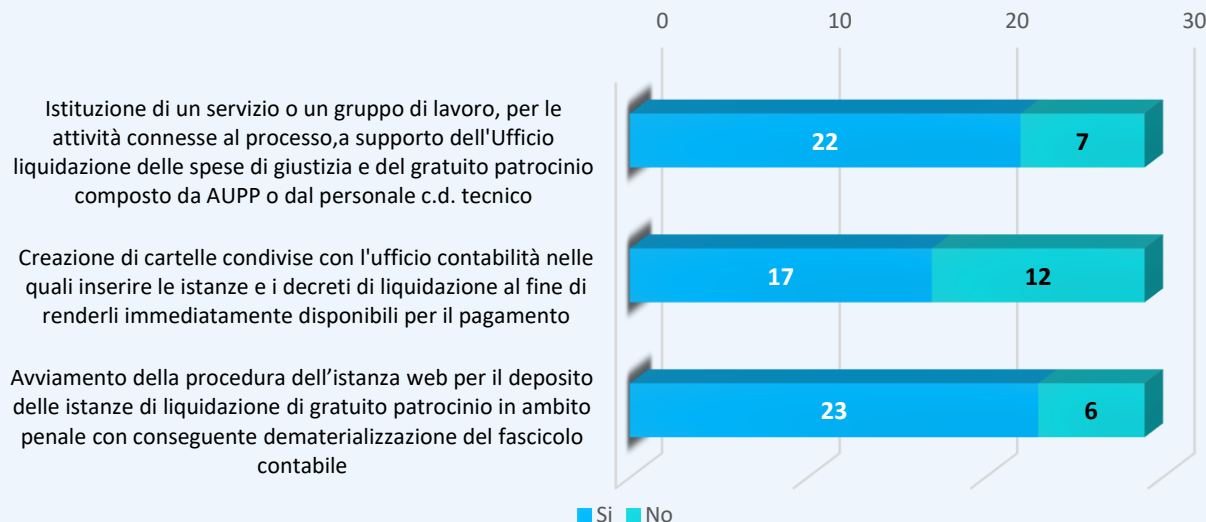
Per il dodicesimo processo le azioni più selezionate in fase di programmazione riguardano la **creazione di uno strumento per il monitoraggio delle tempistiche del transito fascicolo** tra i diversi gradi di giudizio.

12: Gestione transito fascicolo



Per il tredicesimo processo le azioni più selezionate in fase di programmazione riguardano l'avviamento della procedura dell'istanza web per il deposito delle istanze di liquidazione di gratuito patrocinio in ambito penale con conseguente **dematerializzazione del fascicolo contabile**.

13: Spese di giustizia e gratuito patrocinio





Digitalizzazione dei fascicoli

SEZIONE 4

FASCICOLI DIGITALIZZATI - UFFICI PER IL PROCESSO E RISORSE COINVOLTE

Al 31 dicembre 2023 gli obiettivi connessi alla digitalizzazione riguardavano i **FASCICOLI CIVILI**
Il **55%** delle Corti di Appello ha dato priorità ai fascicoli **definiti**

Uffici per il Processo coinvolti nella digitalizzazione dei fascicoli

13 su 154

8%

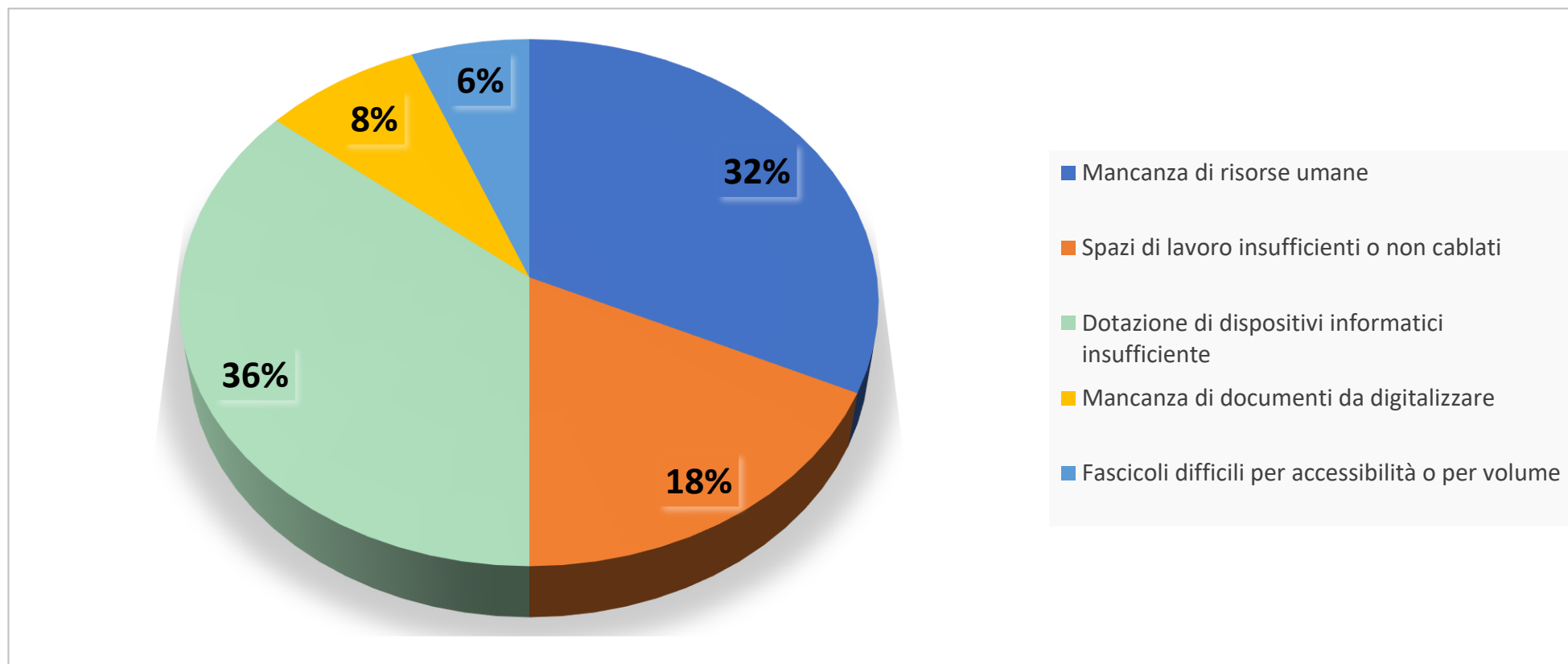
Risorse
dell'ufficio
giudiziario
impegnate
nella
digitalizzazione

Profilo professionale	Percentuali d'impegno nell'attività
Operatori	29%
Funzionari	35%
Assistenti	17%
Tecnici	7%
Cancellieri	5%
Ausiliari	5%
Condicenti automezzi	1%

Dotazioni
informatiche
disponibili
nell'ufficio

Tipologia	Numero medio per ufficio
PC	22
Scanner A3	1
Scanner A4	10
Stampanti di rete	2

FASCICOLI DIGITALIZZATI – CRITICITÀ RISCONTRATE



Appendice

SUDDIVISIONE CORTI D'APPELLO IN CLUSTER DIMENSIONALI

Cluster 1
Uffici metropolitani

	Iscr. Civili (DT) 2023	Iscr. Penali 2023	Pers amm.vo 30/06/23	Pers magistratura 30/06/23
Max	11.532	11.476	408	147
Min	11.355	11.069	380	141
Centroide	11.444	11.273	394	144

Cluster 2
Uffici grandi

Max	6.010	7.425	318	59
Min	2.435	3.097	144	35
Centroide	4.062	5.358	206	58

Cluster 3
Uffici medi

Max	3.309	3.007	158	38
Min	1.759	1.532	103	21
Centroide	2.335	2.177	121	29

Cluster 4
Uffici piccoli

Max	1.445	1.831	105	16
Min	270	153	18	8
Centroide	883	900	65	12

Per la suddivisione delle Corti d'Appello in cluster è stato impiegato il metodo delle k-medie.

Detto metodo divide il dataset in numero k di clusters non sovrapposti e indipendenti tali per cui le osservazioni di un cluster siano simili tra loro e dissimili da quelle presenti nei restanti insiemi. Il funzionamento operativo dell'algoritmo si basa sul concetto di centroide, centro di ogni cluster, e richiede che venga specificato a priori il numero k di clusters. Alla prima iterazione è calcolata la distanza di ciascuna osservazione dai centroidi. Alle interazioni successive, ogni centroide è spostato nel punto medio delle distanze calcolate. Il ciclo continua fintantoché la posizione dei centroidi non si stabilizzi, cioè rimanga la medesima da un'iterazione alla successiva.

DETTAGLIO ALLOCAZIONE DELLE RISORSE ASSEGNATE AGLI UFFICI PER IL PROCESSO

Addetti UPP e personale tecnico

Addetti UPP	Settore Civile	Settore Penale	Servizi Trasversali
Dato nazionale	51%	43%	6%
Cluster 1	51%	47%	2%
Cluster 2	46%	49%	5%
Cluster 3	54%	41%	5%
Cluster 4	52%	38%	10%

Operatori data entry	Settore Civile	Settore Penale	Servizi Trasversali
Dato nazionale	36%	41%	23%
Cluster 1	65%	31%	4%
Cluster 2	26%	53%	21%
Cluster 3	27%	44%	29%
Cluster 4	56%	18%	26%

Tecnici di amministrazione	Settore Civile	Settore Penale	Servizi Trasversali
Dato nazionale	28%	34%	38%
Cluster 1	25%	75%	0%
Cluster 2	24%	40%	36%
Cluster 3	28%	11%	61%
Cluster 4	34%	33%	33%

Altre risorse

Personale amministrativo	Settore Civile	Settore Penale	Servizi Trasversali
Dato nazionale	43%	37%	20%
Cluster 1	0%	0%	0%
Cluster 2	39%	47%	14%
Cluster 3	50%	27%	23%
Cluster 4	41%	36%	23%

Giudici onorari	Settore Civile	Settore Penale	Servizi Trasversali
Dato nazionale	97%	3%	0%
Cluster 1	100%	0%	0%
Cluster 2	99%	1%	0%
Cluster 3	100%	0%	0%
Cluster 4	90%	10%	0%

Tirocinanti	Settore Civile	Settore Penale	Servizi Trasversali
Dato nazionale	56%	44%	0%
Cluster 1	38%	62%	0%
Cluster 2	45%	55%	0%
Cluster 3	56%	44%	0%
Cluster 4	78%	23%	0%