



PNRR – M1C1: UPP Capitale umano

MONITORAGGIO INTEGRATO
UPP E IMPATTI DEL PNRR SUL
FUNZIONAMENTO DEGLI UFFICI GIUDIZIARI

MONITORAGGIO INTEGRATO: IMPIANTO DELLA RILEVAZIONE

Processi lavorativi
Innovazioni

Caratteristiche
organizzative e
funzionali dell'UPP



*FORM
ONLINE*



MASCHERA
DG STAT

1

FORM ONLINE PERVENUTI AL 14 DICEMBRE 2022

Corti di Appello*
(con sez. distaccate)

100%

Tribunali*

100%

Totale Uffici rispondenti*

164

Uffici che hanno compilato
il form *online* entro il
termine indicato del 7
novembre: **132 (78%)**

(*) Uffici assegnatari del primo contingente di 8.171 unità di addetto all'Ufficio per il processo (AUPP) – 25 Corti d'Appello, 2 sezioni distaccate e 137 Tribunali

2

MASCHERE DG STAT COMPILATE AL 14 DICEMBRE 2022

**Corti di Appello*
(con sez. distaccate)**

100%

Tribunali*

96%

Totale Uffici rispondenti*

164

In attesa dei Tribunali di:
Caltanissetta, Avezzano, Bolzano, Forlì e Viterbo

Uffici che hanno compilato
la maschera entro il
termine indicato del 7
novembre: 89 **(53%)**

(*) Tutti gli Uffici giudiziari

- **Sezione 1:** UPP istituiti e struttura organizzativa
 - ❖ Numero UPP istituiti, creazione rispetto al PNRR
 - ❖ Articolazioni dell'Ufficio supportate e coordinatore
 - ❖ Settore supportato
- **Sezione 2:** Dimensione e composizione
 - ❖ Numero UPP istituiti in relazione al numero addetti UPP in servizio
 - ❖ Numero medio dei Magistrati supportati dall'UPP
 - ❖ Composizione media dell'UPP
- **Sezione 3:** Risorse e modalità di lavoro
 - ❖ Risorse coinvolte e loro organizzazione
- **Sezione 4:** Aree di impatto, processi e azioni
 - ❖ Attività svolte dagli UPP ricondotte ai 13 processi
 - ❖ Le valutazioni su scala Likert dei processi e delle azioni
 - ❖ La valutazione media su scala Likert dei 13 processi

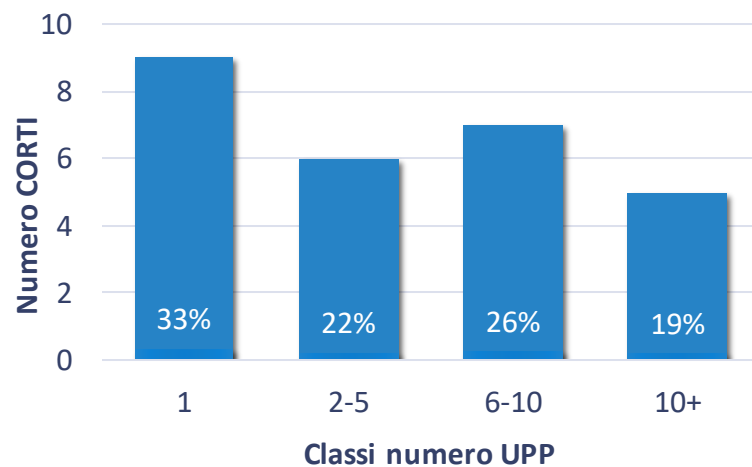
UPP istituiti e struttura organizzativa

SEZIONE 1

NUMERO UPP ISTITUITI AL 30 GIUGNO 2022

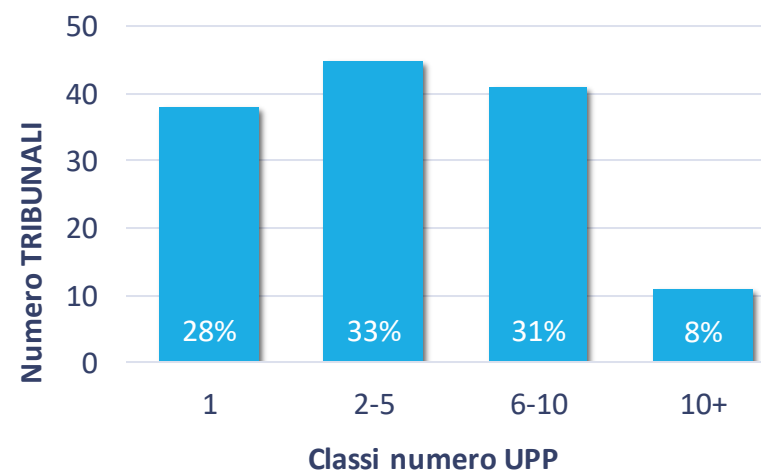
UPP Corti d'appello

152

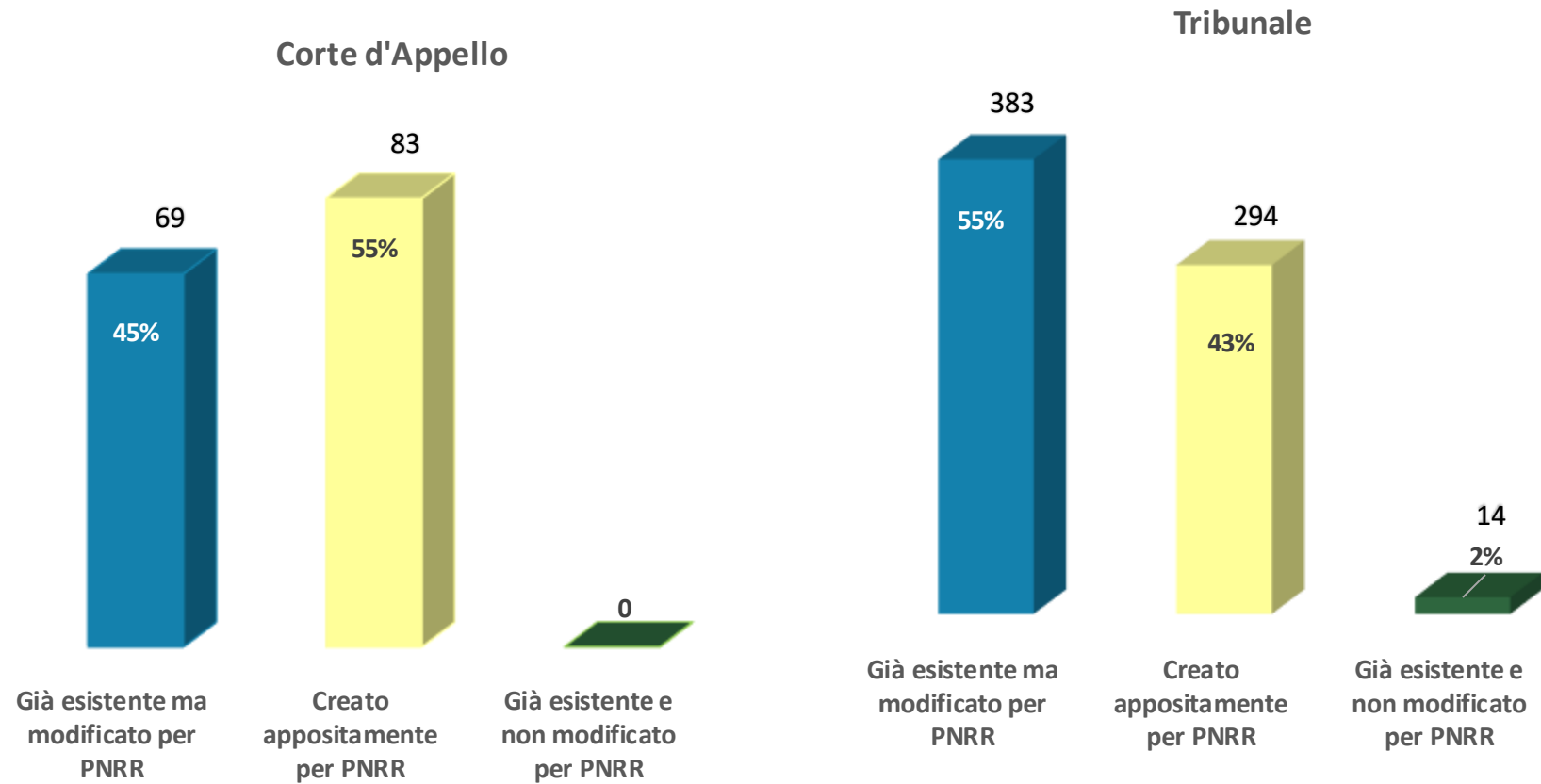


UPP Tribunali

691

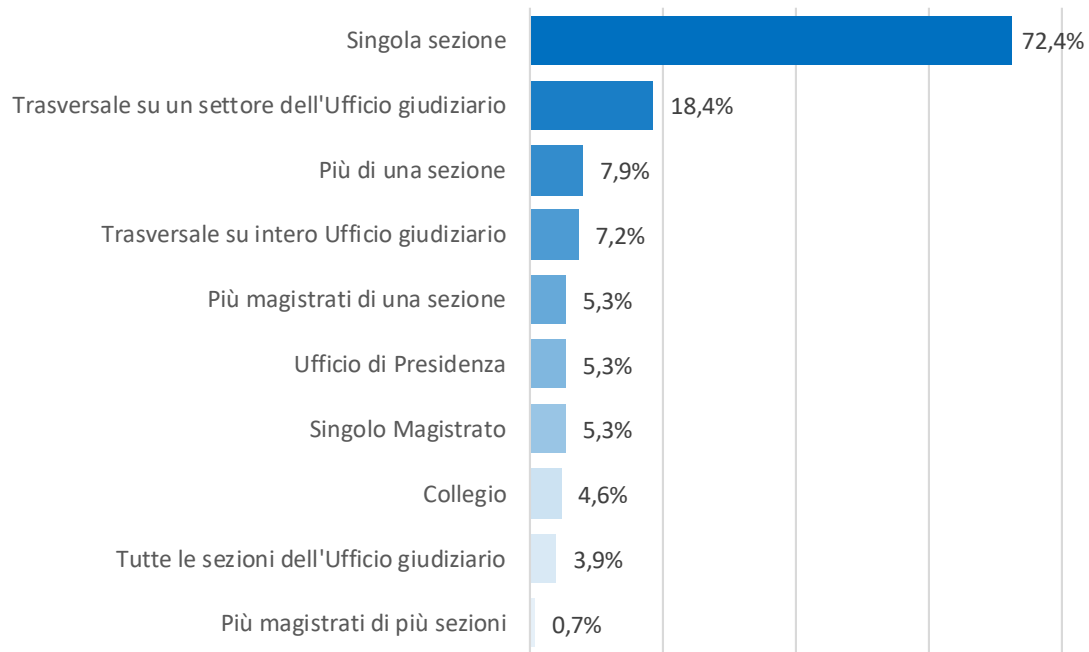


MOTIVO DELLA CREAZIONE

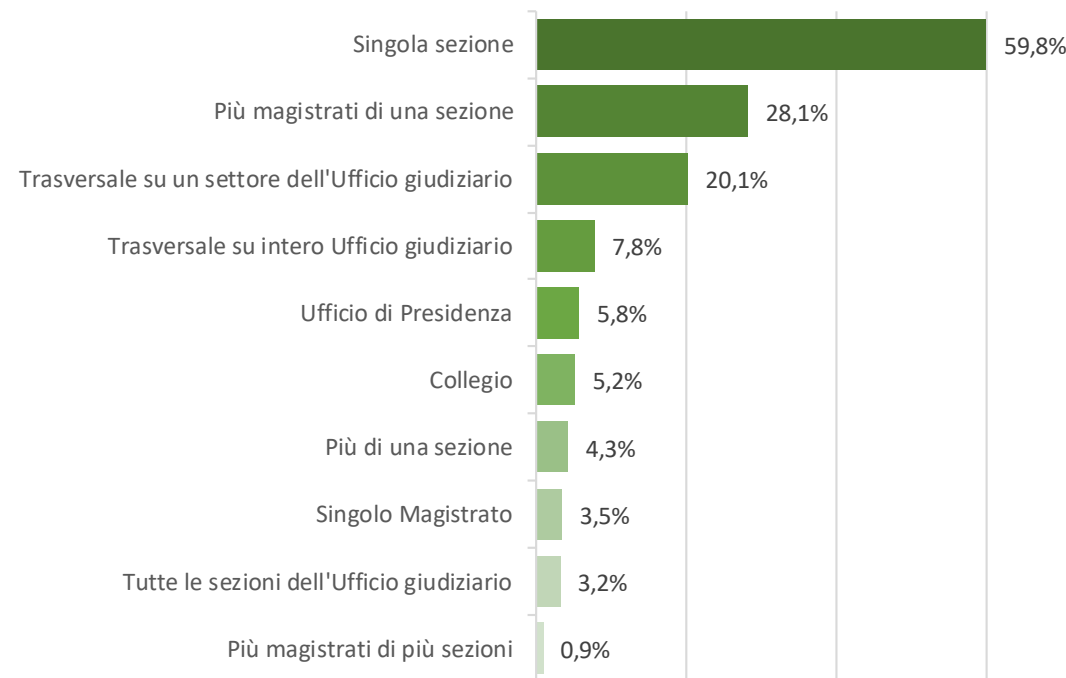


PORZIONE DELL'UFFICIO SUPPORTATO – PERCENTUALE CALCOLATA SUL TOTALE UPP ISTITUITI

Corti d'appello



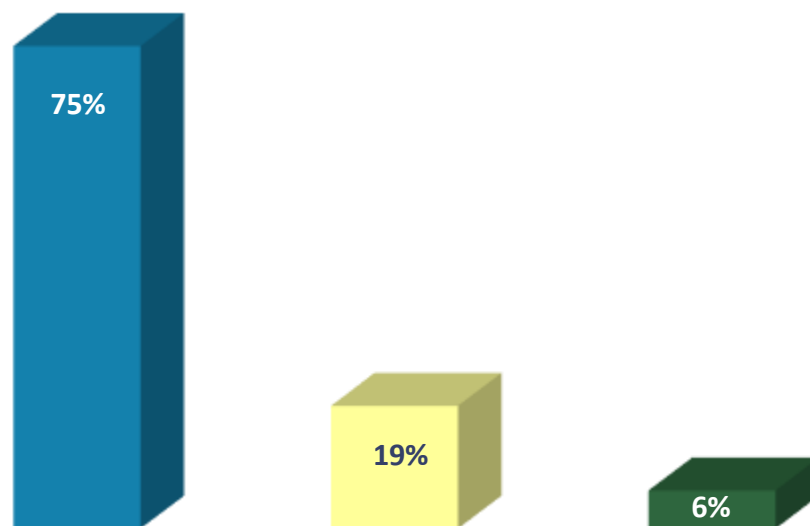
Tribunali



N.B.: La somma delle percentuali non è 100% perché era prevista la risposta multipla

MAGISTRATO COORDINATORE DELL'UPP

Corte di Appello

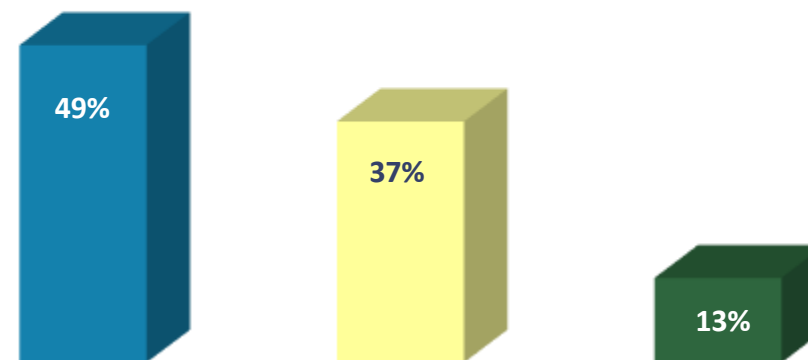


Presidente di sezione

Presidente
dell'Ufficio

Giudice delegato

Tribunale

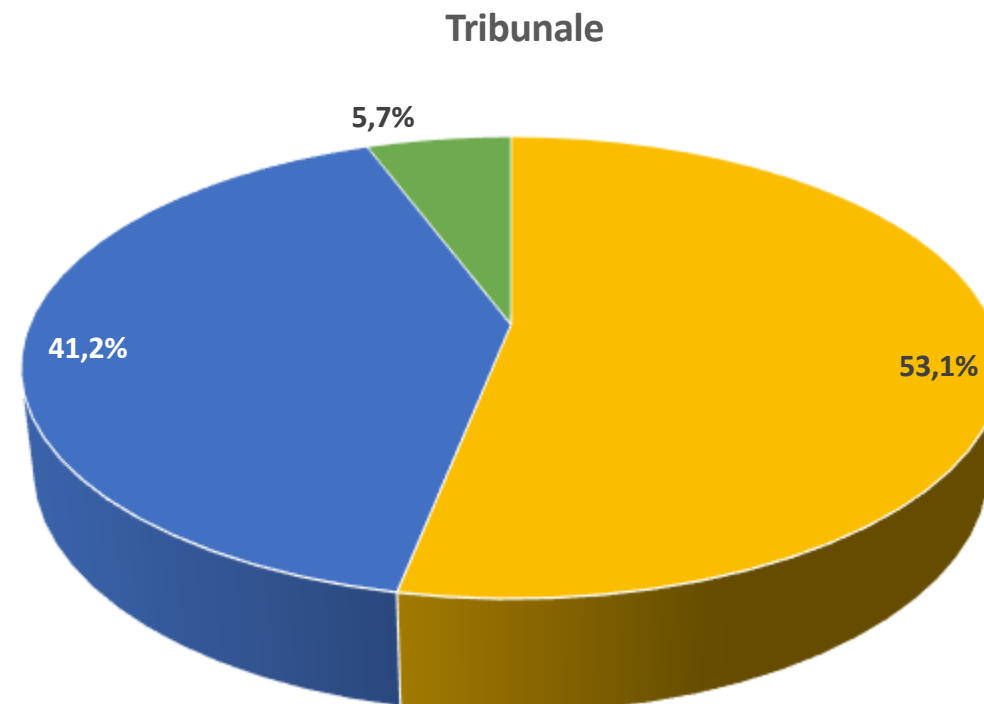
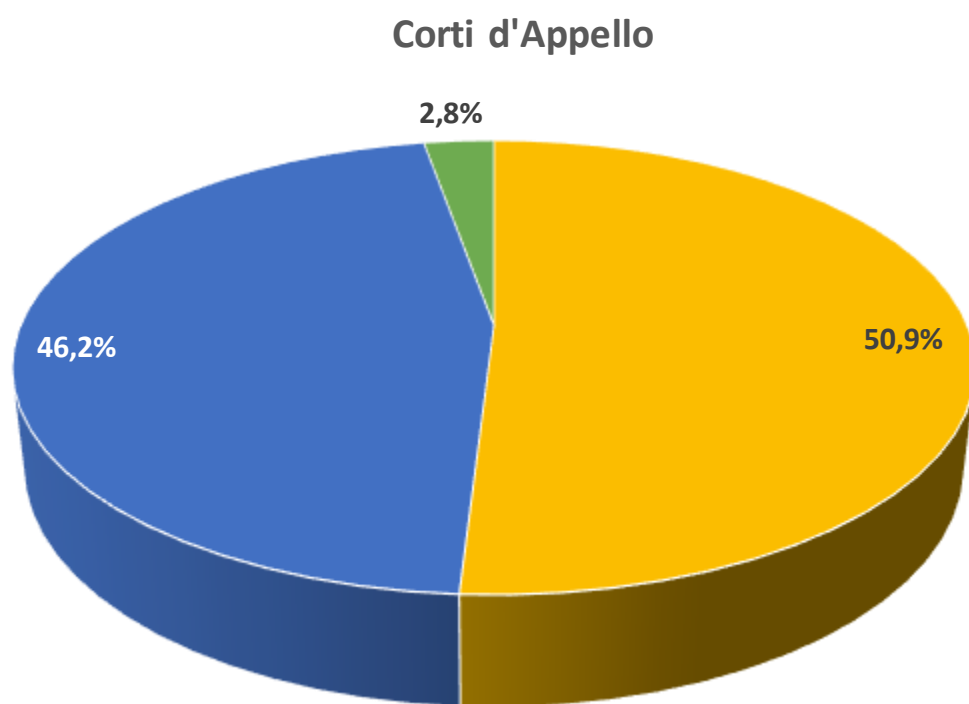


Presidente di sezione

Presidente
dell'Ufficio

Giudice delegato

SETTORE SUPPORTATO DALL'UPP



■ % Sezioni Penali Associate

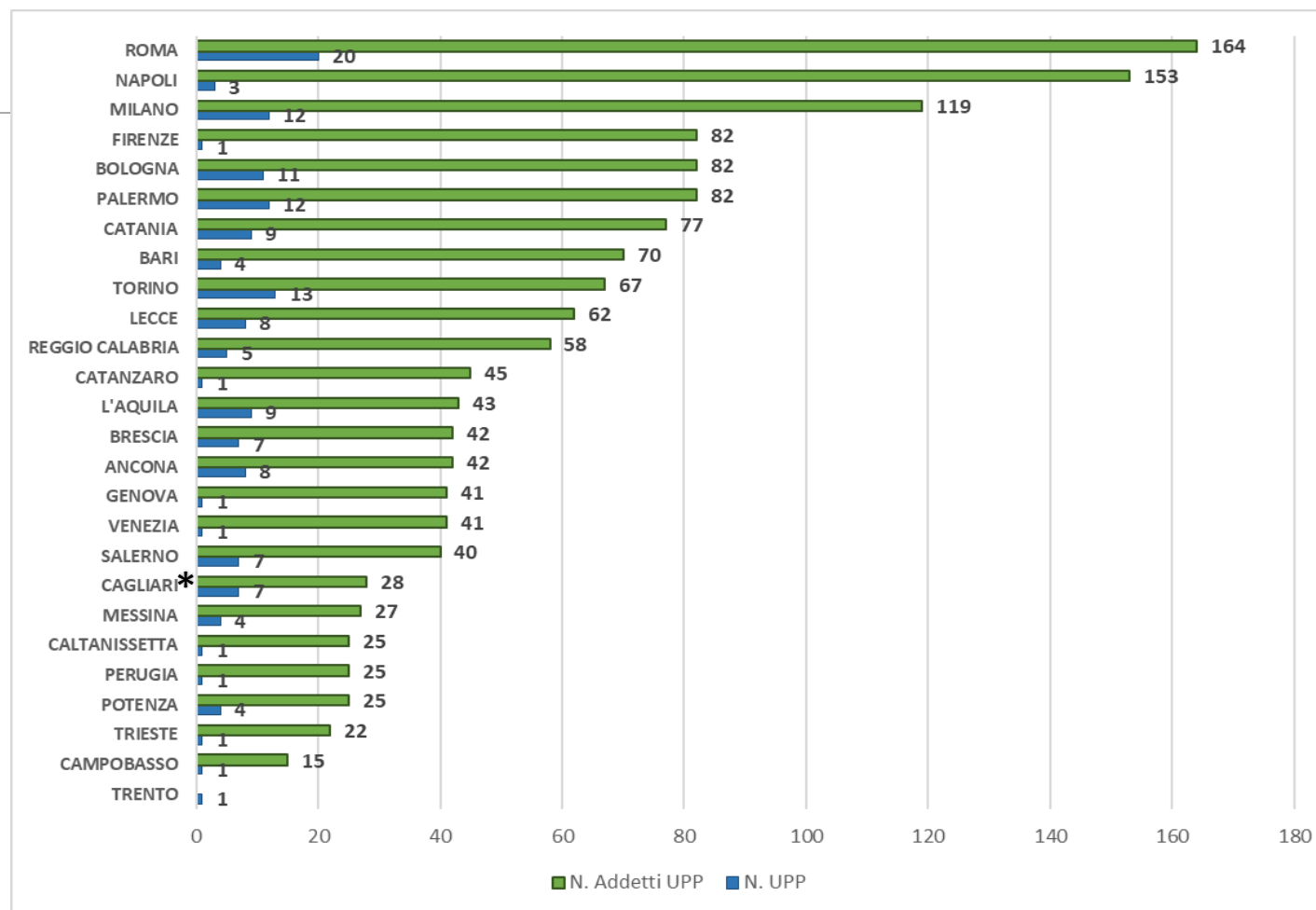
■ % Sezioni Civili Associate

■ % Sezioni Promiscue Associate

Dimensione e composizione

SEZIONE 2

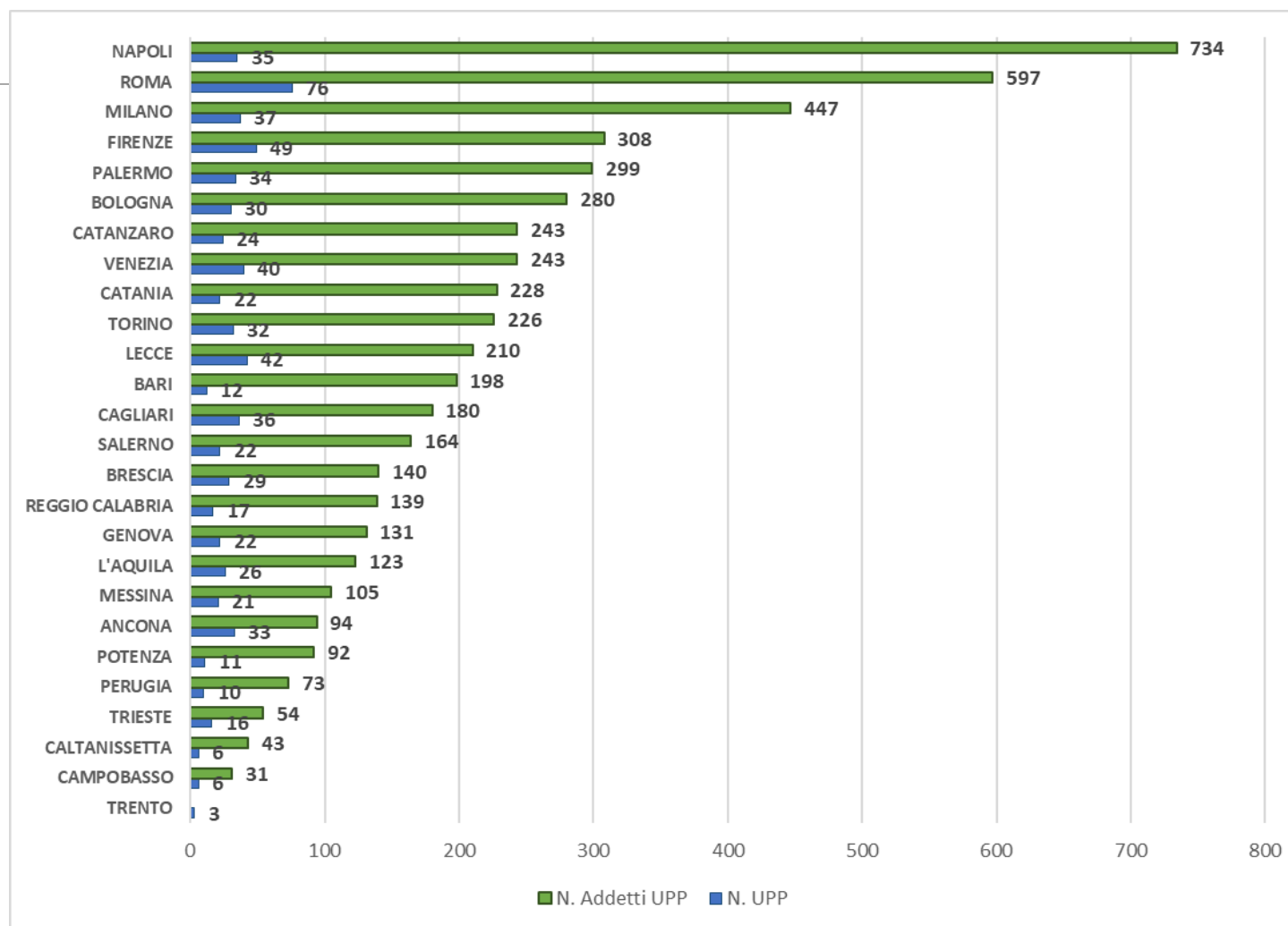
NUMERO ADDETTI UPP E NUMERO UPP ISTITUITI PRESSO LE CORTI D'APPELLO – DATO DISTRETTUALE



(FONTE SUP)

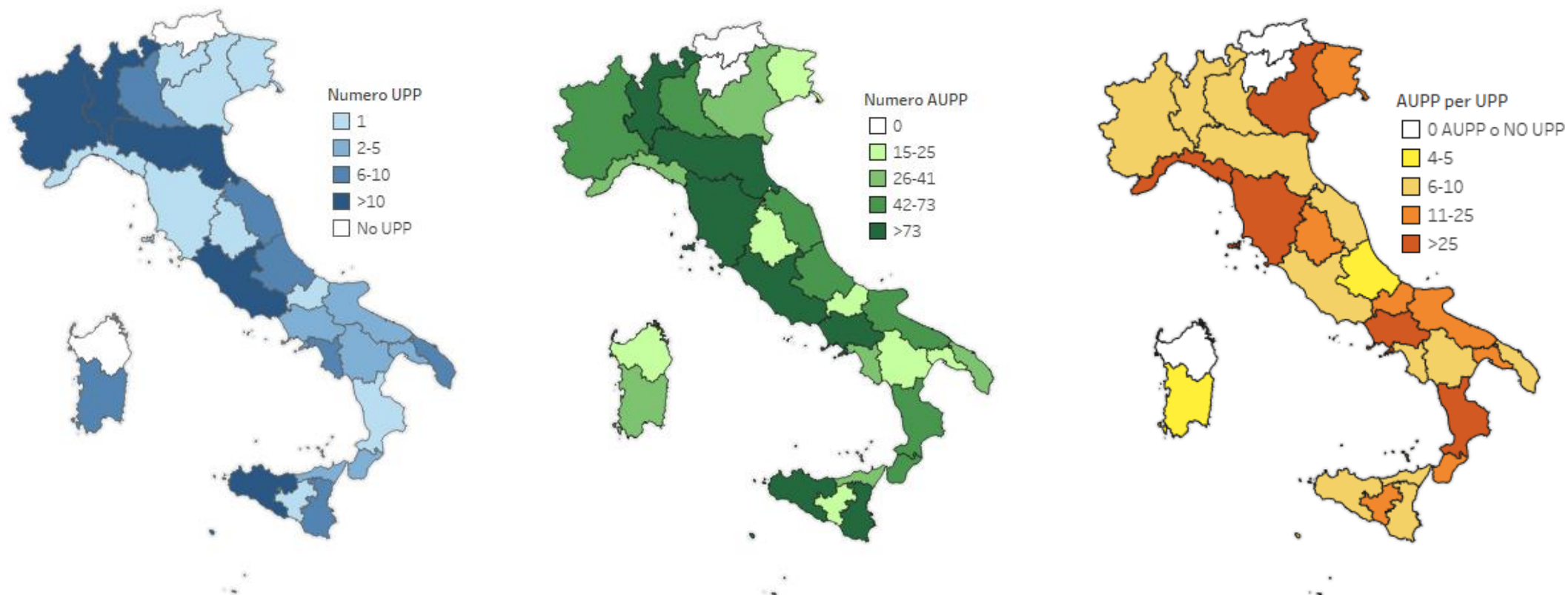
* Gli addetti UPP del distretto di Sassari non sono stati inseriti nel Distretto di Cagliari in quanto Sassari ha istituito l'UPP dopo il 30/06/22.

NUMERO ADDETTI UPP E NUMERO UPP ISTITUITI PRESSO I TRIBUNALI – DATO DISTRETTUALE



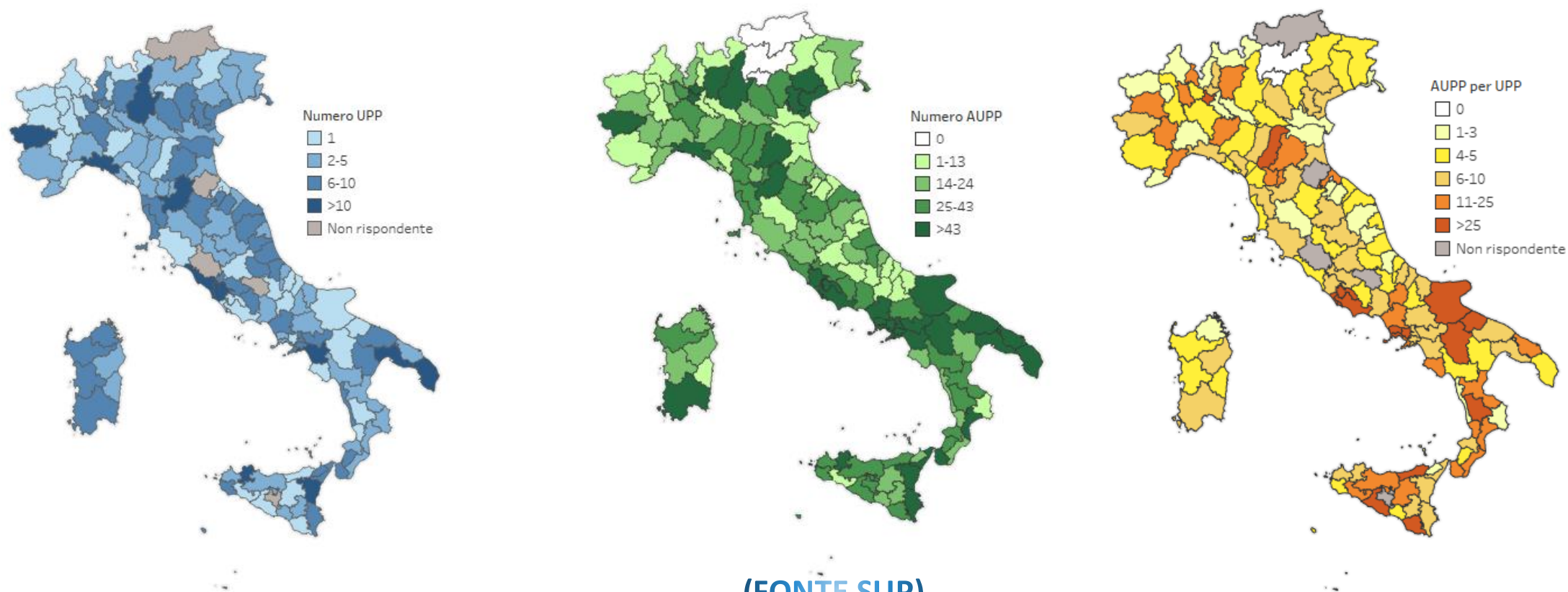
(FONTE SUP)

UPP ISTITUITI E NUMERO ADDETTI PRESSO LE CORTI DI APPELLO



(FONTE SUP)

UPP ISTITUITI E NUMERO ADDETTI PRESSO I TRIBUNALI

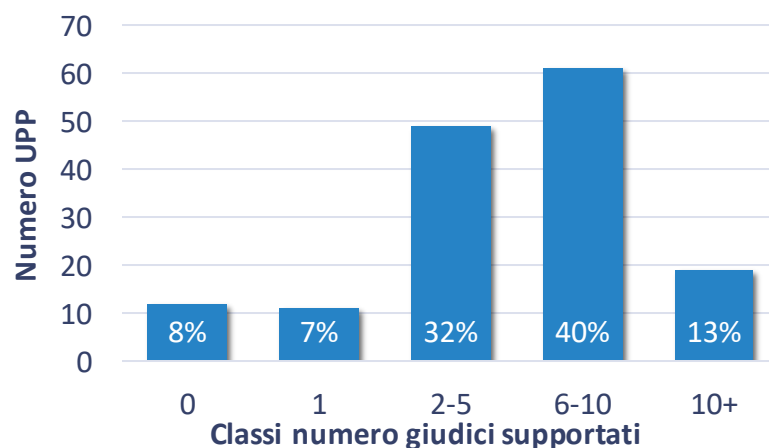


GIUDICI SUPPORTATI

UPP Corti d'appello

7

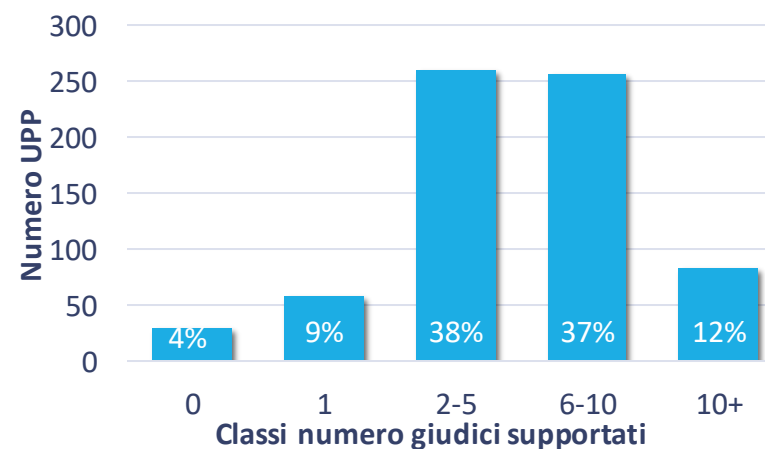
Numero medio di giudici supportati dall'UPP presso la corte d'appello



UPP Tribunali

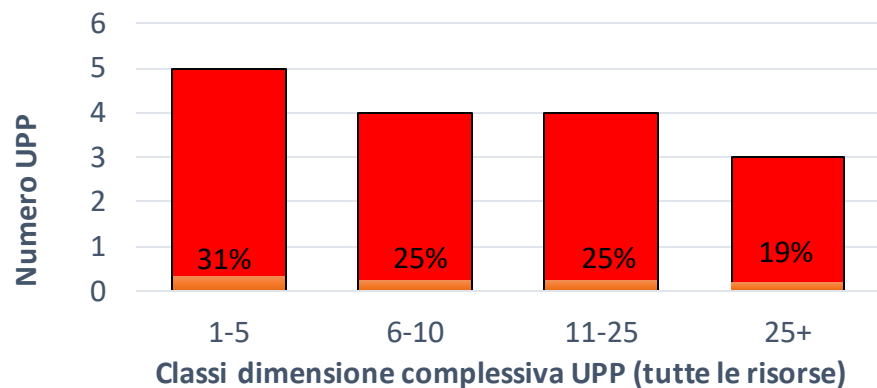
7

Numero medio di giudici supportati dall'UPP presso il tribunale.

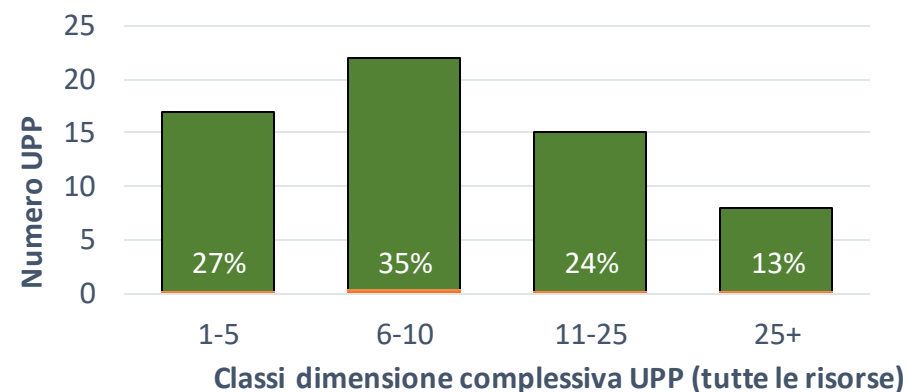


CORTI DI APPELLO - DIMENSIONE UPP

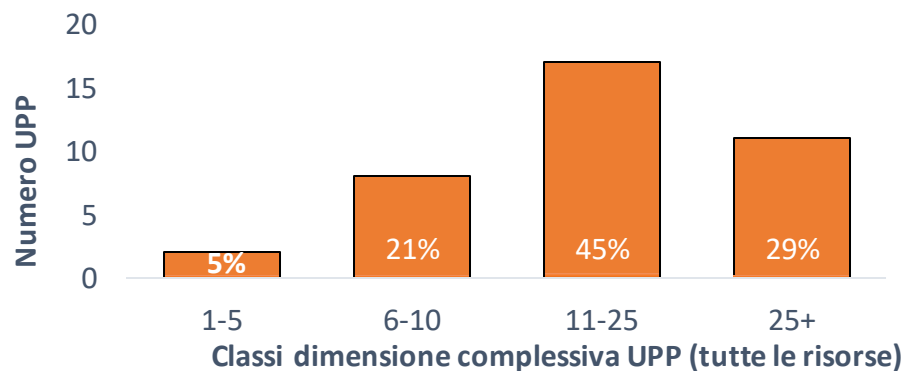
CA PICCOLE



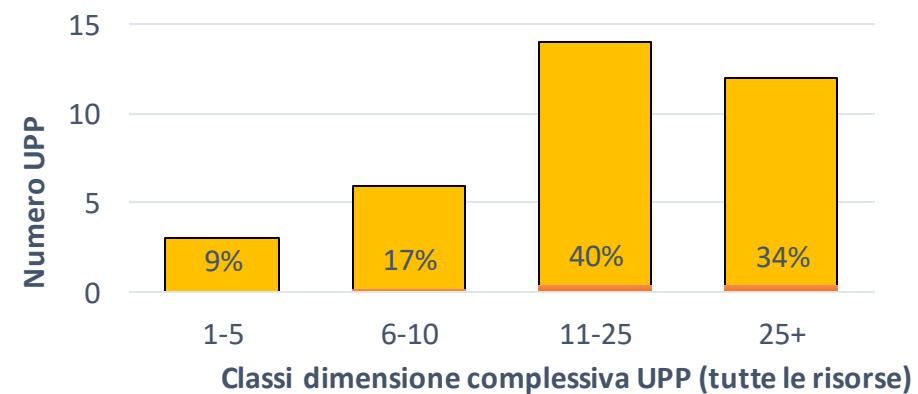
CA MEDIE



CA GRANDI

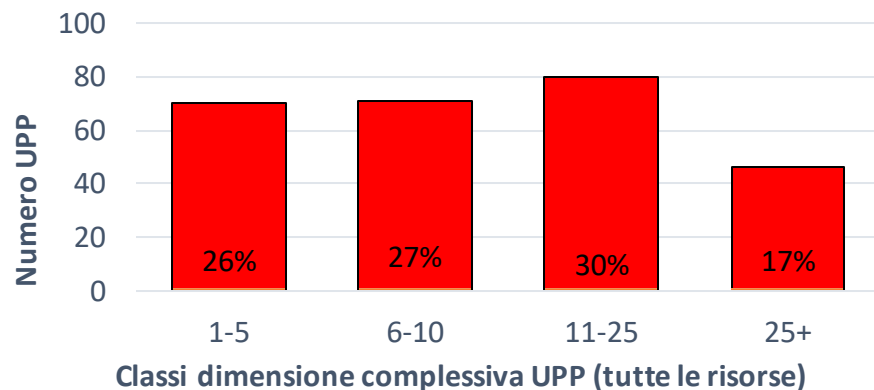


CA METROPOLITANE

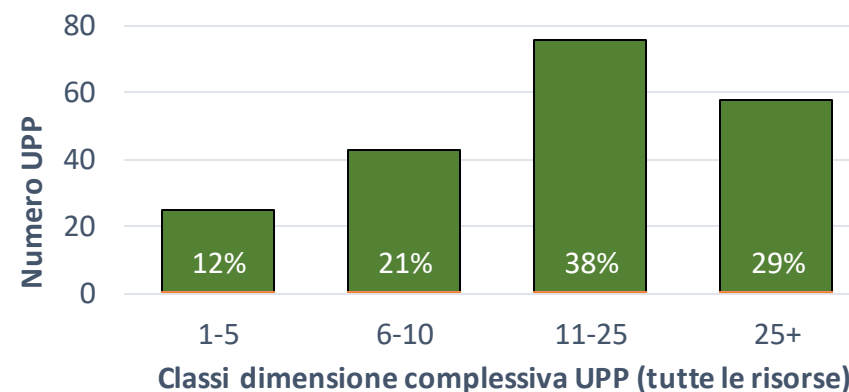


TRIBUNALI - DIMENSIONE UPP

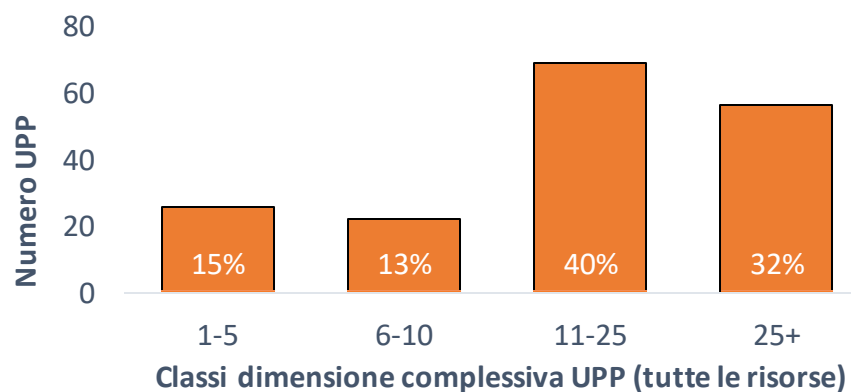
TRIB PICCOLI



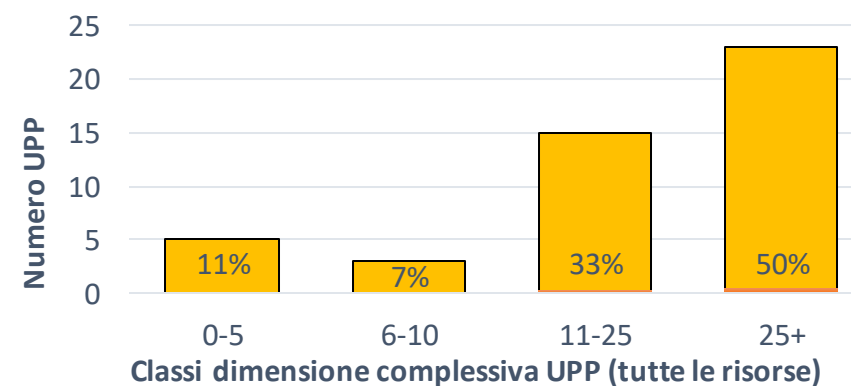
TRIB MEDI



TRIB GRANDI

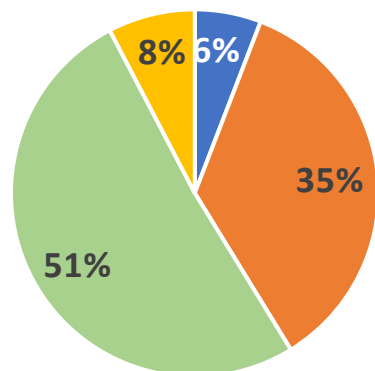


TRIB METROPOLITANI

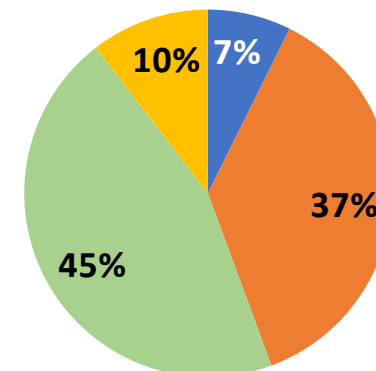


CORTE DI APPELLO – COMPOSIZIONE UPP

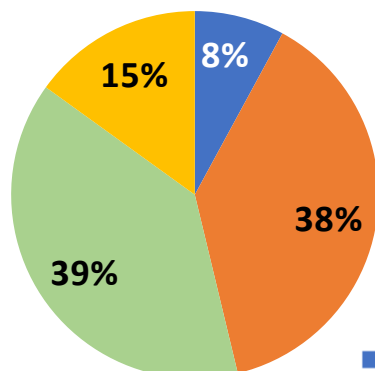
CA PICCOLE



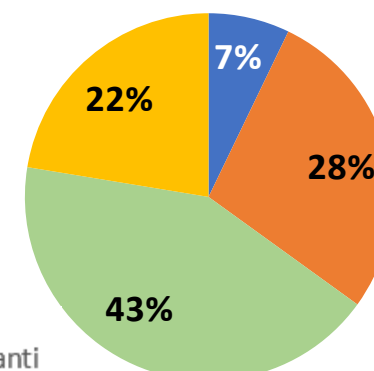
CA MEDIE



CA GRANDI



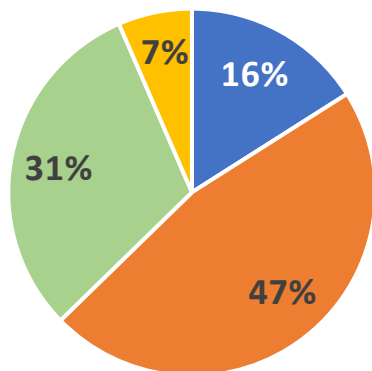
CA METROPOLITANE



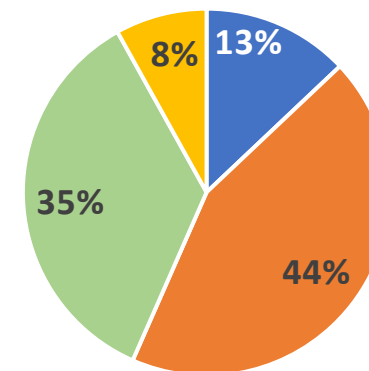
■ Giudici ausiliari ■ Personale amministrativo ■ Addetti UPP ■ Tirocinanti

TRIBUNALE – COMPOSIZIONE UPP

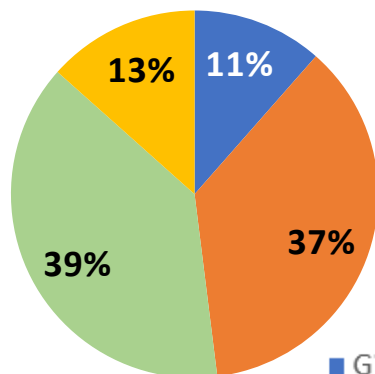
TRIB PICCOLI



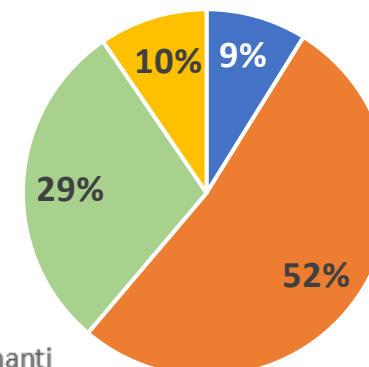
TRIB MEDI



TRIB GRANDI



TRIB METROPOLITANI



■ Giudici ausiliari ■ Personale amministrativo ■ Addetti UPP ■ Tirocinanti

Risorse e modalità di lavoro

SEZIONE 3

RISORSE COINVOLTE

UPP Corti di appello

248

Giudici onorari

507

Tirocinanti

1.168

Personale di cancelleria

1.497

Addetti UPP

UPP Tribunali

1.998

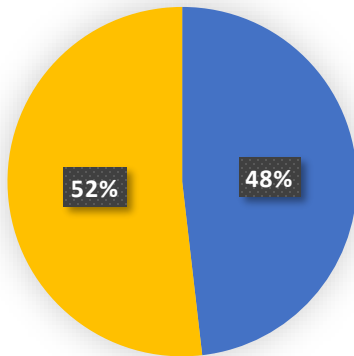
1.464

6.990

5.462

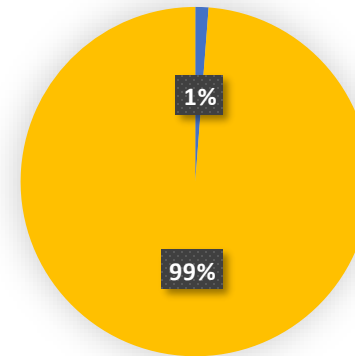
ORGANIZZAZIONE DEGLI ADDETTI ALL'UFFICIO PER IL PROCESSO IN SERVIZIO AL 30.06.2022

Lavoro agile



- Uffici che impiegano gli AUPP in modalità di lavoro agile
- Uffici che NON impiegano gli AUPP in modalità di lavoro agile

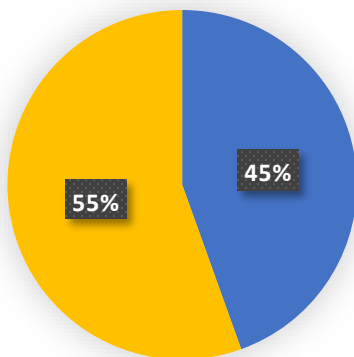
Turnazioni



- Uffici che impiegano gli AUPP in turnazioni
- Uffici che NON impiegano gli AUPP in turnazioni

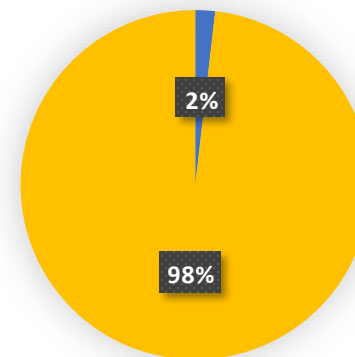
DATO NAZIONALE

Orario flessibile



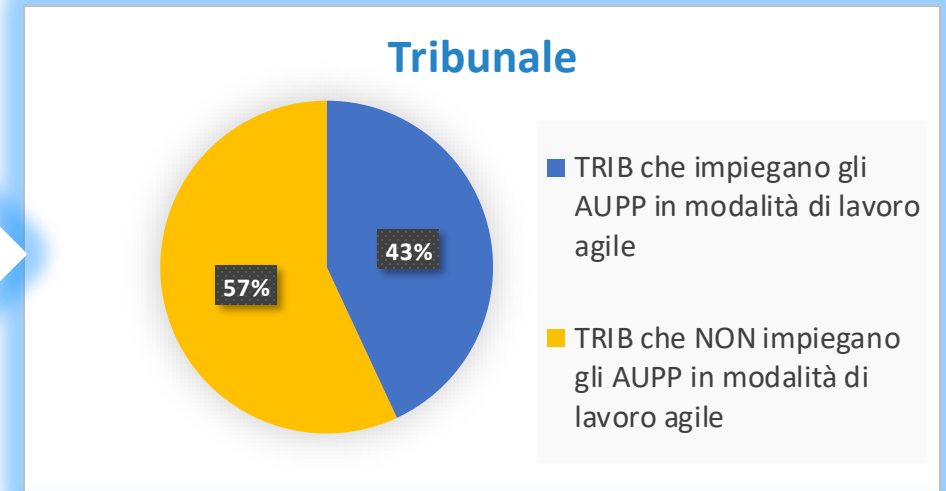
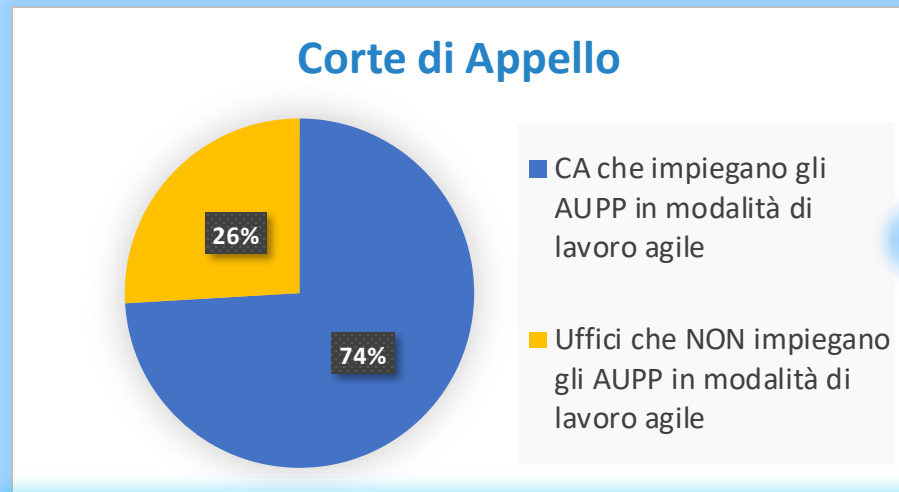
- Uffici che impiegano gli AUPP in orario flessibile
- Uffici che NON impiegano gli AUPP in orario flessibile

Co-working

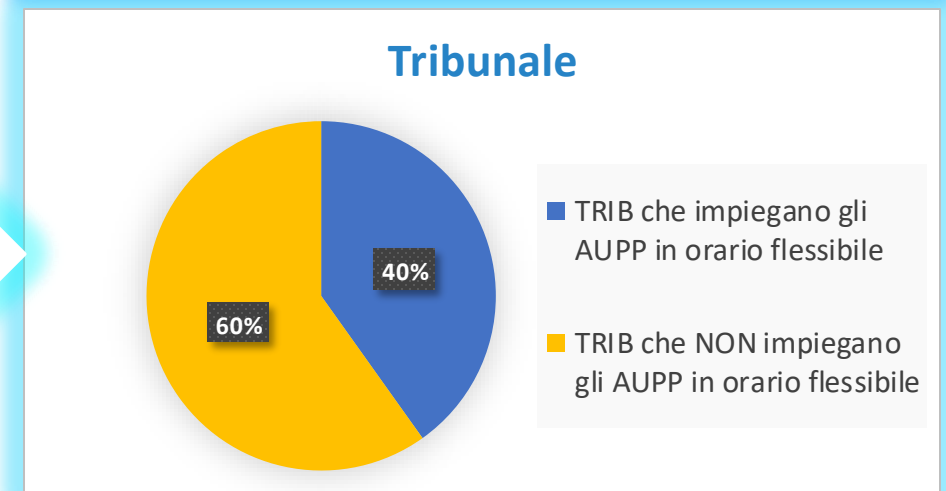
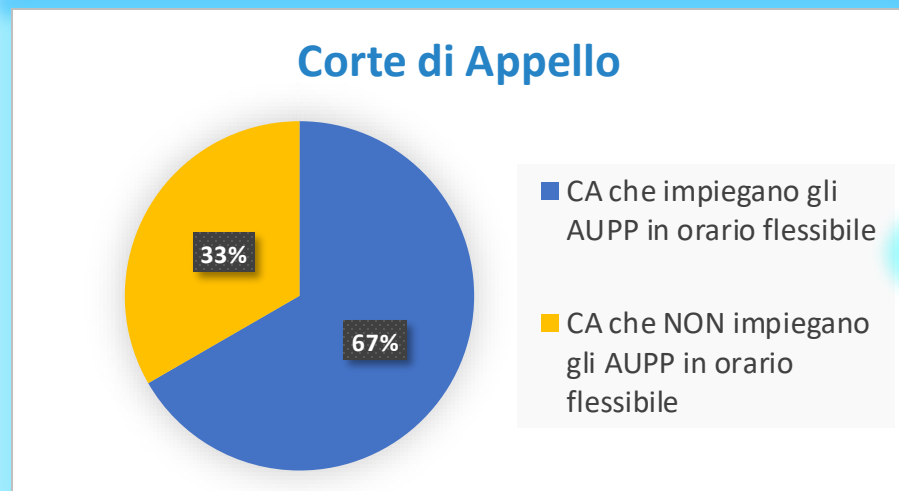


- Uffici che impiegano gli AUPP in coworking
- Uffici che NON impiegano gli AUPP in co-working

ORGANIZZAZIONE DEGLI ADDETTI ALL'UFFICIO PER IL PROCESSO IN SERVIZIO AL 30.06.2022

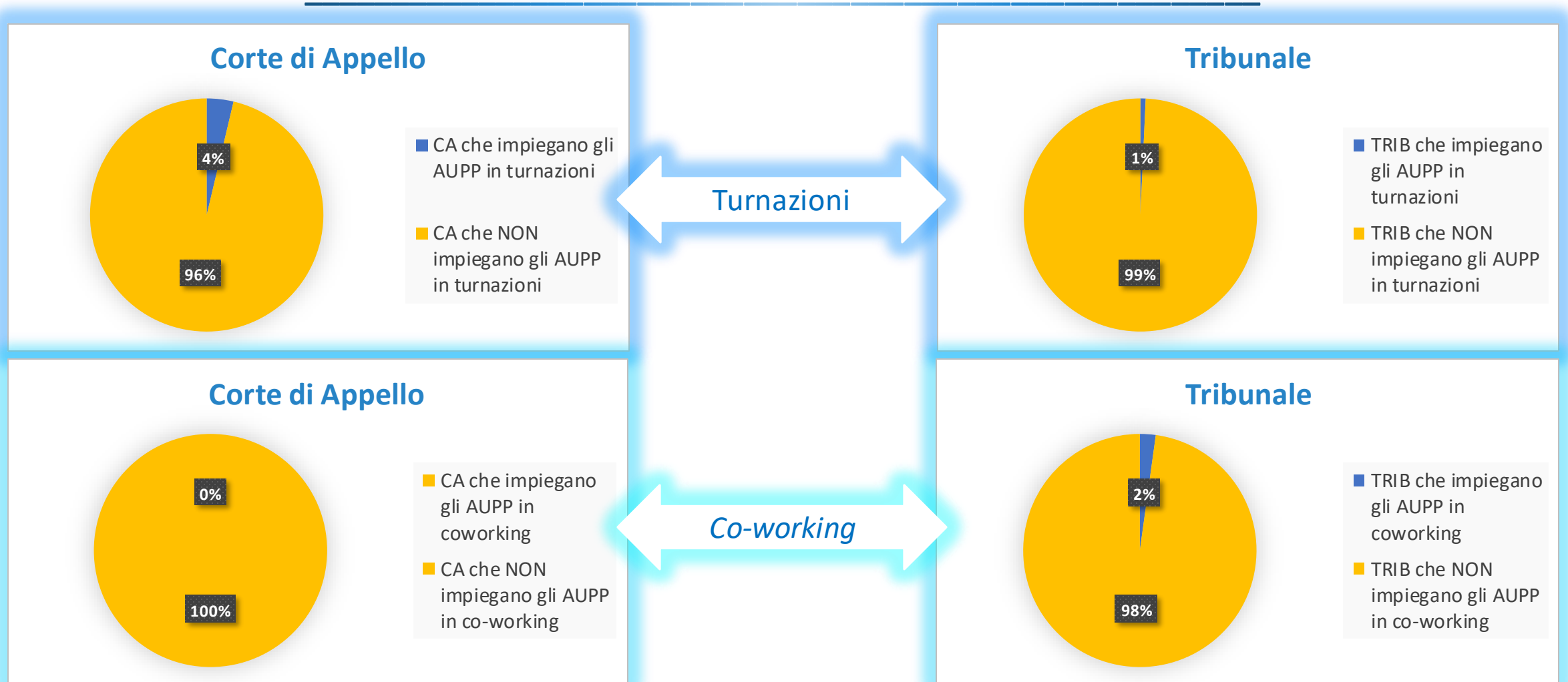


Lavoro agile



Orario flessibile

ORGANIZZAZIONE DEGLI ADDETTI ALL'UFFICIO PER IL PROCESSO IN SERVIZIO AL 30.06.2022



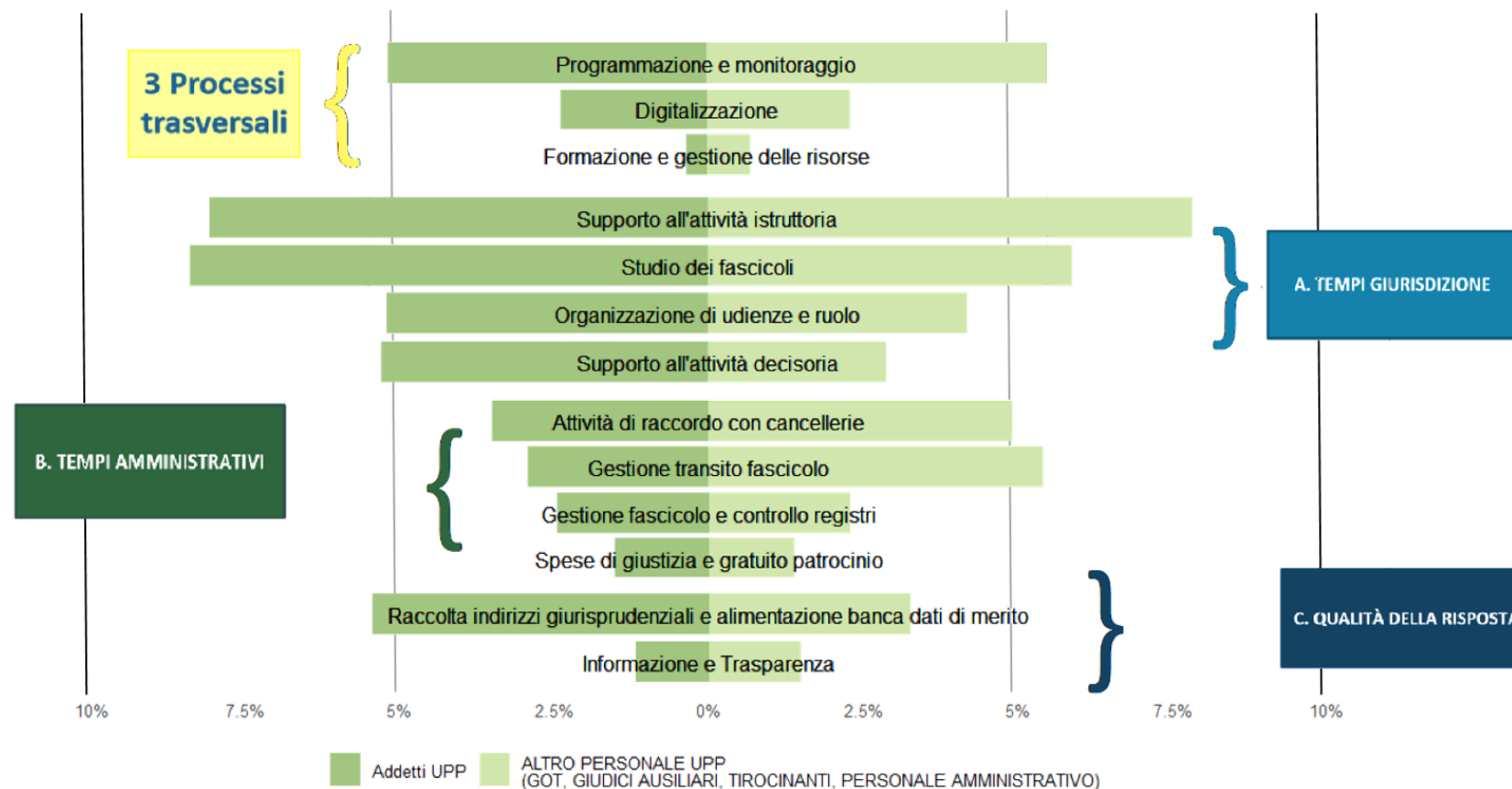
SEZIONE 4

Aree di impatto, processi e azioni

PROCESSI E INNOVAZIONI

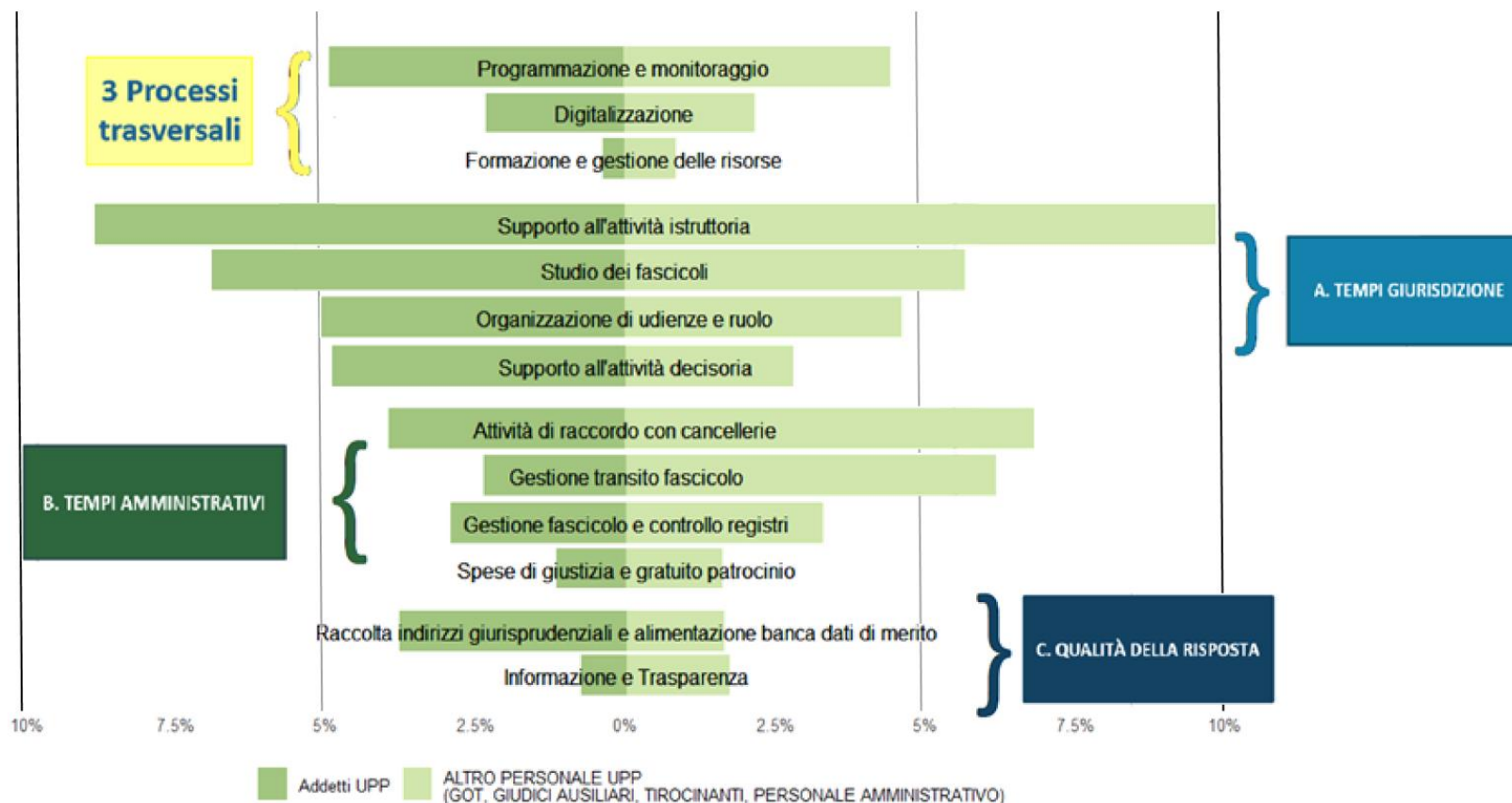


AZIONI SVOLTE DAGLI UPP RICONDOTTE AI 13 PROCESSI - CORTI DI APPELLO



Le percentuali si riferiscono, per ciascun processo, alle attività svolte dagli Addetti UPP e dall'altro personale, in servizio presso gli UPP, rispetto alla totalità delle attività assegnate alle due tipologie di personale.

AZIONI SVOLTE DAGLI UPP RICONDOTTE AI 13 PROCESSI - TRIBUNALI



Le percentuali si riferiscono, per ciascun processo, alle attività svolte dagli Addetti UPP e dall'altro personale, in servizio presso gli UPP, rispetto alla totalità delle attività assegnate alle due tipologie di personale.

VALUTAZIONE SU SCALA LIKERT*

I PROCESSI TRASVERSALI - DATO NAZIONALE

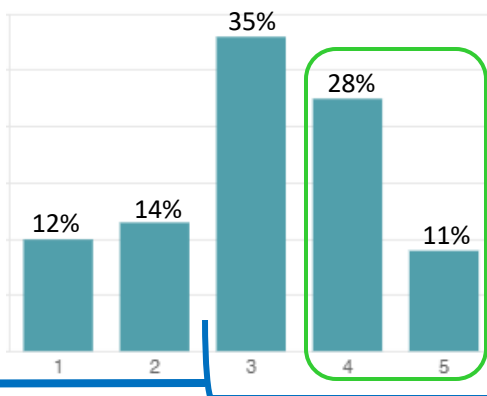
1. Programmazione e monitoraggio

3.12

Valutazione media

Il **74%** ha valutato tra **3** (soddisfacente) e **5** (più che soddisfacente)

Il **39%** ha valutato tra **4** e **5**



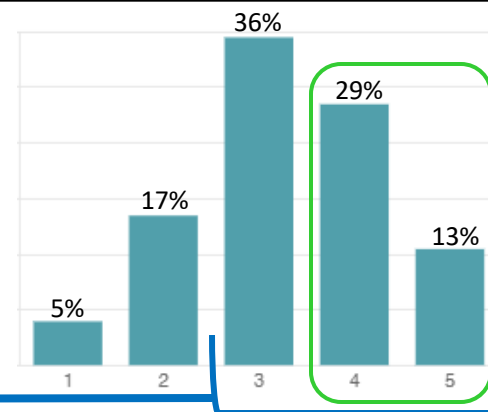
2. Gestione e formazione delle risorse umane

3.27

Valutazione media

Il **78%** ha valutato tra **3** (soddisfacente) e **5** (più che soddisfacente)

Il **42%** ha valutato tra **4** e **5**



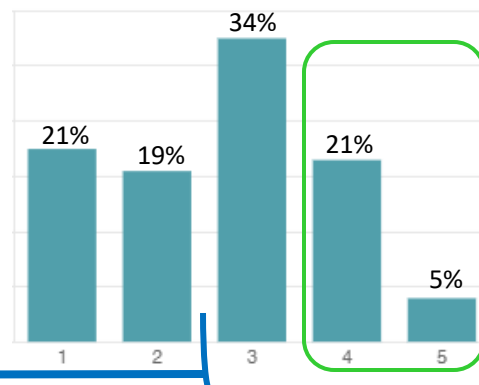
3. Digitalizzazione

2.69

Valutazione media

Il **60%** ha valutato tra **3** (soddisfacente) e **5** (più che soddisfacente)

Il **26%** ha valutato tra **4** e **5**

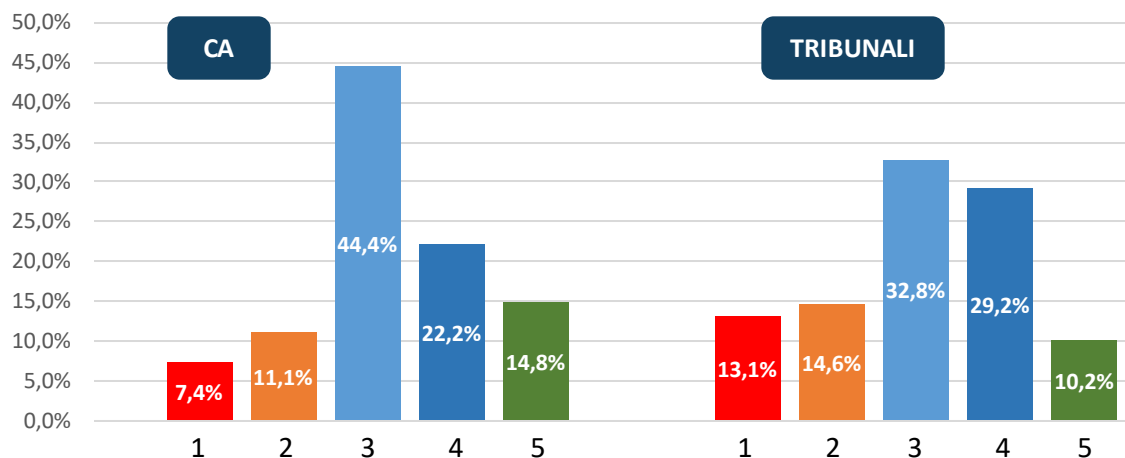


(*) Si esprima lungo una scala da 1 (minimo accordo) a 5 (massimo accordo) il livello di accordo rispetto alla seguente affermazione: le innovazioni indotte dal PNRR e, in particolare, l'Ufficio per il Processo, stanno contribuendo ad un miglioramento nella gestione del processo in esame.

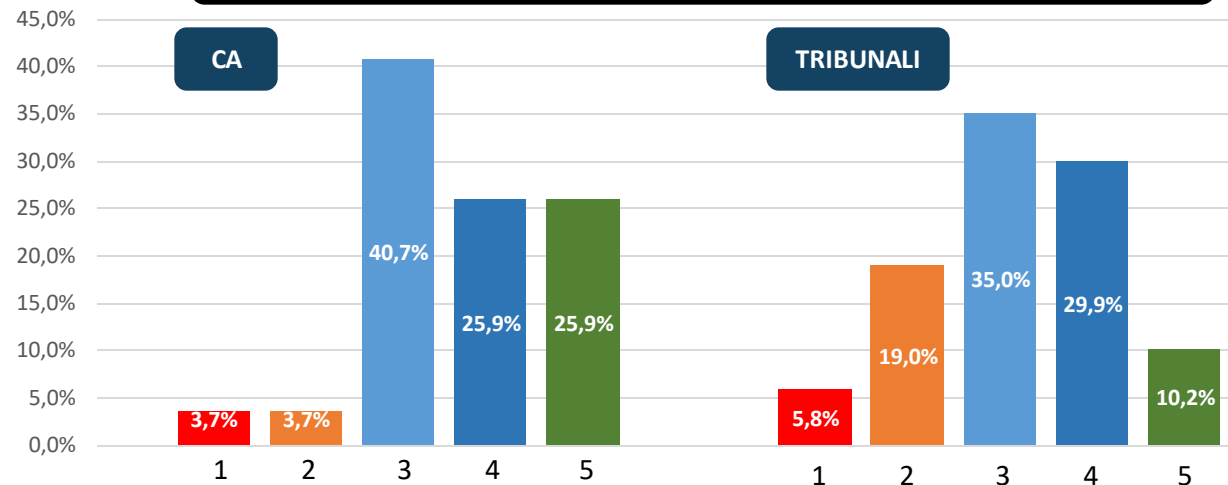
VALUTAZIONE SU SCALA LIKERT*

I PROCESSI TRASVERSALI DISTINTI PER UFFICIO

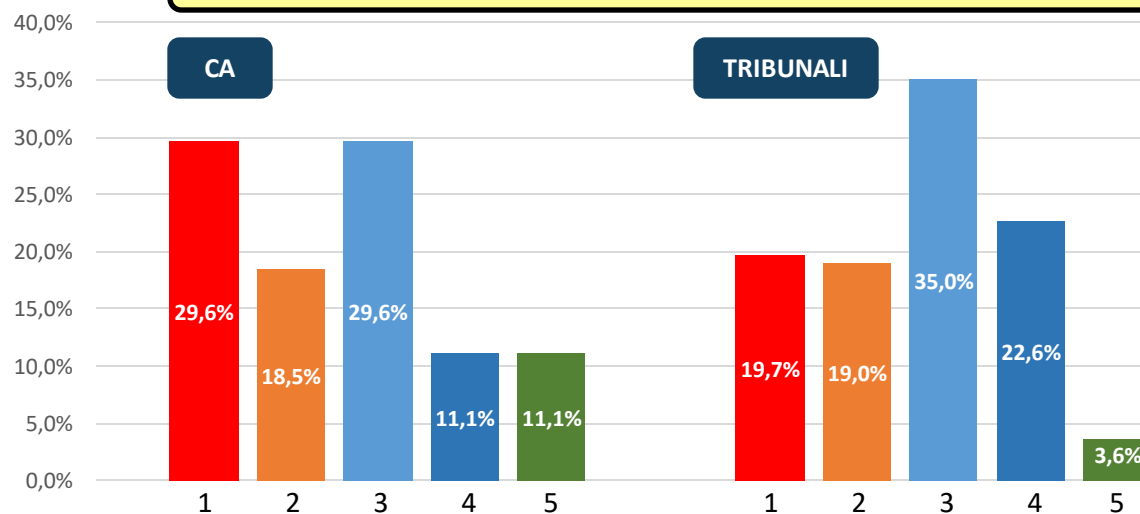
1. Programmazione e monitoraggio



2. Gestione e formazione delle risorse umane



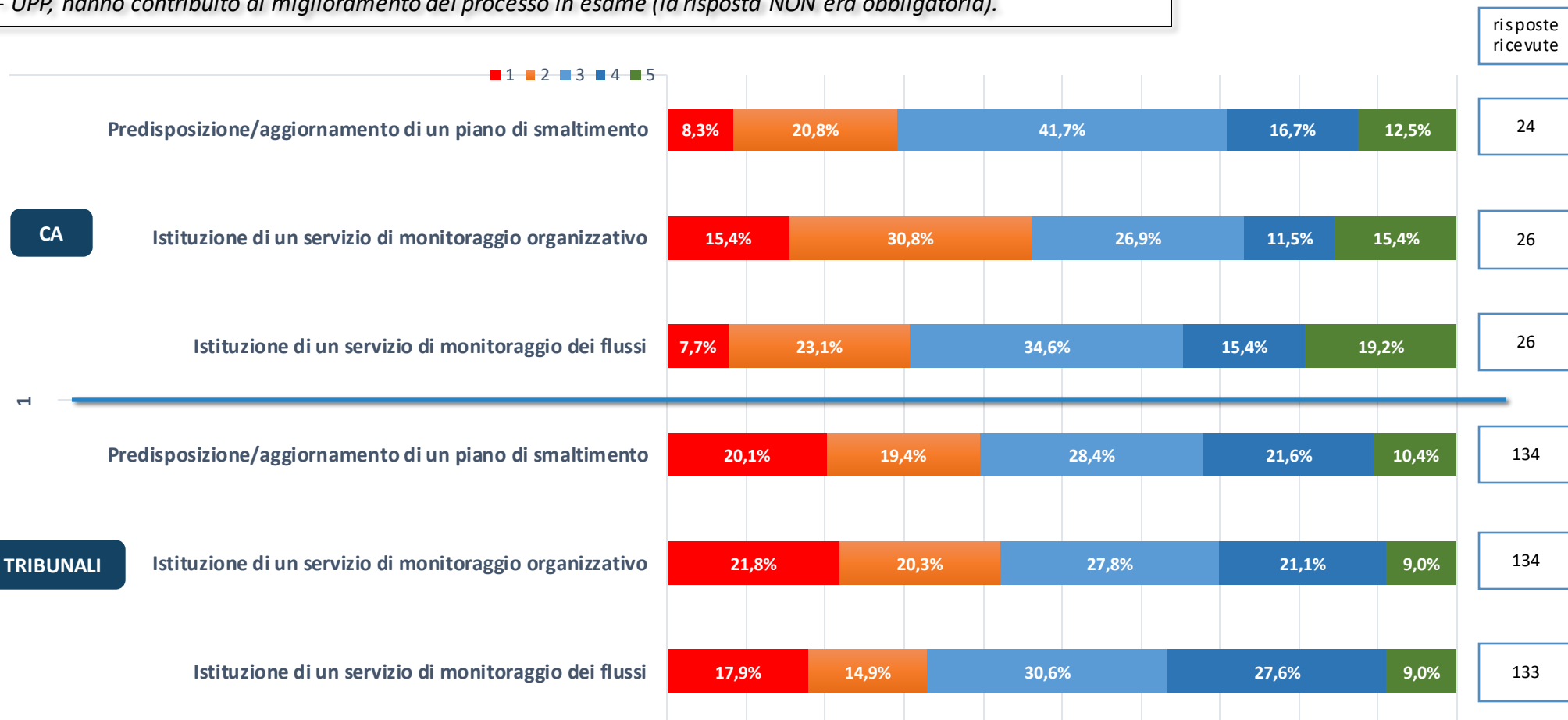
3. Digitalizzazione



AZIONI COLLEGATE AI PROCESSI TRASVERSALI DISTINTE PER UFFICIO

(*) In una scala di valori da 1 (per nulla) a 5 (oltre le aspettative), si prega di indicare quanto le seguenti azioni organizzative (riconducibili a quanto già indicato all'interno dei progetti organizzativi ricevuti) riferite al processo 1, ove avviate o implementate grazie al PNRR - UPP, hanno contribuito al miglioramento del processo in esame (la risposta NON era obbligatoria).

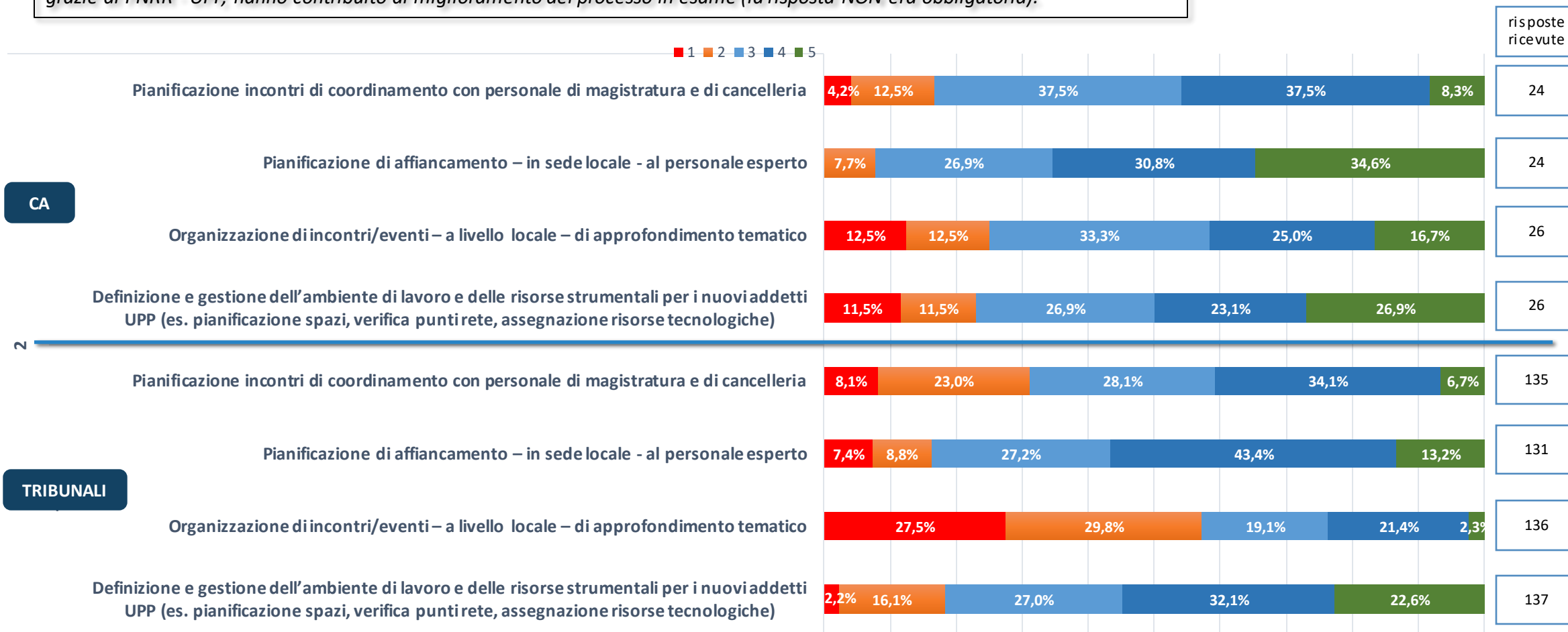
1. Programmazione e monitoraggio



AZIONI COLLEGATE AI PROCESSI TRASVERSALI DISTINTE PER UFFICIO

(*) In una scala di valori da 1 (per nulla) a 5 (oltre le aspettative), si prega di indicare quanto le seguenti azioni organizzative (riconducibili a quanto già indicato all'interno dei progetti organizzativi ricevuti) riferite al processo 1, ove avviate o implementate grazie al PNRR - UPP, hanno contribuito al miglioramento del processo in esame (la risposta NON era obbligatoria).

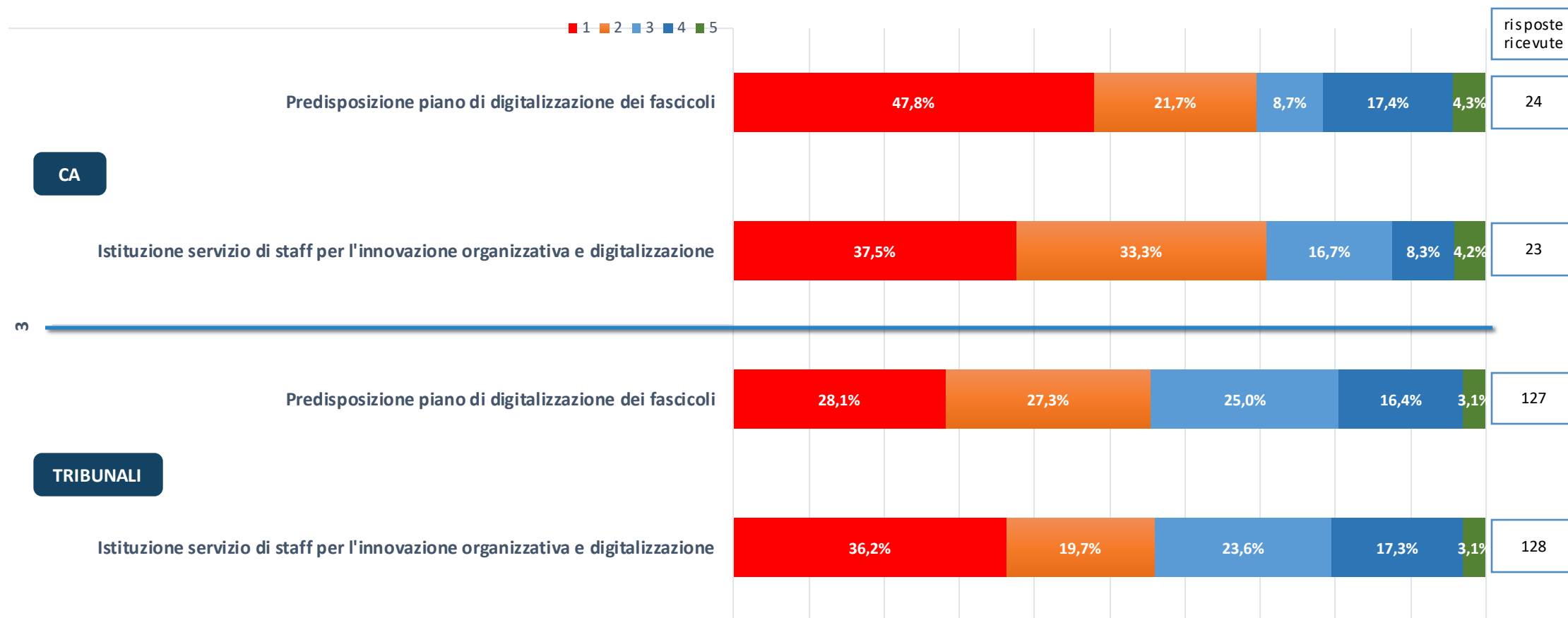
2. Gestione e formazione delle risorse umane



AZIONI COLLEGATE AI PROCESSI TRASVERSALI DISTINTE PER UFFICIO

(*) In una scala di valori da 1 (per nulla) a 5 (oltre le aspettative), si prega di indicare quanto le seguenti azioni organizzative (riconducibili a quanto già indicato all'interno dei progetti organizzativi ricevuti) riferite al processo 1, ove avviate o implementate grazie al PNRR - UPP, hanno contribuito al miglioramento del processo in esame (la risposta NON era obbligatoria).

3. Digitalizzazione



VALUTAZIONE SU SCALA LIKERT*

I PROCESSI DELL'AREA DI IMPATTO «TEMPI DELLA GIURISDIZIONE» - DATO NAZIONALE

4. Studio dei fascicoli

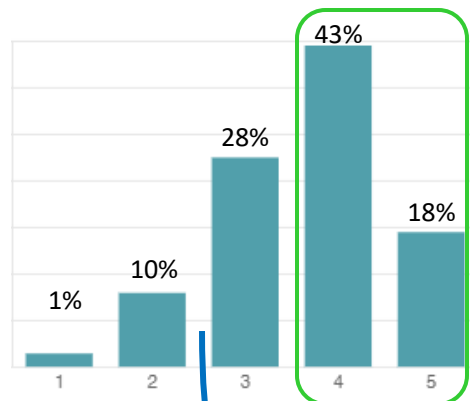
(incluso approfondimento giur.le/normativo)

3.65

Valutazione media

L'**89%** ha valutato tra **3** (soddisfacente) e **5** (più che soddisfacente)

Il **61%** ha valutato tra **4** e **5**



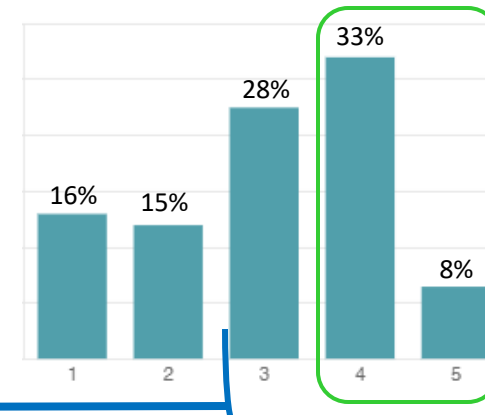
5. Organizzazione di udienze e ruolo

3.01

Valutazione media

Il **69%** ha valutato tra **3** (soddisfacente) e **5** (più che soddisfacente)

Il **41%** ha valutato tra **4** e **5**



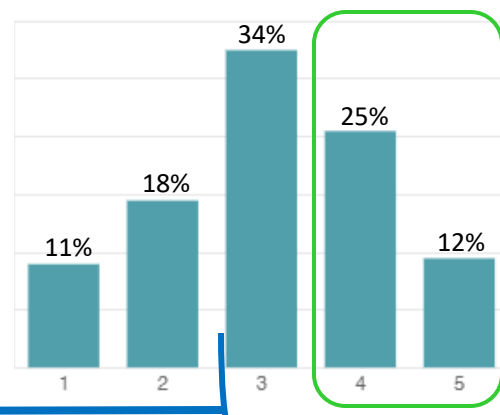
6. Supporto all'attività istruttoria

3.09

Valutazione media

Il **71%** ha valutato tra **3** (soddisfacente) e **5** (più che soddisfacente)

Il **37%** ha valutato tra **4** e **5**



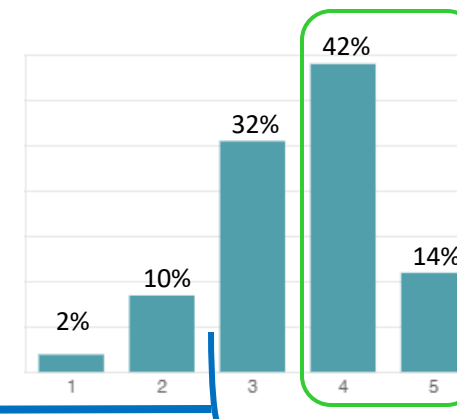
7. Supporto all'attività decisoria

3.54

Valutazione media

L'**88%** ha valutato tra **3** (soddisfacente) e **5** (più che soddisfacente)

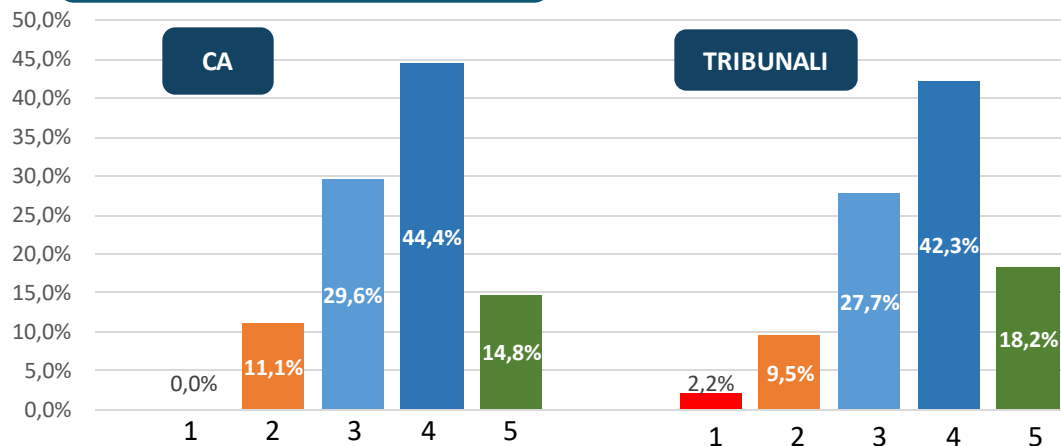
Il **56%** ha valutato tra **4** e **5**



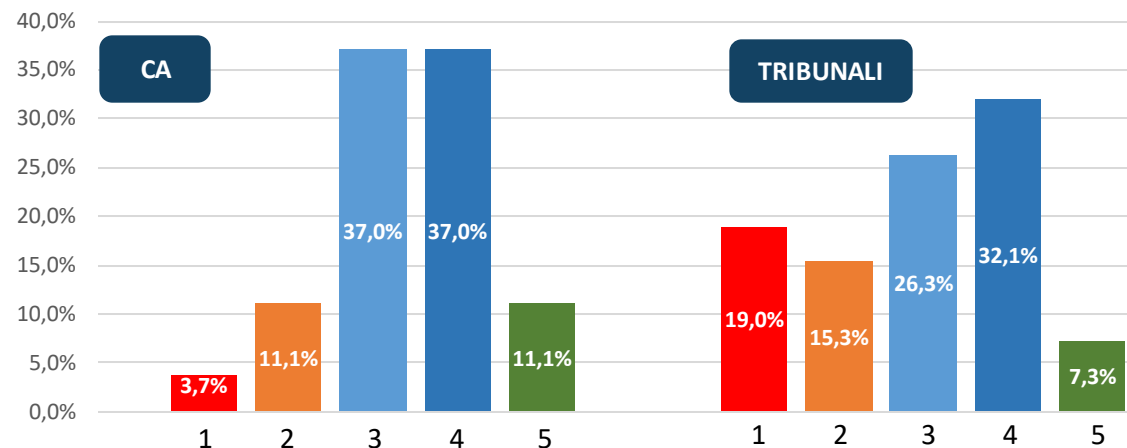
(*) Si esprima lungo una scala da 1 (minimo accordo) a 5 (massimo accordo) il livello di accordo rispetto alla seguente affermazione: le innovazioni indotte dal PNRR e, in particolare, l'Ufficio per il Processo, stanno contribuendo ad un miglioramento nella gestione del processo in esame.

I PROCESSI DELL'AREA DI IMPATTO «TEMPI DELLA GIURISDIZIONE» DISTINTI PER UFFICIO

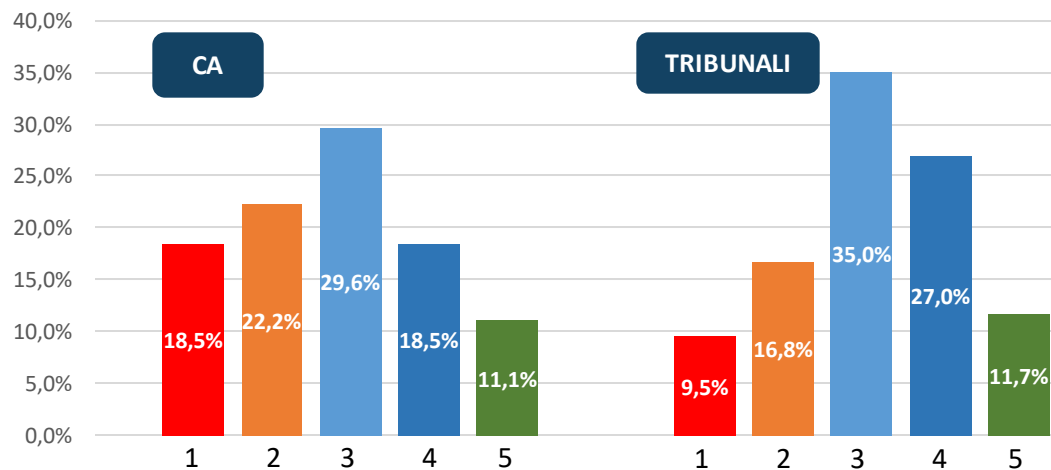
4. Studio dei fascicoli (incluso approfondimento giur.le/normativo)



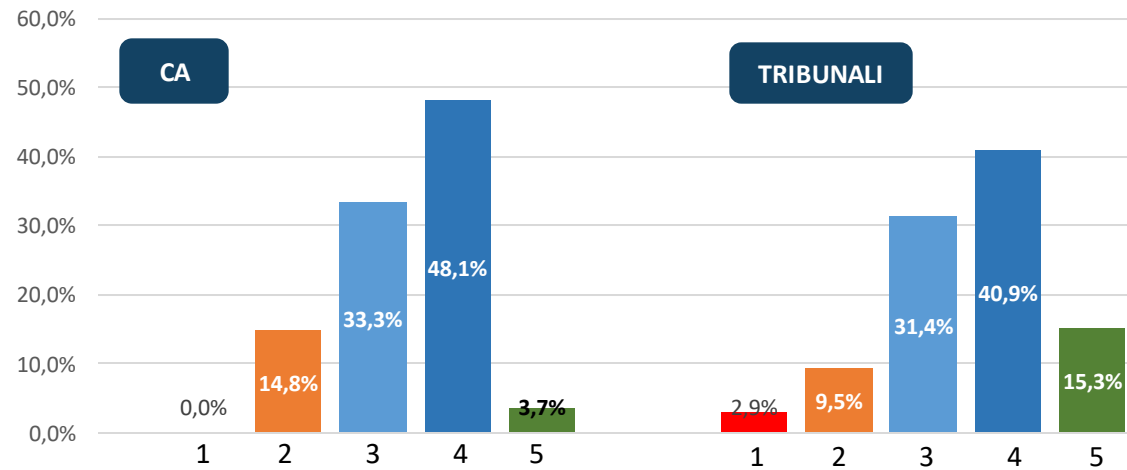
5. Organizzazione di udienze e ruolo



6. Supporto all'attività istruttoria



7. Supporto all'attività decisoria

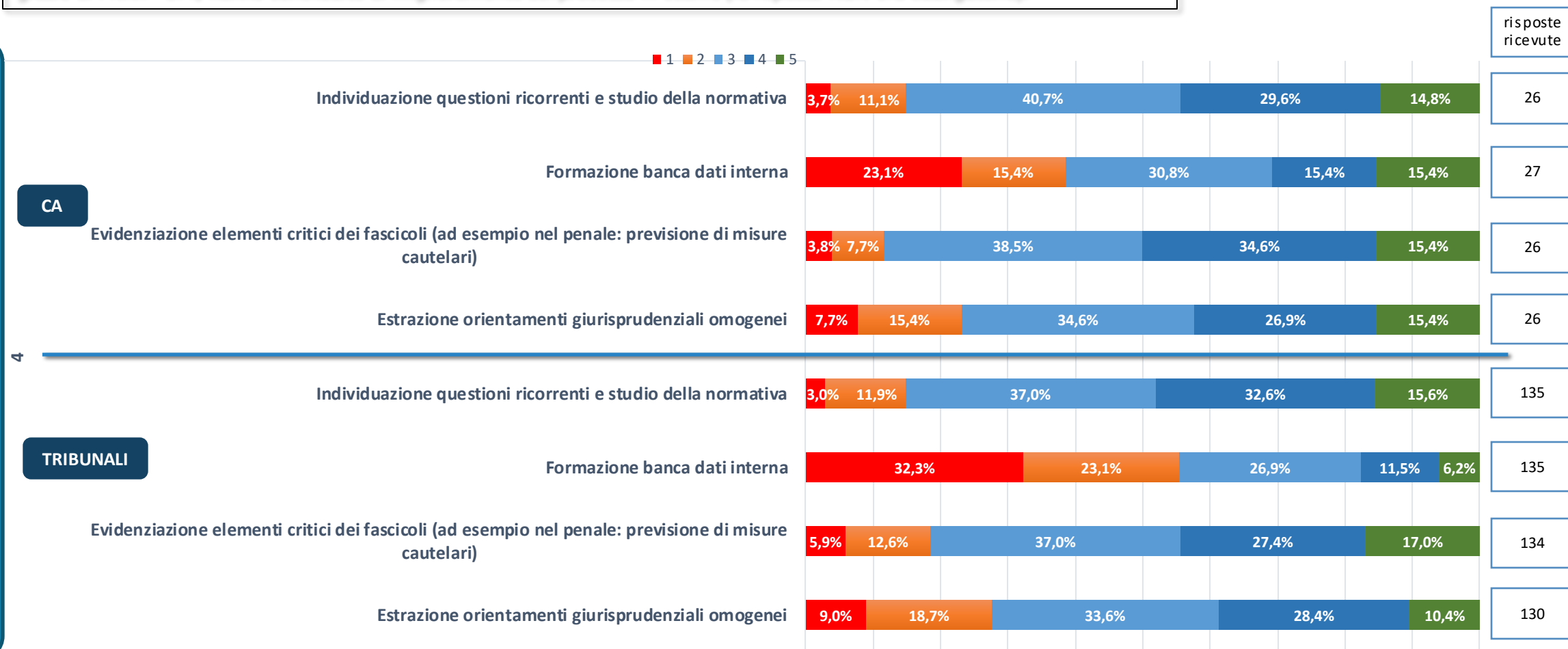


AZIONI COLLEGATE AI TEMPI DELLA GIURISDIZIONE DISTINTE PER UFFICIO

(*) In una scala di valori da 1 (per nulla) a 5 (oltre le aspettative), si prega di indicare quanto le seguenti azioni organizzative (riconducibili a quanto già indicato all'interno dei progetti organizzativi ricevuti) riferite al processo 1, ove avviate o implementate grazie al PNRR - UPP, hanno contribuito al miglioramento del processo in esame (la risposta NON era obbligatoria).

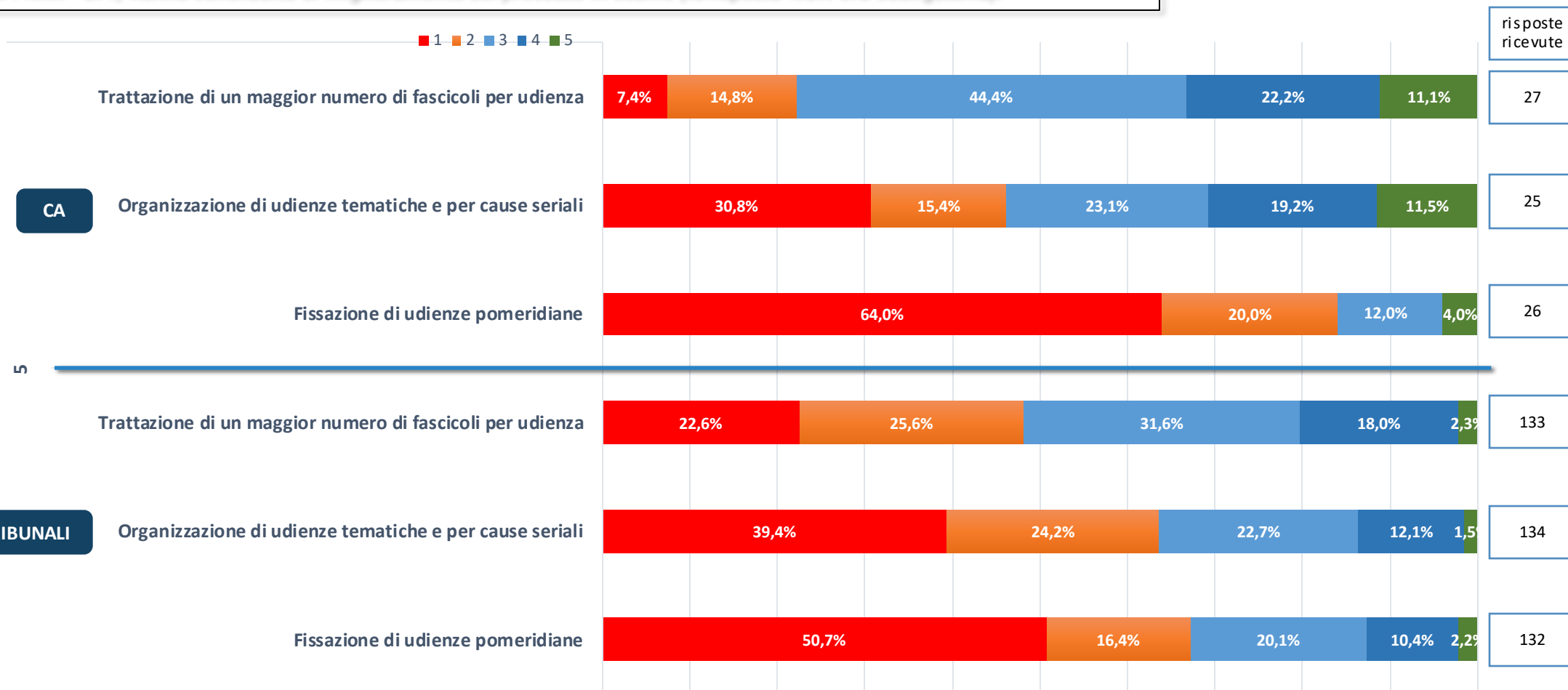
4. Studio dei fascicoli

(incluso approfondimento giur.le/normativo)



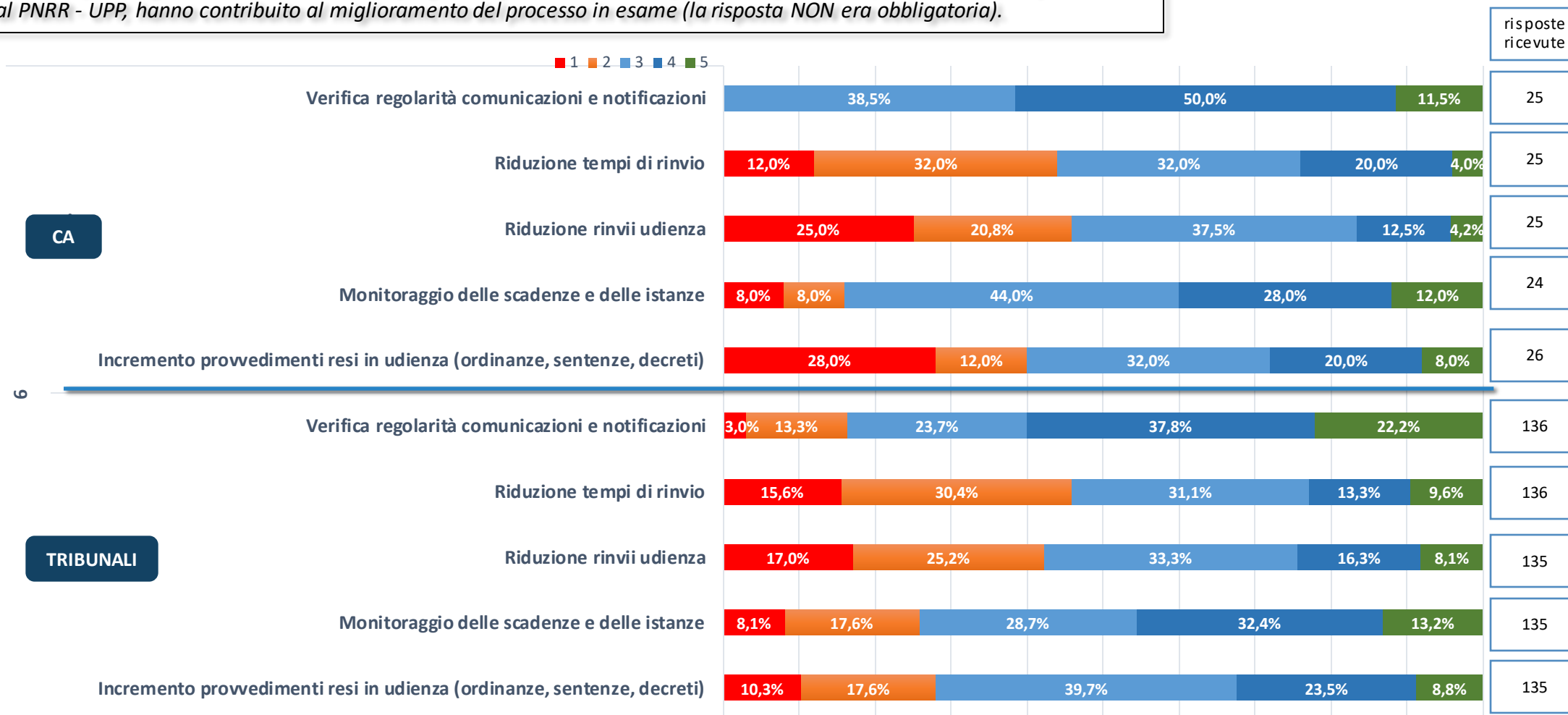
AZIONI COLLEGATE AI TEMPI DELLA GIURISDIZIONE DISTINTE PER UFFICIO

(*) In una scala di valori da 1 (per nulla) a 5 (oltre le aspettative), si prega di indicare quanto le seguenti azioni organizzative (riconducibili a quanto già indicato all'interno dei progetti organizzativi ricevuti) riferite al processo 1, ove avviate o implementate grazie al PNRR - UPP, hanno contribuito al miglioramento del processo in esame (la risposta NON era obbligatoria).



AZIONI COLLEGATE AI TEMPI DELLA GIURISDIZIONE DISTINTE PER UFFICIO

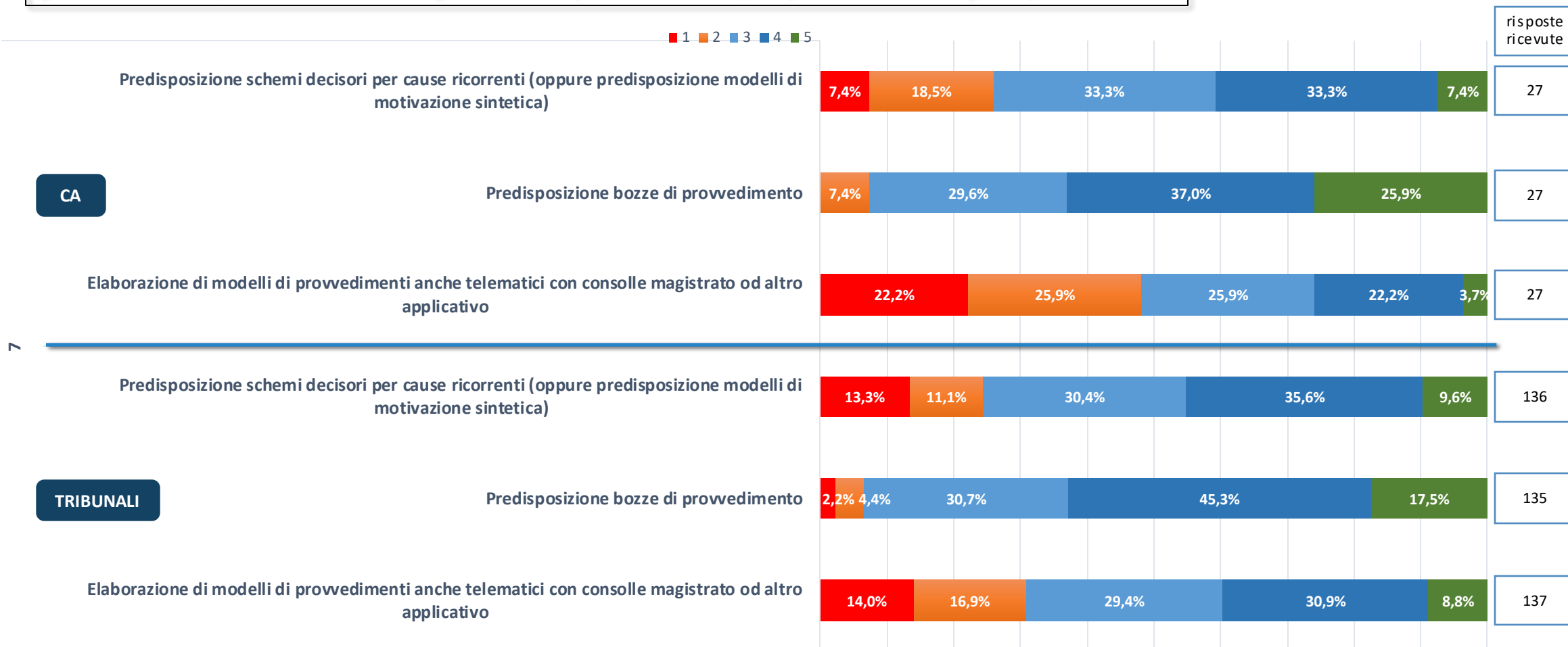
(*) In una scala di valori da 1 (per nulla) a 5 (oltre le aspettative), si prega di indicare quanto le seguenti azioni organizzative (riconducibili a quanto già indicato all'interno dei progetti organizzativi ricevuti) riferite al processo 1, ove avviate o implementate grazie al PNRR - UPP, hanno contribuito al miglioramento del processo in esame (la risposta NON era obbligatoria).



AZIONI COLLEGATE AI TEMPI DELLA GIURISDIZIONE DISTINTE PER UFFICIO

(*) In una scala di valori da 1 (per nulla) a 5 (oltre le aspettative), si prega di indicare quanto le seguenti azioni organizzative (riconducibili a quanto già indicato all'interno dei progetti organizzativi ricevuti) riferite al processo 1, ove avviate o implementate grazie al PNRR - UPP, hanno contribuito al miglioramento del processo in esame (la risposta NON era obbligatoria).

7. Supporto all'attività decisoria



I PROCESSI DELL'AREA DI IMPATTO «TEMPI AMMINISTRATIVI» - DATO NAZIONALE

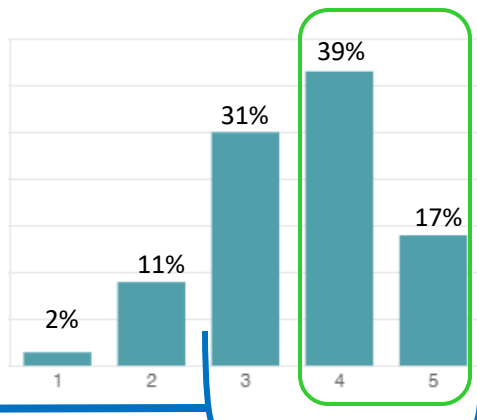
8. Attività di raccordo con le cancellerie

3.59

Valutazione media

L'**87%** ha valutato tra **3** (soddisfacente) e **5** (più che soddisfacente)

Il **56%** ha valutato tra **4** e **5**



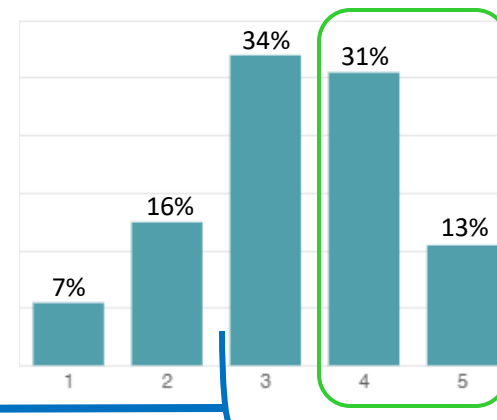
9. Gestione fascicolo e controllo registri

3.27

Valutazione media

Il **78%** ha valutato tra **3** (soddisfacente) e **5** (più che soddisfacente)

Il **44%** ha valutato tra **4** e **5**



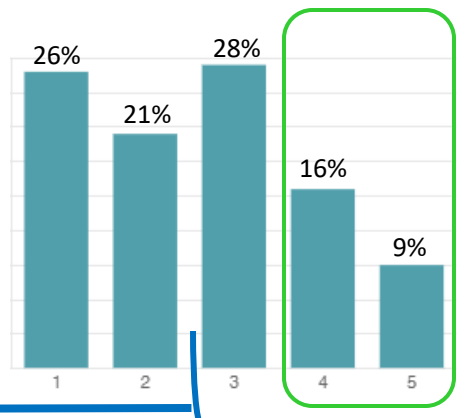
10. Gestione transito fascicolo

2.61

Valutazione media

Il **53%** ha valutato tra **3** (soddisfacente) e **5** (più che soddisfacente)

Il **25%** ha valutato tra **4** e **5**



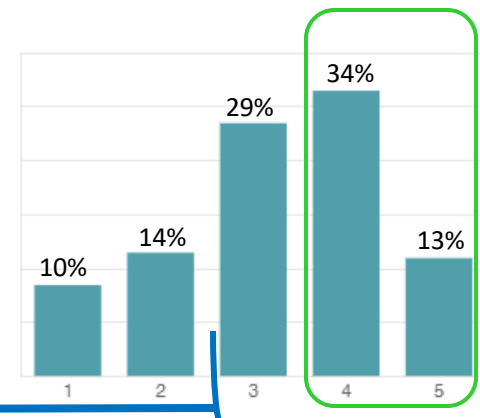
11. Spese di giustizia e gratuito patrocinio

3.26

Valutazione media

Il **76%** ha valutato tra **3** (soddisfacente) e **5** (più che soddisfacente)

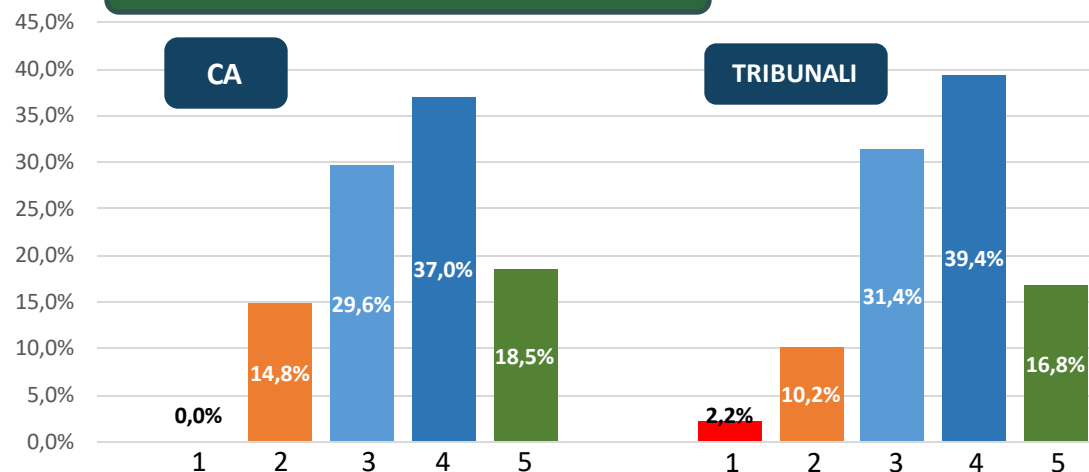
Il **47%** ha valutato tra **4** e **5**



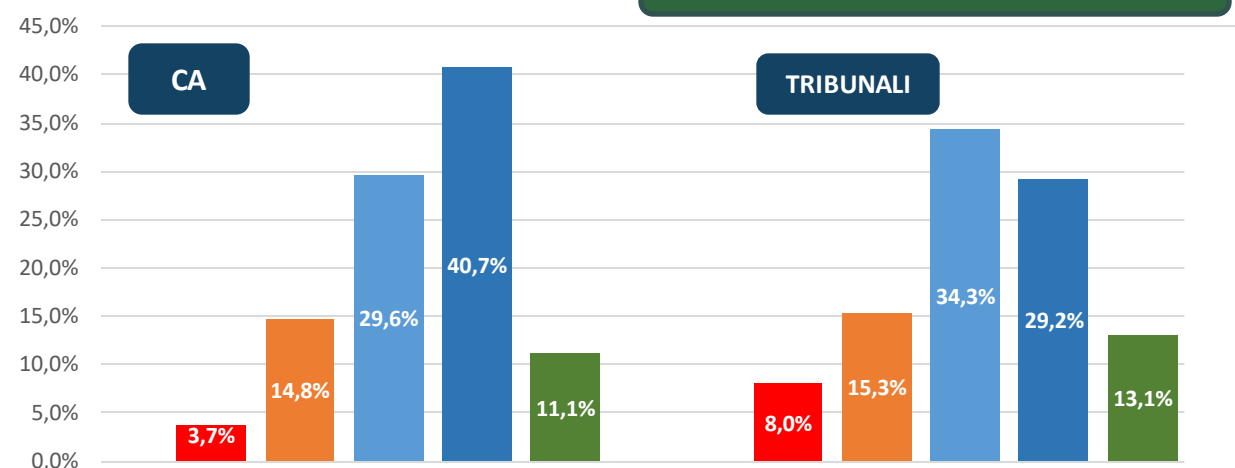
(*) Si esprima lungo una scala da 1 (minimo accordo) a 5 (massimo accordo) il livello di accordo rispetto alla seguente affermazione: le innovazioni indotte dal PNRR e, in particolare, l'Ufficio per il Processo, stanno contribuendo ad un miglioramento nella gestione del processo in esame.

I PROCESSI DELL'AREA DI IMPATTO «TEMPI AMMINISTRATIVI» DISTINTI PER UFFICIO

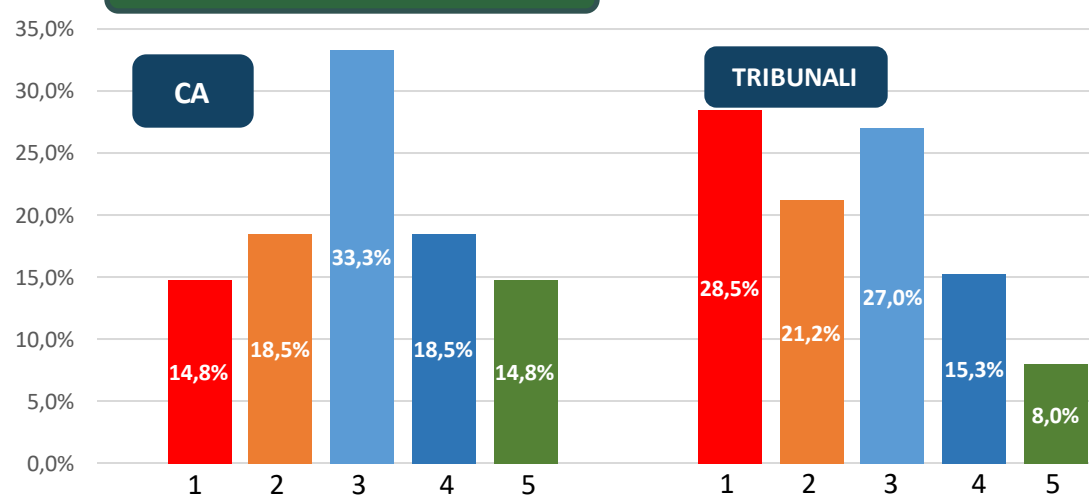
8. Attività di raccordo con le cancellerie



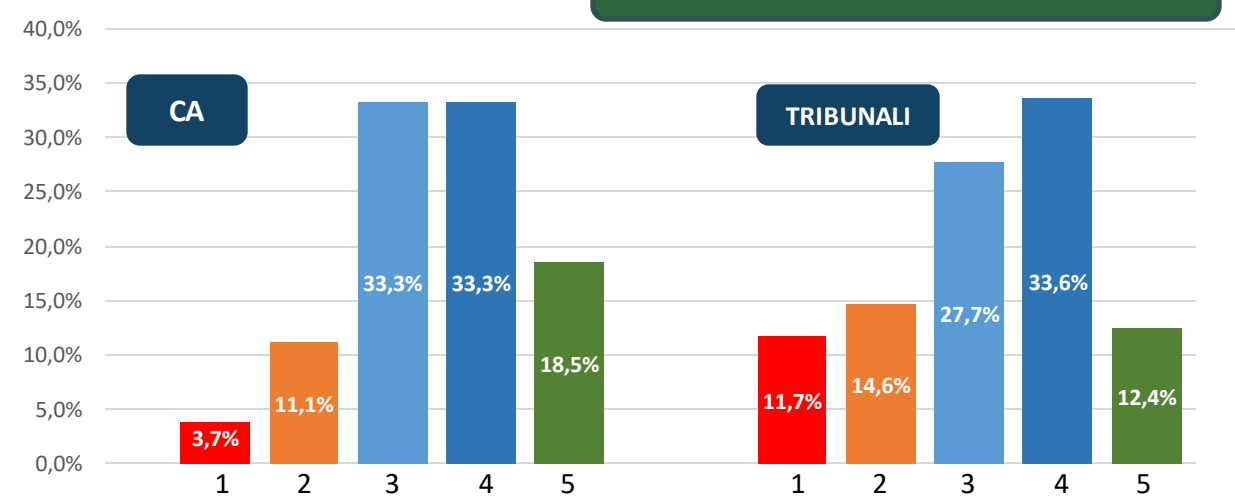
9. Gestione fascicolo e controllo registri



10. Gestione transito fascicolo



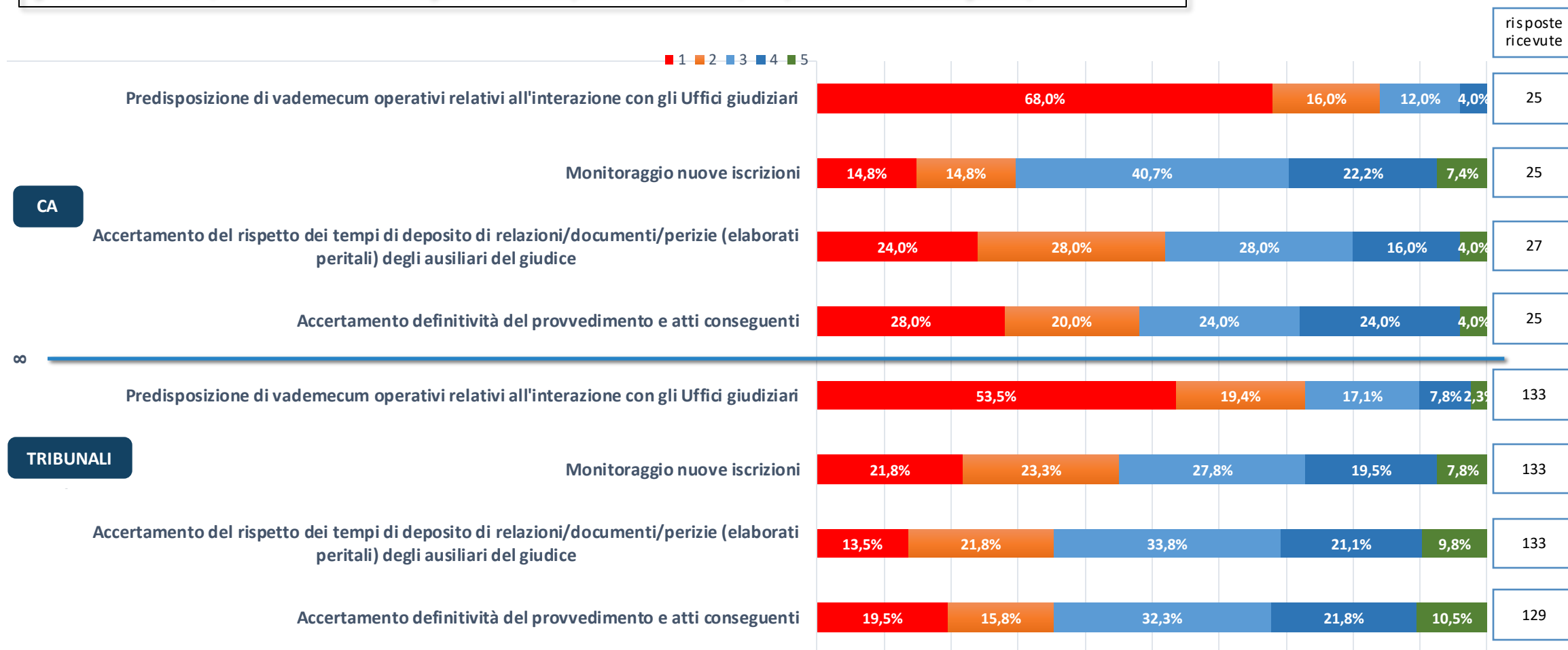
11. Spese di giustizia e gratuito patrocinio



AZIONI COLLEGATE AI TEMPI AMMINISTRATIVI DISTINTE PER UFFICIO

(*) In una scala di valori da 1 (per nulla) a 5 (oltre le aspettative), si prega di indicare quanto le seguenti azioni organizzative (riconducibili a quanto già indicato all'interno dei progetti organizzativi ricevuti) riferite al processo 1, ove avviate o implementate grazie al PNRR - UPP, hanno contribuito al miglioramento del processo in esame (la risposta NON era obbligatoria).

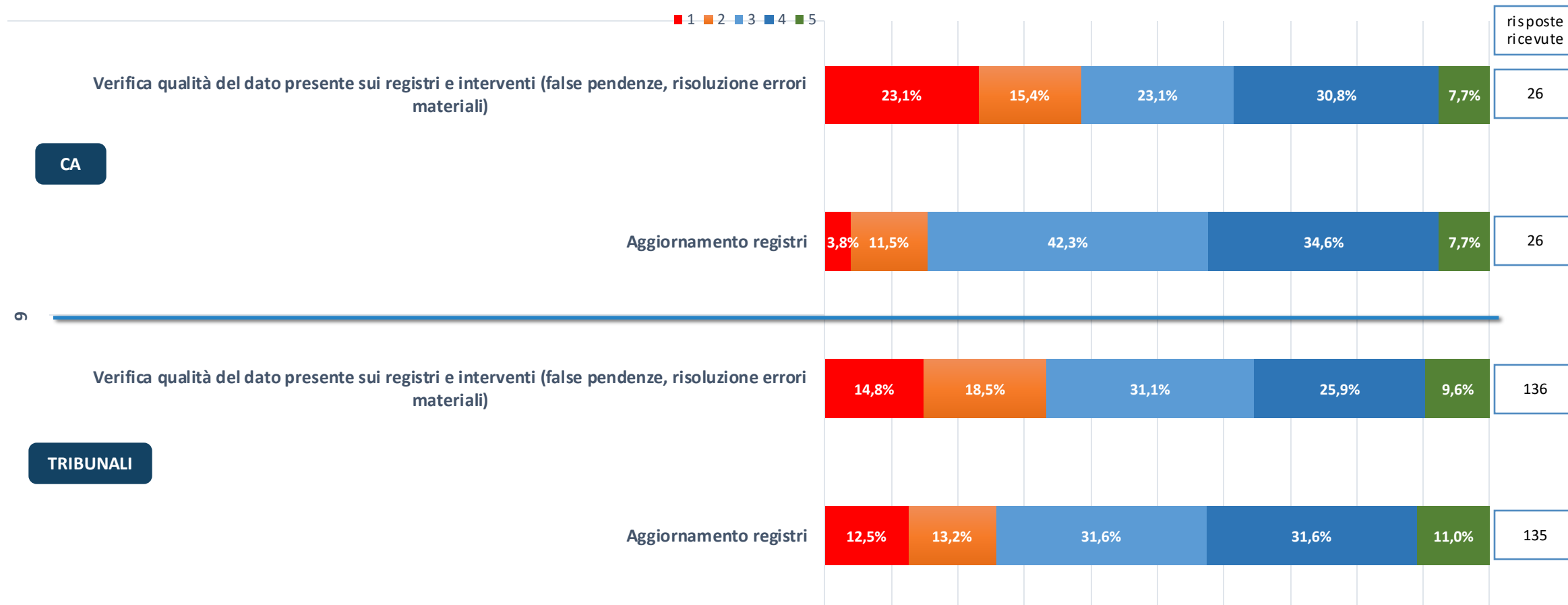
8. Attività di raccordo con le cancellerie



AZIONI COLLEGATE AI TEMPI AMMINISTRATIVI DISTINTE PER UFFICIO

(*) In una scala di valori da 1 (per nulla) a 5 (oltre le aspettative), si prega di indicare quanto le seguenti azioni organizzative (riconducibili a quanto già indicato all'interno dei progetti organizzativi ricevuti) riferite al processo 1, ove avviate o implementate grazie al PNRR - UPP, hanno contribuito al miglioramento del processo in esame (la risposta NON era obbligatoria).

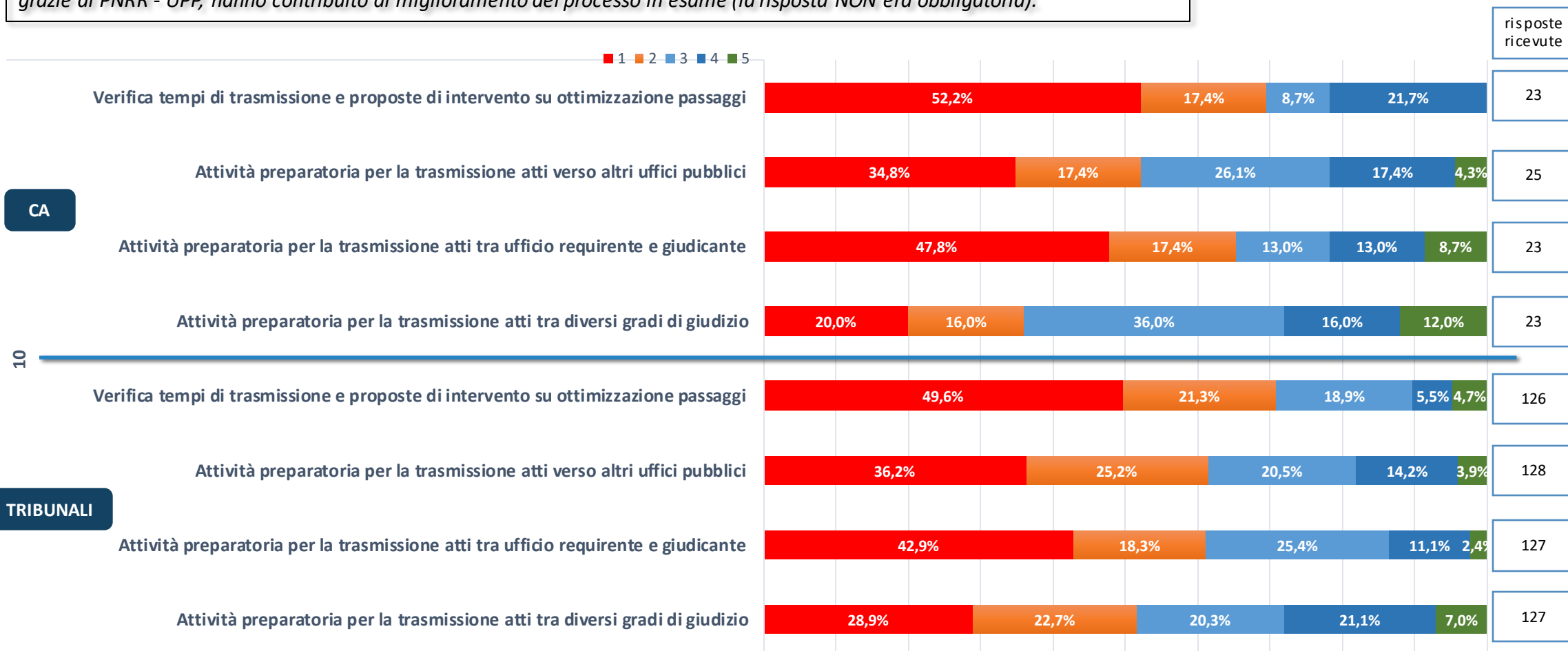
9. Gestione fascicolo e controllo registri



VALUTAZIONE SU SCALA LIKERT*

AZIONI COLLEGATE AI TEMPI AMMINISTRATIVI DISTINTE PER UFFICIO

(*) In una scala di valori da 1 (per nulla) a 5 (oltre le aspettative), si prega di indicare quanto le seguenti azioni organizzative (riconducibili a quanto già indicato all'interno dei progetti organizzativi ricevuti) riferite al processo 1, ove avviate o implementate grazie al PNRR - UPP, hanno contribuito al miglioramento del processo in esame (la risposta NON era obbligatoria).

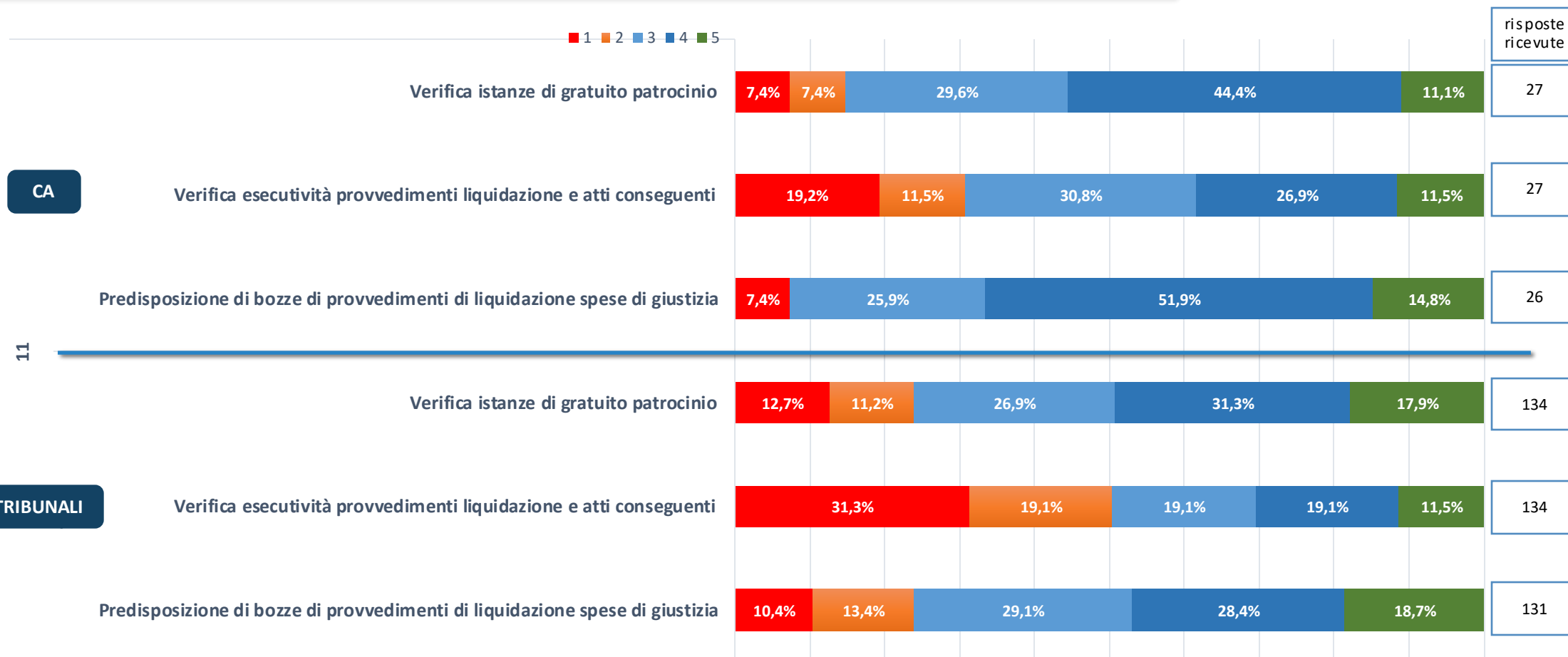


VALUTAZIONE SU SCALA LIKERT*

AZIONI COLLEGATE AI TEMPI AMMINISTRATIVI DISTINTE PER UFFICIO

(*) In una scala di valori da 1 (per nulla) a 5 (oltre le aspettative), si prega di indicare quanto le seguenti azioni organizzative (riconducibili a quanto già indicato all'interno dei progetti organizzativi ricevuti) riferite al processo 1, ove avviate o implementate grazie al PNRR - UPP, hanno contribuito al miglioramento del processo in esame (la risposta NON era obbligatoria).

11. Spese di giustizia e gratuito patrocinio



VALUTAZIONE SU SCALA LIKERT*

I PROCESSI DELL'AREA DI IMPATTO «QUALITÀ DELLA RISPOSTA» - DATO NAZIONALE

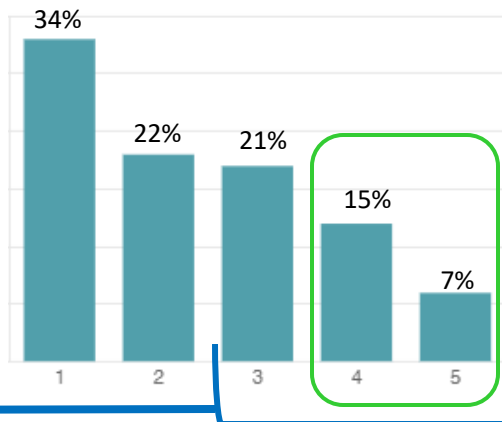
12. Raccolta indirizzi giurisprudenziali e alimentazione banca dati di merito

2.38

Valutazione media

Il **43%** ha valutato tra 3 (soddisfacente) e 5 (più che soddisfacente)

Il **22%** ha valutato tra 4 e 5



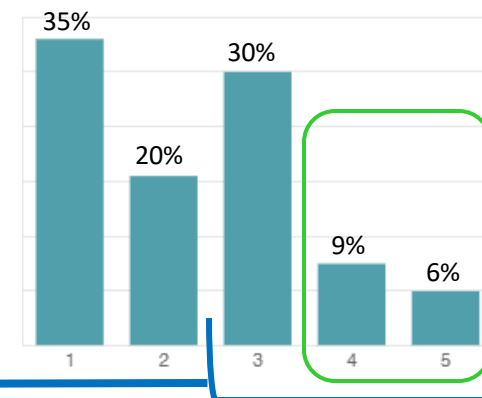
13. Informazione e trasparenza

2.32

Valutazione media

Il **45%** ha valutato tra 3 (soddisfacente) e 5 (più che soddisfacente)

Il **15%** ha valutato tra 4 e 5

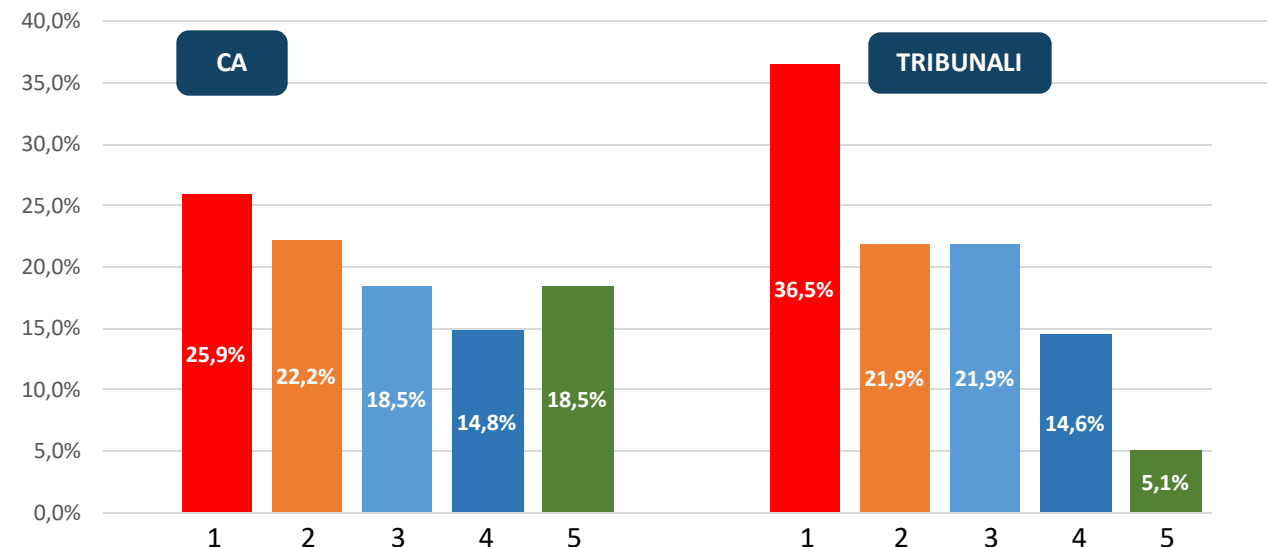


(*) Si esprima lungo una scala da 1 (minimo accordo) a 5 (massimo accordo) il livello di accordo rispetto alla seguente affermazione: le innovazioni indotte dal PNRR e, in particolare, l'Ufficio per il Processo, stanno contribuendo ad un miglioramento nella gestione del processo in esame.

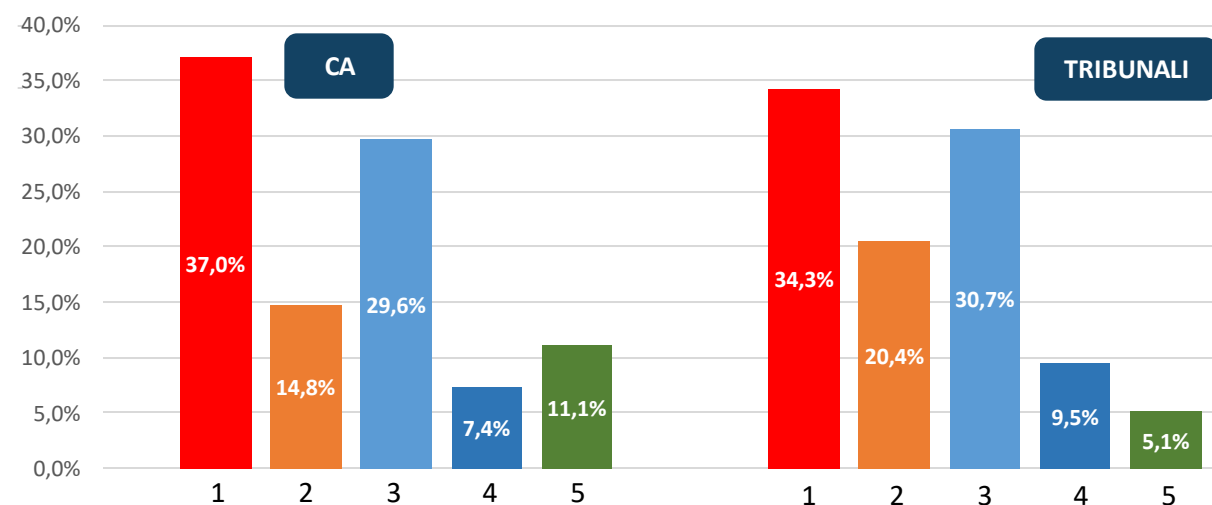
VALUTAZIONE SU SCALA LIKERT*

I PROCESSI DELL'AREA DI IMPATTO «QUALITÀ DELLA RISPOSTA» DISTINTI PER UFFICIO

12. Raccolta indirizzi giurisprudenziali e alimentazione banca dati di merito

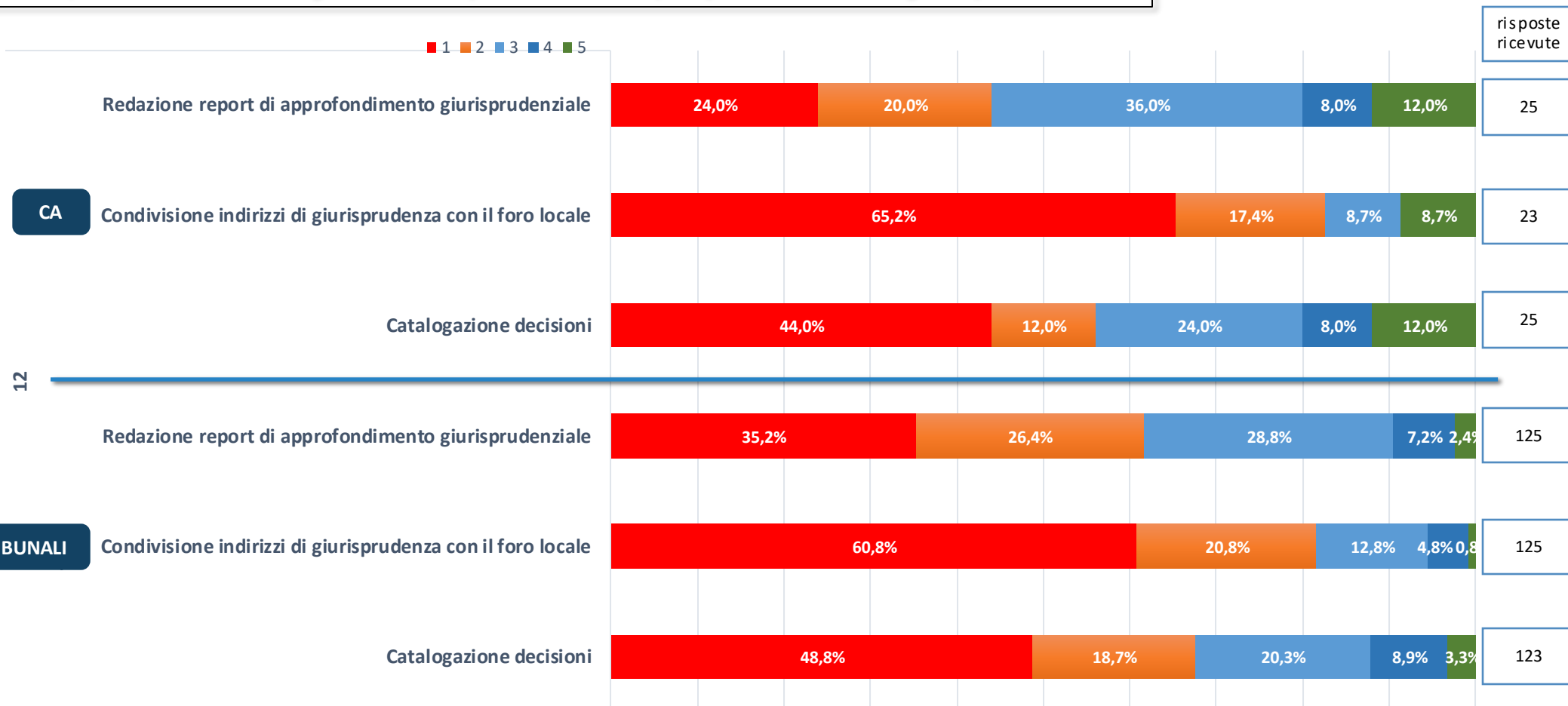


13. Informazione e trasparenza



AZIONI COLLEGATE ALLA QUALITÀ DELLA RISPOSTA DISTINTE PER UFFICIO

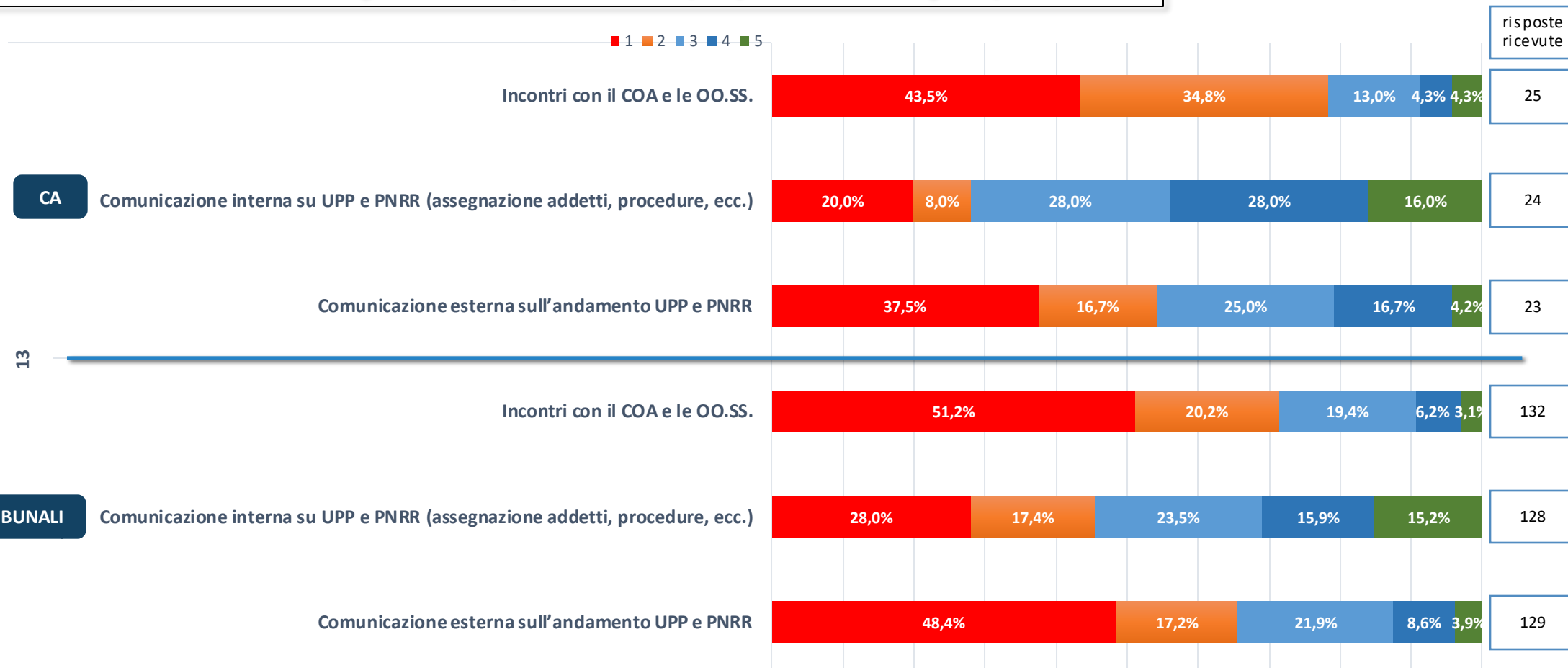
(*) In una scala di valori da 1 (per nulla) a 5 (oltre le aspettative), si prega di indicare quanto le seguenti azioni organizzative (riconducibili a quanto già indicato all'interno dei progetti organizzativi ricevuti) riferite al processo 1, ove avviate o implementate grazie al PNRR - UPP, hanno contribuito al miglioramento del processo in esame (la risposta NON era obbligatoria).



VALUTAZIONE SU SCALA LIKERT*

AZIONI COLLEGATE ALLA QUALITÀ DELLA RISPOSTA DISTINTE PER UFFICIO

(*) In una scala di valori da 1 (per nulla) a 5 (oltre le aspettative), si prega di indicare quanto le seguenti azioni organizzative (riconducibili a quanto già indicato all'interno dei progetti organizzativi ricevuti) riferite al processo 1, ove avviate o implementate grazie al PNRR - UPP, hanno contribuito al miglioramento del processo in esame (la risposta NON era obbligatoria).



VALUTAZIONE MEDIA SU SCALA LIKERT* DEI 13 PROCESSI

