



Marzo 2026

## Mediazione civile ex D.L. 28/2010

1° gennaio – 31 dicembre 2025

Direzione generale di Statistica e analisi organizzativa - DIT



# INDICE

|                                                                       |        |
|-----------------------------------------------------------------------|--------|
| 1. Introduzione                                                       | pag. 3 |
| 2. Focus sugli Organismi di mediazione                                | pag. 5 |
| 3. Focus sui flussi dei procedimenti                                  | pag. 5 |
| 4. Focus sulle parti in mediazione                                    | pag. 6 |
| 5. Focus sull'esito della mediazione                                  | pag. 8 |
| 6. Focus sul ricorso al patrocinio dello Stato<br>e incentivi fiscali | pag. 9 |



# 1. INTRODUZIONE

Il monitoraggio statistico dei procedimenti di mediazione, trattati dagli Organismi abilitati, è stato avviato dalla Direzione generale di Statistica e analisi organizzativa (DGSTAT) del Ministero della Giustizia nel 2011 (a seguito dell'entrata in vigore del Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n. 28).

Gli Organismi di mediazione sono enti, pubblici o privati, iscritti in un registro tenuto dal Ministero della Giustizia, che forniscono uno spazio neutrale e strutturato per la risoluzione di controversie civili e commerciali tramite le procedure di mediazione.

La rilevazione statistica coinvolge tutti gli Organismi attivi (iscritti nel registro e in attività) ed è riferita a tutte le tipologie di mediazione - obbligatoria, volontaria e demandata dal giudice. Sono rilevati trimestralmente sia i flussi numerici di procedimenti, sia una serie di informazioni descrittive ed economiche, quali l'esito del procedimento, la forma giuridica delle parti, la materia, le indennità corrisposte, etc.

La rilevazione statistica delle mediazioni civili comprende due modelli:

- Modello di Rilevazione dei Flussi di mediazione (maschera d'acquisizione denominata "Riepilogo"),
- Scheda per Singolo Procedimento di mediazione definito (maschera d'acquisizione denominata "Scheda mediazione").

Il Modello Riepilogo rileva i flussi complessivi dei procedimenti trattati da ciascun Organismo nel periodo di riferimento. Nel Modello i flussi sono distinti per stato di avanzamento (Pendenti iniziali, Iscritti, Definiti, Pendenti Finali e primo incontro) e per materia del procedimento (Diritti reali, Divisione, Locazione, etc.).

La Scheda per Singolo Procedimento rileva, invece, informazioni di sintesi relative a ciascun procedimento definito, indipendentemente dall'esito, nel trimestre di riferimento.

La rilevazione è stata completamente reingegnerizzata nel corso del 2024 ed è gestita nel nuovo sistema Datalake Giustizia.



Oltre al presente documento, pubblicato in continuità con le elaborazioni diffuse fino al 2023, i dati sono presentati attraverso dashboard, navigabili on line, suddivise per argomento e relative ai dati di maggior interesse ([Dati e statistiche | Rilevazione sulla mediazione civile](#)),



## 2. Focus sugli Organismi di mediazione

La partecipazione media alla rilevazione, da parte degli Organismi accreditati presso il Ministero, nell'anno 2025 è stata del 71%; nessun Organismo di mediazione ha presentato dati anomali e pertanto tutti gli Organismi accreditati sono stati inclusi nelle analisi.

Gli Organismi attivi al 31 dicembre 2025, iscritti nel Registro tenuto dal Dipartimento per gli affari di giustizia del Ministero della Giustizia, erano 546.

## 3. Focus sui flussi dei procedimenti

Nel 2025 sono state iscritte circa 163.473 mediazioni civili, molte delle quali “obbligatorie in quanto condizione di procedibilità ai sensi di legge” (78%). Le volontarie rappresentano circa l'8% del totale mentre quelle demandate dal giudice circa il 13%, delle quali l'85% dovute a improcedibilità per mancato rispetto dell'obbligo di esperire il tentativo di mediazione.



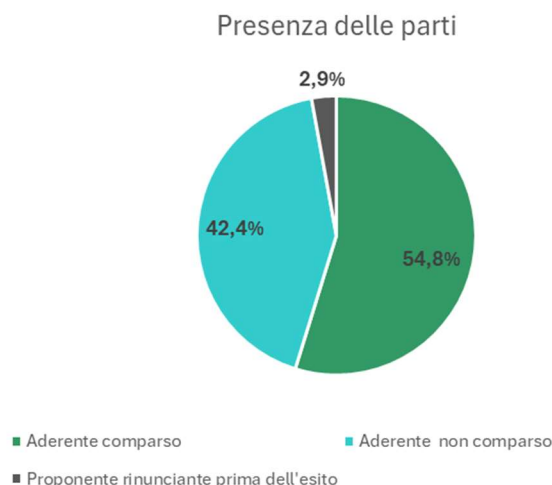
|                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>IMPATTO<br/>RIFORMA<br/>CARTABIA</b><br><i>(DAL 1° LUGLIO 2023)</i> | <i>Le mediazioni iscritte, <b>demandate dal Giudice</b>, sono state pari a circa 20.294, il 12,4% delle iscrizioni complessive del periodo. Circa il 66% di questi procedimenti si riferisce alle materie Contratti bancari, Locazione e Altra natura.</i><br><br><i>Nel 2025 le mediazioni demandate riportano un incremento di iscrizioni rispetto al 2024 del 9,5%.</i> |
|------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Il confronto delle iscrizioni e delle definizioni del 2025, con quelle del 2024, evidenzia un incremento di circa l'1% per le iscrizioni e di circa lo 0,2% per le definizioni. Lo stesso confronto con i dati del 2019, anno pre-pandemia, evidenzia un incremento di circa il 11% per le iscrizioni e di circa il 9% per le definizioni.



## 4. Focus sulle parti in mediazione

La percentuale di procedimenti con aderente comparso al primo incontro è stata pari al 54,8%,



più bassa di quella rilevata nel 2024 (55,4%) e superiore a quella registrata nei periodi pregressi.

Queste le materie oggetto della mediazione ordinate per partecipazione dell'aderente:

| Materia                                                                                    | % aderenti comparsi |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Consorzio                                                                                  | 68,9%               |
| Successioni ereditarie                                                                     | 67,2%               |
| Società di persone                                                                         | 65,2%               |
| Condominio                                                                                 | 64,0%               |
| Franchising                                                                                | 63,2%               |
| Divisione                                                                                  | 62,9%               |
| Affitto di aziende                                                                         | 62,7%               |
| Diritti reali                                                                              | 60,7%               |
| Patti di famiglia                                                                          | 60,0%               |
| Contratti di subfornitura                                                                  | 59,4%               |
| Contratto d'opera                                                                          | 59,4%               |
| Locazione                                                                                  | 56,5%               |
| Contratti di somministrazione (comprende la fornitura di energia elettrica, gas e acquane) | 55,5%               |
| Contratti di rete                                                                          | 53,3%               |
| Altra natura                                                                               | 53,3%               |
| Associazione in partecipazione                                                             | 51,5%               |
| Comodato                                                                                   | 49,5%               |
| Risarcimento danni da responsabilità medica                                                | 47,6%               |
| Contratti bancari                                                                          | 45,0%               |
| Contratti finanziari                                                                       | 40,7%               |
| Risarcimento danni da diffamazione a mezzo stampa                                          | 30,9%               |
| Contratti assicurativi                                                                     | 26,8%               |



Per quanto riguarda i primi incontri, svolti sulla totalità dei procedimenti iscritti e pendenti all'inizio del 2025, nel 50% dei casi le parti hanno deciso di proseguire la mediazione. Le materie con più alta percentuale di prosecuzione sono state:

| Natura                                                                                   | % primi incontri che continuano la mediazione |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| Divisione                                                                                | 64,3%                                         |
| Successioni ereditarie                                                                   | 61,9%                                         |
| Condominio                                                                               | 59,6%                                         |
| Contratti finanziari                                                                     | 58,7%                                         |
| Diritti reali                                                                            | 57,9%                                         |
| Patti di famiglia                                                                        | 57,5%                                         |
| Società di persone                                                                       | 51,3%                                         |
| Altra natura                                                                             | 50,3%                                         |
| Locazione                                                                                | 47,8%                                         |
| Consorzio                                                                                | 47,2%                                         |
| Affitto di aziende                                                                       | 44,6%                                         |
| Comodato                                                                                 | 44,6%                                         |
| Contratti di subfornitura                                                                | 43,5%                                         |
| Contratti di rete                                                                        | 42,4%                                         |
| Franchising                                                                              | 41,5%                                         |
| Contratto d'opera                                                                        | 41,2%                                         |
| Risarcimento danni da responsabilità medica                                              | 40,8%                                         |
| Contratti assicurativi                                                                   | 37,9%                                         |
| Associazione in partecipazione                                                           | 36,1%                                         |
| Contratti di somministrazione (comprende la fornitura di energia elettrica, gas e acque) | 32,8%                                         |
| Contratti bancari                                                                        | 32,0%                                         |
| Risarcimento danni da diffamazione a mezzo stampa                                        | 27,4%                                         |



**IMPATTO  
RIFORMA  
CARTABIA**

(DAL 1° LUGLIO 2023)

*La riforma ha ampliato i casi di obbligatorietà, pertanto il trend dei primi incontri ha avuto un andamento crescente, passando dal 28% del totale delle iscrizioni e delle pendenze iniziali nel secondo semestre 2023, al 71% nel 2025.*

La mediazione telematica ha interessato il 51% dei procedimenti definiti nel corso dell'anno, superando la mediazione svolta in presenza (38%). *Il trend del ricorso alla modalità di svolgimento telematico sembra in crescita se si considera la percentuale del ricorso rilevato nel secondo semestre del 2023 (34%).*

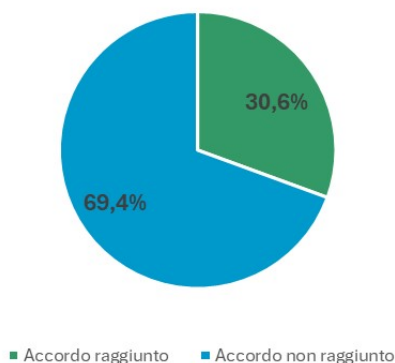
Per le mediazioni volontarie, per le quali non vige l'obbligo per le parti di essere assistite da un difensore, la presenza dell'avvocato si osserva comunque in una quota molto elevata dei casi (il 91% considerando l'assistenza legale dei proponenti e l'83% considerando l'assistenza legale degli aderenti).



## 5. Focus sull'esito della mediazione

La percentuale di accordo raggiunto, nel caso in cui l'aderente compare, è stata pari al 30,6%,

Percentuale di successo con aderente comparso



inferiore a quella rilevata nel 2024 (32,8%), ma prossima a quella registrata nel 2023 (30,4%), e nei periodi pregressi.

La percentuale di accordo raggiunto, quando le parti accettano di sedersi al tavolo della mediazione anche dopo il primo incontro, è stata pari al 53,1%. Anche in questo caso il dato è leggermente inferiore a quello rilevato nel 2024 (53,9%), ma superiore a quello rilevato nel 2023 (50,1%).

La percentuale di accordo più elevata (38%, che sale al 63% nel caso le parti accettino di sedersi al tavolo della mediazione anche dopo il primo incontro informativo) si registra nei procedimenti con un valore della lite compreso tra i 1.001 e i 5.000 euro. Analoghe considerazioni possono essere fatte per la classe di valore 5.001 – 10.000 euro (35% che sale al 58% nel caso le parti accettino di sedersi al tavolo della mediazione anche dopo il primo incontro informativo).

Con riguardo alla tipologia di organismo che riceve l'istanza di mediazione, il tasso più elevato di definizione con accordo raggiunto (nel caso in cui le parti accettano di sedersi al tavolo della mediazione anche dopo il primo incontro informativo) si osserva per gli organismi appartenenti alle "Camere di commercio" (57,6%), seguiti dagli "Organismi privati" (55,5%), dagli "Altri ordini" (49,6%) e dagli Ordini degli avvocati (48,5%).





## 6. Focus sul ricorso al patrocinio dello Stato e incentivi fiscali

Per favorire il ricorso ai procedimenti di mediazione, la Riforma Cartabia ha rafforzato i benefici fiscali a vantaggio delle parti e dei loro patrocinatori e riconosciuto, con certezza, il diritto della parte al gratuito patrocinio.

La Direzione di statistica e analisi organizzativa è chiamata a svolgere un monitoraggio in merito (art. 14 D.M. 1° agosto 2023 per il patrocinio) e art. 16 D.M. 1° agosto 2023 per il credito d'imposta). Di seguito si riportano le prime risultanze:



### **IMPATTO RIFORMA CARTABIA**

*(DAL 1° LUGLIO 2023)*

*Per quanto riguarda i procedimenti di mediazione, nell'anno 2025 sono state presentate gli Consigli degli Ordini degli avvocati (COA) 1.027 istanze di patrocinio stragiudiziale (+63% rispetto all'anno precedente) e ne sono state accolte 477.*

*Il Dipartimento per gli affari di giustizia (DAG), competente per l'avallo delle richieste, ha accolto, nello stesso anno, 303 istanze. Le materie in cui sono state presentate più domande sono Divisione, Successioni ereditarie, Locazione e Diritti reali.*

*Inoltre, nel 2025 sono state inoltrate 5.269 procedure per richiedere gli incentivi fiscali, quasi tutte accolte dal DAG (5.267).*